



מים. קהילה. חדשנות.

דוח סיכום שנת 2024





האפליקציה, תעקבו ותחסכו כסף, זמן יקר וטרחה.

בנוסף, החלפנו את המוקד הטלפוני למוקד חדש ו"רעב" שעובד במטרה להוכיח את עצמו – למענכם. והצמצום המשמעותי בזמני ההמתנה לנציג מדבר בעד עצמו. עוד ועוד תושבות ותושבים עברו לחשבונית דיגיטלית במקום לחשבונית בדואר, בוצעה הרחבה בשימוש בטפסים דיגיטליים באתר ובטלפון הנייד – מה שמאפשר מענה נרחב יותר ויעיל יותר ליותר אנשים.

אנו מזמינים אתכם. להתעדכן באופן שוטף באתר מיה אודות פרויקטים קיימים ופרויקטים עתידיים ובכלל לבצע דרך האתר את מרבית הפעולות מבלי לצאת מהבית. באתר אנו זמינים עבורכם לשאלות, הצעות ומידע בכל הערוצים.

גם בימים אלה, של אתגרים לאומיים – אנו מביטחים להמשיך ולתת את השירות הטוב ביותר שאנחנו יודעים לתת, באחד מתחומי החיים המרכזיים עבור כולנו.

חג פסח שמח, עם בשורות טובות. שחג זה יביא עמו בשורה של חרות אמיתית ושכל החטופים ישוּבו במהרה.

חיים זרביב

מנכ"ל "מיה" - המים של הוד השרון

במקביל אנו ממשיכים לקדם את הוצאת המט"ש אל מחוץ לעיר, בהתאם להחלטת רשות המים, פרויקט שכרגע נמצא בהקפאה עד למציאת מקור תקציבי בגובה 1 מיליארד ₪ על ידי המדינה על מנת ליישם את החלטת רשות המים.

גם בתחום הקהילה – המשיכה "מיה" להוות שחקן מרכזי. תלמידי כיתות ד' עברו גם ב-2024 את תכנית "נאמני המים" שלנו, למדו על חיסכון במים ושמירה על המים, והשתתפו בתחרות שיזמנו ובה צילומים יפיפיים של הזכות והזוכים עיטרו את שלטי החוצות בעיר ואת חשבונות המים התקופתיים. תהליך הלמידה לצד השמחה על פני הילדות והילדים המשתתפים גורמות לנו לסיפוק אדיר ותחושה החשובה כי אנו פועלים נכון – בכל פעם מחדש. מאז הקמת החברה ב-2010 אלפי תלמידי כיתות ד' לאורך השנים השתתפו בפעילות, וב-2025 אנו אף מרחיבים את הפעילות בתחום גם לחטיבות הביניים.

המשכנו לפעול במגוון אפיקים על מנת להמשיך בשרדוג ובשיפור השירות שאתם מקבלים מאיתנו: התקנו ברחבי העיר עוד אלפי מדי מים חכמים שמאפשרים קריאה מרחוק. המד החכם מאפשר לכל משק בית לעקוב באמצעות אפליקציה אחר צריכת המים בכל נכס, ולגלות בזמן אמת נזילות ותקלות שמובילות לחיובים גבוהים ומיותרים.

אני קורא לכן. – אל תחכו לחשבון המים התקופתי כדי לגלות נזילות! הורידו את

דבר המנכ"ל



תושבות ותושבים יקרים,

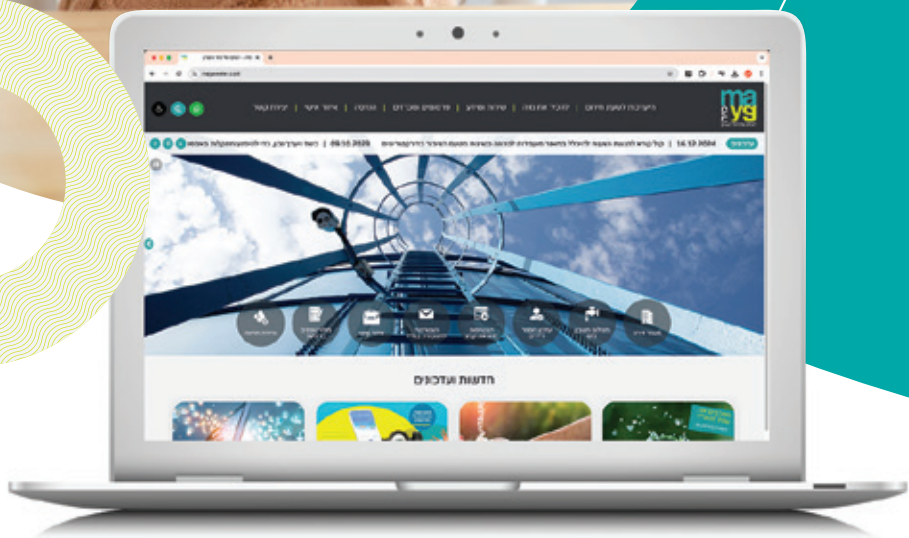
בשנת 2024, על כלל המורכבויות והאתגרים שהיא הציבה בפני כולנו, כלל עובדות ועובדי "מיה", חברת המים והביוב של הוד השרון, המשיכו לעבוד למענכם ולספק שירות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע וזאת תוך גיוס מילואים ממושך של חלק מהעובדים שנרתמו למאמץ הלאומי, ועל כן חשוב לי להתחיל במילות תודה והערכה לעובדות ועובדי החברה שדאגו להמשיך לספק שירות במסירות ומחויבות גדולה ולמשרתי המילואים שעזבו את משפחותיהם והתגייסו ללא היסוס כדי להגן על המדינה.

