



מיה - המים של הוד השרון

תקציב 2026



סקירת מנכ"ל

חברי הדירקטוריון שלום,

הנני מתכבד בזאת להציג סקירת פעילות החברה בשנת 2025 ואת התקציב לשנת 2026.

א. הקדמה

בשנת 2025 המשיכה חברת מיה לפעול תחת שגרת חרום לצד המשך המלחמה בעזה ומבצע "עם כלביא" שהביאו לפתחנו אתגרים רבים. כחברה אשר גאה להוביל ולהתוות את הדרך למצוינות ומחויבות ללא פשרות, עמדה החברה בהצלחה רבה באתגרים שעמדו בפניה.

בין האתגרים וההישגים בהם עמדנו השנה, ניתן לראות את היקף ביצוע הפרויקטים הרחב במיוחד שהחברה ביצעה במהלך השנה בשיקום ושדרוג קווי מים וביוב, ושיקום תחנות הביוב. המשך ההשקעות בדיגיטציה וחיזוק המוקד הטלפוני למוקד ייעודי לחברת "מיה", מהלך שהוא פורץ דרך בין התאגידיים, מהלך ששיפר משמעותית את זמני ההמתנה והשרות לתושב. סיום פרויקט הקר"מ עם שיטת התקשורת החדשה, עמידה באיתנות פיננסית ורווחיות, עמידה בהצלחה רבה במספר ביקורת של מכון התקנים של תקני האיכות שמחזיקה החברה, ניהול מכרזים מרכזיים כשהבולט ביניהם הוא מכרז לעבודות תחזוקה של רשת הביוב שהוא בין המכרזים המשמעותיים ביותר בארגון בהשפעה שלו על העמידה של החברה במשימות שעומדות בפניו, המשך החלפה של מערכת בקרה חדשה ומתקדמת על תשתית המים והביוב העירונית, חיזוק חומות ההגנה מפני מתקפות סייבר והתחברות ל"שולחן המים" במערך הסייבר הלאומי, מעבר ל- Microsoft 365, המשך קידום תכנון לפיתוח בארות ובריכת מים, מעורבות אינטנסיבית מול המט"ש בכל הקשור לטיפול בריחות וקידום תכנון הרחבת המט"ש לטווח הקצר/בינוני וזאת במקביל לקידום ההחלטה על סגירת מט"ש כפר סבא הוד השרון והזרמת השפכים למט"ש דרום שרון לטווח הארוך, פרויקט שמקודם תחת מנהל התכנון הארצי, תפקוד בחרום בעת מבצע "עם כלביא" עם כ"א מצומצם בשל גיוס מילואים ובשיתוף פעולה מלא עם הגורמים השונים בעירייה.

ב. סקירת פרויקטים מהותיים ופעילויות עיקריות שבוצעו בשנת 2025

להלן פרויקטים עיקריים ופעילויות עיקריות שבוצעו ע"י החברה במהלך השנה החולפת 2025:

- ❖ **מתחמים חדשים** - בשנת 2025 החלו עבודות הפיתוח במתחם 1400 בשיתוף פעולה עם העירייה, התקדמו בתכנון מתחמי בית הנערה 1310, מורשת 3 וגני צבי 1307, המשך פיתוח מתחם המייסדים, וסיום פיתוח ומסירה של מתחם 1302 וסמטת החרש.
- ❖ **שיקום ושדרוג** - במהלך שנת 2025 המשיכה החברה בעבודות השיקום והשדרוג השוטפות ברחבי העיר, בין העבודות המרכזיות שבוצעו היו החלפת קווי המים ברחובות הדריים, תבור, יהלום, בורוכוב, נגב וחומש/זוהר. כמו כן, החלפת קו הביוב ברחובות ההסתדרות, אהובה עוזרי ויסוד המעלה. החברה המשיכה לשקם ולשדרג את תשתיות הביוב בעיר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרוול וניתוף ברחובות אורנים, מתנחלים, ישעיהו, גרניט, ספיר, חשמונאים, עקלתון וסיני.
- בנוסף, תחנת ה"חרש" שהיא תחנת הביוב המרכזית בעיר, עברה מתיחת פנים משמעותית. התחנה שסבלה שנים רבות מבעיות איטום עברה טיפול יסודי וקירות התחנה נאטמו לאורך כל עומק התחנה כדי למנוע את המשך התפוררות הבטון והחלשת המבנה. בנוסף הוחלפו כל ה"אל חוזרים" בתחנה, התווספה משאבה רביעית כדי להבטיח אמינות בהזרמת השפכים והוחלפו ממירי התדר בכל התחנות בעיר.