במהלך 2024, המשכנו בשרדוג תשתיות המים והביוב בעיר. המשכנו לפתח מתחמים חדשים, קידמנו תכנית תב"ע להקמת בריכות לאיגום מים בחירום ובשגרה, המשכנו בפיתוח בארות מים על מנת להעשיר את הרכב המים בעיר ולחזק את העצמאות שלנו בהפקת מים. אנו פועלים כל העת בתחום תשתיות המים והביוב על פי תכניות כדי להבטיח אספקת מים איכותית ורציפה בעיר ולוודא פיננסי וטיפול תקין של השפכים בעיר.

בשנה האחרונה החלפנו את מערכת הבקרה והשליטה במכוני המים והביוב שלנו ואנו דוגמים לעתים תכופות את המים שמגיעים אליכם. לברזים בכדי לוודא שאיכותם היא הגבוהה ביותר האפשרית. לצד אלה, ביצענו שורה של פרויקטי תשתית מרכזיים ובהם החלפת קווי מים וביוב ישנים בחדשים.

כמו כן, המשכנו בקידום פתרונות למט"ש הן בהיבט נטרול הריחות והן בהגדלת הקיבולת על מנת להימנע מהגלשת שפכים לירקון.





אנחנו מיה - המים של הוד השרון

**אנחנו במיה אוהבים, חושבים, וחיים מים 365 ימים
בשנה 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה!**

אנחנו מיה, ואנחנו כאן בשביל להבטיח לכם את המים הטובים, האיכותיים והטעמים ביותר להוד השרון.

אבל בשבילנו מים מצוינים, הם הרבה יותר ממים!

אנחנו כאן כדי להבטיח לכולכם רמת שירות מדהימה, לייעל את מנגנוני השליטה והבקרה כדי למנוע בזבוז, לחדש ולשדרג תשתיות, להטמיע טכנולוגיות חכמות במשק המים ולהשקיע בשדרוג קווי הביוב ומניעת חלחול למי תהום.

את כל זה אנחנו כבר עושים, ונמשיך לעשות גם בשנים הבאות.

בואו לבקר באתר שלנו, שתוכנן בקפידה על מנת לתת לכם מענה בכל עניין עליו אנחנו אחראים.

מים זה מיה!

חשוב לנו להיות תמיד חלק פעיל ומועיל בעם ובקהילה בהוד השרון בפרט!

מאז ש"מיה" נוסדה ב-2010, אלפי תלמידי כיתות ד' בעיר השתתפו בפעילות למען הקהילה.

מעל 1,000 תלמידי כיתות ד' בעיר לומדים בכל שנה במסגרת תכנית "נאמני מים" שלנו על חשיבות המים כמשאב חיוני בכל תחומי החיים. התלמידים עוברים הדרכה פרונטלית בכיתה בנושא שמירה על איכות המים ומהכיתה ממשיכים בסיור לימודי ב"אחו לח" ופארק האקולוגי. בנוסף, התלמידות והתלמידים הוזמנו לצלם צילומים כיד הדמיון בנושא מים ולהעלותם לאתר שלנו. הצילומים הטובים ביותר, עיטרו את חשבונות המים התקופתיים שלנו ואת שלטי החוצות ברחבי העיר.

בימים אלה, אנו עובדים על הרחבת הפעילות הקהילתית מול תלמידים בגילאים נוספים. תלמידי בתי הספר היסודיים ייהנו מפעילות חווייתית סביב יום המים הבינלאומי שמצוין בכל שנה בסוף חודש מרץ, ותלמידי חטיבות הביניים ייקחו חלק בפרויקט בו יבצעו מחקר וילמדו מה עושים עם המים וכיצד מחלקים אותם, יסיירו באחו-לח – הכליות של נחל הירקון ואחד מערכי הטבע החשובים ביותר הסמוכים לעיר ובמכון טיהור השפכים על מנת ללמוד כיצד משיבים שפכים לשימוש מועיל.