❖ **מכרזים** – בשנת 2025 השלימה החברה מספר מכרזים מהותיים אשר כללו את המכרזים הבאים:

1. מכרז למתן שירותי ראיית חשבון כ"רואה חשבון מבקר".
2. מכרז פומבי למתן שירותי ממונה על הגנת הפרטיות.
3. מכרז פומבי דו שלבי לביצוע עבודות תחזוקה של רשת הביוב (מכרז ביוביות).
4. מכרז מסגרת משותף (עם העירייה) מס' 01/2025 לביצוע עבודות פיתוח, תשתיות, סלילה ושדרוג תשתיות מים וביוב.
5. מכרז מיקור חוץ לשירותי אכיפה, שירותי הנהלת חשבונות גביה ופניות ציבור (משרד אחורי).
6. מכרז למתן שירותי ייעוץ וליווי שוטף למערכת ה-GIS.
7. בל"מ - אספקה, התקנה, ליווי והרצה למשאבה למכון הביוב נווה נאמן (החרש).
8. בל"מ לכתיבה וליווי מכרז לשירותי ייעוץ משפטי
9. בל"מ עבור שירותי יועץ מל"ח
10. בל"מ עבור יועץ לליווי וכתובת מכרז מוקד אבטחה
11. בל"מ עבור שירותי בדיקות מעבדה לרשת המים

❖ **הפקה עצמית** – במהלך 2025 המשיכה החברה להפיק מים מבאר איזקסון בהיקף של כ-460 אלף קוב מתוך הפקה מותרת של 500 אלף קוב בשנה. שיקום הבאר לפני כ-7 שנים לא כללה את שיקום הקדח, שהוא בן למעלה מ-50 שנים, והחברה ממשיכה לעקוב אחר איכות הקדח שבשלב מסוים גם הוא יצטרך לעבור שיקום. החברה ממשיכה לקדם את ההקמה של באר "ארבע עונות" ובאר "אל על" שנתקלים בקשיים רגולטוריים מורכבים. בסה"כ מתכננת החברה להפיק מבארות למעלה מ-2.5 מיליון קוב בשנה שמהווים כ-30% מצריכת המים השנתית בעיר הוד השרון.

❖ **פחת מים** – החברה ממשיכה להשקיע מאמצים והאמצעים הדרושים בכדי להמשיך ולעמוד ביעדי פחת מים נמוכים. הפרויקט הינו חוצה מחלקות וכולל שימוש באמצעים שונים כמו שימוש באמצעות סאונד וגז הליום לאיתור נזילות, איתור גנבי מים על ידי סיורים יזומים בשטח (בעיקר באזורי בנייה), במיפוי ואיתור מדי מים חסרים או לא תקינים, שימוש בטכנולוגיית ה-GIS ליצירת מפה דינמית של פחת המים של החברה, סגירת אזורי מדידה במטרה לבדוד אזורים ולאתר אזורי פחת חריגים. החברה צפויה לסיים את שנת 2025 עם פחת מים בשיעור של כ-6% לעומת פחת של 5.5% בשנת 2024.

❖ **קר"מ** – בשנת 2025 החברה סיימה את פרויקט הקר"מ והתקינה בשנה זו כ-3,414 מדי קר"מ. מתחילת הפרויקט ועד סוף שנת 2025 הותקנו כ-22,860 מדי קר"מ זאת במקביל לפריסה של אנטנות ברחבי העיר לקליטת נתוני השידור. השלמת פרויקט הקר"מ מהווה התקדמות טכנולוגית משמעותית שמאפשרת לחברה ניתוח נתונים בזמן אמת ומשפרת את השרות לצרכן בהיבט של התראות על נזילות וצפייה בזמן אמת על הצריכות בנכס.

❖ **GIS** – בשנת 2025 החברה החליפה את תוכנת ה-GIS במקום התוכנה הישנה שיוצאת משימוש, ולמעשה אנחנו בין התאגידים הראשונים שפועלים לשדרוג התוכנה. המעבר לתוכנה החדשה היה מורכב וכרוך בהקמה מחדש של בסיס הנתונים לאור השינוי בשיטת העבודה של התוכנה החדשה וזאת לצד פיתוח מחדש של אפליקציה "מגופים שולטים" שמסייעת רבות לחברה לנהל את הקשר עם התושבים בקשר להודעות על

הפסקות מים, הודעות על ביצוע עבודות ועוד. בנוסף, נמשכה תחזוקת ושדרוג מערכת המידע הגיאוגרפית של החברה, תוך התמקדות בטיוב ובאימות של תשתיות ומיקומים של מגופים ואביזרים נוספים והנגשת מערכת ה-GIS לעובדי ההנדסה והתפעול של החברה, תוך יצירת אפליקציות וכלי עבודה נוחים יותר לשימוש, לרבות תחזוקת ממשק לשליחת מסרונים לתושבים כתלות באזור העבודה והשפעותיה. בנוסף, מערכת ה-GIS משמשת כלי משלים למעקב ובקרה אחר אזורים בעיר עם פחת מים גבוה יחסית.

❖ **מט"ש ונטרול ריחות** – החברה מעורבת באופן פעיל בנושאים המהותיים במט"ש בכל הקשור בטיפול ונטרול הריחות והרחבת המט"ש. בתחילת שנת 2025 פנו מנכ"ל התאגידים "מיה" ו"פלגי שרון" בפניה דחופה למנכ"ל רשות המים מר חזי ליפשיץ לאור הדשדוש בקידום התוכנית להעתקת המט"ש כאשר המט"ש מגיע לקצה הספיקה שלו. בעקבות המכתב התקבלה הנחיה מרשות המים לפעול להרחבת המט"ש הקיים. נדגיש כי התוכנית להעתקת המט"ש עדיין עומדת בעינה אך היא תהווה פתרון לטווח הארוך לאחר שרשות המים תמצא מקור תקציבי לפרויקט שמוערך בעלות של כ-1 מיליארד ₪. בהתאם להנחיית רשות המים התאגידים "מיה" ו"פלגי שרון" בחרו מתכנן לתכנון הרחבת המט"ש, חברת "חג"מ מהנדסים, יועצים ומתכננים בע"מ" שהכינה תוכנית להרחבת המט"ש, התוכנית הוגשה לשיפוט רשות המים ולאחר אישורה נצא למכרז להרחבת המט"ש. במקביל פועלת החברה יחד עם תאגיד "פלגי שרון" לשיקום מתקני נטרול הריחות. הוכנה תוכנית שהוגשה לרשות המים, ומיד לאחר אישורה התאגידים יצאו למכרז ביצוע.

❖ **צרכנות מים ושירות לקוחות** - בשנת 2025 נמשכה התנופה בשירות לקוחות וצרכנות מים תוך שימוש באמצעים דיגיטאליים וטכנולוגיות מתקדמות. להלן פעולות בולטות שבוצעו:

- **דיגיטליזציה** – שימור ושיפור ממשקי ההתקשרות בין החברה לצרכנים תוך שימוש ב-WhatsApp יעודי, צ'אט-בוט, וידאו צ'ט ואמצעים דיגיטליים אחרים. החברה התקשרה עם חברת MAST שמאפשרת לצרכן לראות את החשבוניות הדיגיטאליות ולבצע פעולות דרך אפליקציה או דרך קישור שהצרכן מקבל דרך הודעת SMS.
- **מוקד טלפוני ייעודי** - החברה התקשרה בשנת 2024 עם ספק חדש למתן שרותי מוקד טלפוני ייעודי ופעלה בשנת 2025 לחזק את ההתמקצעות של המוקד החדש, מתוך מטרה לשפר את השרות לתושב ולקצר זמני המתנה למענה טלפוני. אציין כי החברה, בצעד פורץ דרך, התקשרה עם ספק חדש שאינו מכיר את "עולם" המים כדי לנתק את התלות בשליטה שקיימת בתחום על ידי שתי חברות, מהלך ששיפר משמעותית את זמני ההמתנה והשרות לתושב. טרם המעבר למוקד החדש התקבלו בחברה תלונות רבות על זמני המתנה ארוכים במיוחד וחוסר מענה, דבר שהשתפר באופן משמעותי עם המעבר למוקד החדש, כאשר זמני ההמתנה שנמדדים מעידים על כך.
- **פניות הציבור** – החברה עושה מאמץ רב על מנת להתמודד עם עומסי הפניות הגבוהים שמתקבלים ובמידת הצורך נעזר בגורמים מקצועיים. חלק מתהליך הדיגיטציה מאפשר לצרכן לפנות אילנו במגוון ערוצים בהתאם לנוחיותו, כמו-כן שדרגה החברה את תהליך עדכון הנפשות לתהליך ממוחשב on-line באמצעים טכנולוגיים אשר פותחו ע"י חברת H.P ומנהל האוכלוסין במשרד הפנים.
- **הגברת אכיפה** – החברה מתמידה לבצע תהליכי אכיפה מובנים ובנוסף מפעיל גורמים מקצועיים לסיוע בנושא האכיפה, לרבות אכיפה משפטית, תיקי הוצל"פ, גביית חובות קשים וחובות ישנים. בשנת 2025 הצליחה החברה להגיע להסדר ולגבות כספים מכ-145 לקוחות בהיקף של 1,054 אלף ש"ח ותמשך במאמצים לגבות חובות תוך גילוי הרגישות הנדרשת, בפרט בתקופת המלחמה ומבצע "עם כלביא" שדורשת רגישות רבה יותר. בנוסף, החברה, באישור רשות המים, יצאה במהלך 2025 למבצע תשלום חובות

ללא ריביות, מבצע שאפשר לחברה למחוק ריביות לחייבים ועזר בגביית הכסף מחייבים. אחוז הגבייה המצטבר עומד על כ- 98.6%, נתון גבוה ביותר בכל קנה מידה.

❖ תקני איכות - ISO – החברה מחזיקה בארבעה תווי תקן (ISO):

1. ISO 9001: 2015 – תו תקן למערכת ניהול איכות – התקבל בשנת 2012, שודרג למהדורת 2015 בשנת 2016.

2. ISO 27001: 2022 – תו תקן למערכת ניהול אבטחת מידע – התקבל בשנת 2015 ושודרג מגרסה 2013 לגרסה 2022 בשנת 2024.

3. ISO 45001: 2018 - ניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית – שודרג בשנת 2018.

4. תו תקן ISO 14001: 2015 - מערכת ניהול סביבתי – שודרג בשנת 2019.

במהלך 2025 עברה החברה מבדק לארבעת התקנים ועמדה בהם בהצלחה רבה, הודות לאחזקה שוטפת של נהלי העבודה בהתאם לתקני איזו השונים.

❖ תוכניות חינוכיות ופרויקטים קהילתיים – נושא החינוך בכל הקשור למים וביוב ולמעורבות בקהילה, ממשיך להיות נדבך חשוב בעשייה של החברה בקשר עם הקהילה. החברה ממשיכה לפעול לפיתוח תכנים חינוכיים המשלבים פרויקטים קהילתיים וסביבתיים. גם השנה, תכנית הדגל "נאמני מים" פורצת את גבולות הלמידה בתוך כותלי בית הספר ומשלבת למידה חווייתית הכוללת יציאה לסיור באחו לח ובאגם, כל זאת במימון החברה. התכנית עוסקת בנושאים: מקורות המים, שמירה על איכות המים, שפכים וחיסכון במים, ומשתתפים בה כלל תלמידי כיתות ד' בעיר. תכנית "נאמני מים" פועלת מזה מספר שנים וניכר כי התוכנית זוכה להצלחה בקרב הנהלת בתי הספר, צוות ההוראה והתלמידים.

בנוסף, החברה ממשיכה לשמור על קשר עם "בית עמיחי" (מעון לילדים עם מוגבלויות) ובשנת 2025 עובדי החברה סייעו באריזות שי לחג פורים, הדלקנו נר חנוכה ונטענו עץ בט"ו בשבט יחד עם החניכים ובנוסף בחג הפסח סייענו בחלוקת סלי מזון.

❖ סייבר - המרחב הקיברנטי הפך להיות זירת קרב פעילה בה פועלות לא רק קבוצות האקרים שמטרתם לסחוט כסף מארגונים, אלא גם מדינות שמטרתם לפגוע בתשתיות של המדינה וביניהם תשתיות המים. מגמת העלייה במתקפות הסייבר במשק הישראלי בכלל ובתאגידי המים בפרט האיצה את קידום ושדרוג מערך הגנות הסייבר של החברה. מעבר לשדרוג המערך, התקיימו הדרכות לעובדים, תרגילי פישינג, עדכון שוטף של גרסאות תוכנה ועוד. החברה ממשיכה לתחזק את החיבור ל"שולחן המים" ב-SOC הממשלתי שמאפשר ניטור של הלוגים כדי לזהות אנומליות ולהתריע במקרה של התקפת סייבר.

מהלך משמעותי נוסף שהחברה השלימה בשנת 2025 הוא מעבר ל-Microsoft 365, המעבר ל 365 משפר משמעותית את הגנות הסייבר של החברה בעיקר בשימוש בדוא"ל ובמקביל ניתוק שרת הדואר המקומי (שרת ה-Exchange) שהוא למעשה לקראת סוף "החיים" שלו מאחר ש-Microsoft הצהירה כי היא מפסיקה לתמוך בו דבר שהופך אותו יותר פגיע להתקפות סייבר.

בנוסף, החברה המשיכה בשנת 2025 את שדרוג מערכת הבקרה של מכוני המים והביוב, השדרוג כולל החלפת בקרים מתקדמים שמאפשרים הגנות סייבר טובות יותר.

❖ **מערכת בקרה** – בשנת 2025 החברה השלימה את שדרוג מערכת הבקרה במכון המים "נצח ישראל", מכון המים "רמתיים", באר "איזקסון" ותחנת הביוב "נווה הדר" למערכת חדשנית ומתקדמת הכוללת בקרים מתקדמים שמאפשרים שליטה ובקרה טובה יותר ומאפשרת הגנות סייבר טובות יותר. בנוסף סופקה תוכנה חדשה שמאפשרת בקרה ושליטה על כל מרכיבי המכון כדי לקבל תמונת מצב בזמן אמת. בשנת 2026 מתוכננת השלמת התקנת מערכת הבקרה החדשה בתחנות הביוב "החרש" ו"שלוותא".

❖ **בריכת אל-על** – החברה ממשיכה בקידום הסדרת התב"ע בבריכת אל-על, שמתארכת עקב המורכבות להוציא אישורים למתחם שהוא סמוך לתע"ש, כדי לאפשר הקמה של שתי בריכות מים שיאפשרו לווסת את הלחצים בעיר ומשמשים לאיגום מים בחרום, בהתאם לדרישות של רשות המים. בשלב הראשון מתוכננת הקמת בריכה בנפח 6,000 קוב, ובהמשך עם התרחבות העיר מתוכננת הקמה של בריכה נוספת בנפח 6,000 קוב.

תקציב שוטף 2026 (אלפי ₪)

2025 אומדן ביצוע	2025 תקציב	2026 תקציב	
			הכנסות
60,272	61,091	61,673	הכנסות מאגרות מים וביוב
8,965	5,000	8,000	הכנסות מהיטלי מים וביוב
69,237	66,091	69,673	סה"כ הכנסות
			הוצאות
31,655	33,594	33,770	הוצאות אספקת והפקת מים
12,046	12,378	12,779	הוצאות שירותי הביוב
4,236	4,371	4,608	הוצאות צרכנות וגבייה
4,373	4,361	4,534	הוצאות הנהלה וכלליות
167	564	258	הוצאות מימון, נטו
52,478	55,269	55,947	סה"כ הוצאות
16,758	10,822	13,726	יתרה - עודף שוטף
			קבלת/פירעון הלוואות
(3,381)	(3,381)	(1,072)	החזר קרן הלוואות מתאגידים בנקאיים
13,377	7,441	12,654	יתרה - עודף לביצוע השקעות
			התאמות לרווח חשבונאי:
(9,444)	(10,059)	(9,744)	פחת
(8,965)	(5,000)	(8,000)	ביטול היטלי פיתוח
4,207	4,240	4,207	הכרה ברווח והפסד היטלי פיתוח
3	0	0	הכרה הכנסות אחרות
0	0	0	הפרשה לחומס
3,381	3,381	1,072	פירעון הלוואות
2,559	3	188	רווח חשבונאי צפוי

תקציב השקעות לשנת 2026 (אלפי ₪)

תחזית 2025	תקציב 2025	תקציב 2026	שם הפרויקט/השקעה
			פיתוח מתחמים
65	200		מתחם 1302
-	20	220	מתחם 3- פיתוח
260	400		מתחם המייסדים
4	990	1,190	מתחם 1400- פיתוח
-	30	400	מתחם בית הנערה 1310- פיתוח
66	50	600	מתחם 1307- גני צבי
-	100		רחוב צה"ל- קווי מים וביוב
-	-		מתחם 10
10			אשכול- מים- פיתוח
33			הפלמח- מים- פיתוח
80	300	200	מכון אל על- בריכה
518	2,090	2,610	סה"כ תקציב פיתוח
			שיקום ושדרוג
5	40	20	א.ת נווה נאמן רחוב החרש
-	350		רחוב צה"ל- קווי מים וביוב- שדרוג
-	20	220	מתחם 3- שדרוג
48			מתחם המייסדים- שיקום
-	260	310	מתחם 1400- שדרוג
-	30	400	מתחם בית הנערה 1310- שדרוג
-		150	מתחם 1307- גני צבי- שיקום
1,902	1,000	2,015	שיקום ושדרוג כללי - מים וביוב
1,168	670	800	שרוול וניתוך קווי ביוב
400	450	-	רחוב בורוכוב- הנחת קו מים
25	50		דגנית קו ביוב
703	545		הנגב- מים
1,000	650		יהלום- מים
660	545		תבור- מים
29	200		בארות
		300	באר אל על
286	750	400	שדרוג מערכת בקרה
		210	מכולות שמעון הצדיק
-	300	360	שדרוג מערכת אבטחה במכונני מים וביוב
120	500	630	איטום תחנת החרש
		100	באר ארבע עונות
		50	מכון רמתיים- משאבות ואביזרים
		250	מכון נצח ישראל- משאבות ואביזרים
750	600		תחנת החרש- משאבות ואביזרים
214	250		ההסתדרות- העתקת קו ביוב

תחזית 2025	תקציב 2025	תקציב 2026	שם הפרויקט/השקעה
100	100		מערכת ניטור מי שתיה
97	100		מערכת ניטור מפלס ביוב
33	50	-	הפלמח- מים- שיקום
32		1,750	השומר- מים
23			סיני- מים
			אשכול- מים- שיקום
100		350	שלוותא- שדרוג תחנת שאיבה
			מגוף הזיתים- חיבור מקורות
		50	חרמון- מים
		50	הידיד- מים
		50	אלוף הניצחון- מים
-	25		השלום- מים
-	100		המעגל- מים
77			סמטת החרש
814			הזוהר- מים
320			יסוד המעלה- העתקת קו ביוב
260			אהובה עוזרי- החלפת קו ביוב
9,166	7,585	8,465	סה"כ תקציב שיקום ושדרוג
248	6,000	6,000	השקעה במט"ש
			השקעות שונות
-	100	140	תוכנית אב מים
-	50	125	תוכנית אב ביוב
-	100	100	תכנון כללי להעתקת המטש
4	15		תכנון מערכת השקיה מי קולחין
2,260	1,800	1,228	מדי מים+קר"מ
262	330	320	GIS
145	385	-	מל"ח, מיגון, בקרה ובטיחות
97	129	-	מחשבים ותוכנות
21	25	25	השקעות אחרות
2,789	2,934	1,938	סה"כ השקעות שונות
12,721	18,609	19,013	סה"כ תקציב השקעות בתאגיד