מעל
1,000
תלמידות ותלמידים
ברחבי העיר משתתפים
בתכנית "נאמני מים"
בכל שנה.



לקראת חג פסח, סייענו לדיירי בית עמיחי באריזת שי לקראת החג, בחנוכה יצאנו להדליק נר ביחד עם דיירי בית עמיחי, שרנו וחגגנו איתם והבאנו קצת מרוח החג למקום ולדיירים המקסימים ואף רכשנו ממעשה ידם כמתנת שי לחג.



חשוב שתדעו על העבודות הגדולות שעשינו עבורכם. ב-2024, ומה נמצא בקנה ב-2025:

ב-2024 טיפלנו באתגרי תשתית מורכבים, כדי לאפשר לכם, להנות מזרימה הרבה יותר איכותית של מים, וניהול טוב יותר של פינוי שפכים.

ביצענו בדיקת איכות וכמות מי תהום טבעיים **בבאר אלעל** כדי לבחון את שילובה בהמשך במערכת המים העירונית לרווחת התושבות והתושבים. ביצענו קידוח ניטור נקודתי, באמצעותו נבחנה זרימה של מי תהום מתחת לפני הקרקע. איכות המים שנבדקה ברמה גבוהה וכמויות המים הניתנות לשאיבה הן רבות. בעזרת שיקום הבארות הישנות, מתאפשר שימוש במי תהום טבעיים לצד מקורות המים החיצוניים לעיר כל זאת כחלק מפרויקט נרחב בעל ערך היסטורי וחיוני בחרום.

פיתחנו וחדדנו את קו הביוב בצומת **הרחובות בני ברית והראשונים** לצורך גישור בין קווי הביוב הקיימים ב-2 צידי הצומת

כדי להקל על העומס ההידראולי במערכת הביוב גם באירועי עומס. הפרויקט התבצע באמצעות קידוח מונחה מתוך שוחות אשר הונחו בשיטת "קייסון" (פיר שוקע) כדי למזער את רוחב פתיחת הכביש ולמזער פגיעה בחיי התושבים וגם כדי לבצע את העבודות בקצב מהיר יותר.

ביצענו ניפוף לקו הביוב הראשי **ברחוב הפרדס** לצורך קליטת השפכים הצפויה ממתחם 1310 (בית הנערה). הקו שסבל מבעיות עקב חדירת שורשים עבר תהליך ניפוף, המבוסס על טכנולוגית אל-הרס מתקדמת, באמצעותה קוטר הקו הוגדל והוחלף ללא צורך בחפירה לאורך כל התוואי. בכך פעלנו לצמצום ההפרעה לחיי התושבים במהלך העבודות.

בנוסף, ביצענו ניפוף לקווי הביוב הראשיים גם **ברחובות סמטת ניל"י, חטיבת יפתח, הזקיף, שלום נגר והשלום**, וכן תיקנו מפגעים נקודתיים בקווי ביוב **ברחובות גולדה מאיר, החרש והשקמים** בשיטת שרוול פנימי ללא צורך בחפירה. בכך פעלנו לצמצום ההפרעה לחיי התושבים במהלך העבודות.

פיתחנו וחדדנו את קו המים **ברחובות אפק, שלום נגר והחשמונאים**, ע"י ביטול קו המים הישן שסבל מפיצוצים חוזרים ונשנים והנחת קו חדש בעל קוטר גדול יותר שיאפשר לתושבות ותושבי האזור אספקת מים רציפה, איכותית ונוחה.

הנחנו קו מים חדש **ברחוב זלמן שז"ר** בין שדרות הנשיאים לרחוב נצח ישראל במטרה לשפר את הסירקולציה של אספקת המים ולהבטיח איזון לחצים ואספקה רציפה למתן מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה.

פיתחנו וחדדנו את קו המים **ברחובות הכנרת, המתנחלים, יסוד המעלה וששת הימים**, במטרה להזין את שכונת גיל עמל ממקור הזנה נוסף וכן להתאים את מערכת המים לכמות האוכלוסייה החזויה מפיתוח פרויקטי "פינוי בינוי" ברחובות הסמוכים ובכך לשפר את אמינות אספקת המים, הסירקולציה והבטחת איזון לחצים למתן מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה. כמו כן, בוצעה הכנה לקו מים עבור אספקה למתחם העתידי 1202.



ההשקעה בתשתיות
המים והביוב בהוד"ש
במהלך 2024 עמדה על

11.3
מיליון שקלים



איזה עבודות גדולות אנחנו עושים ב-2025?

נמשיך בתכנון מפורט להקמתם של בארות מים חדשים בסמוך ל**פארק ארבע העונות ובאל על** (מערבית לכביש 4), ושילובם במערכת המים העירונית לרווחת התושבות והתושבים. הקמת בארות והשמתם תאפשר שילוב של מי תהום איכותיים, בכמות רבה בהרכב המים העירוני, בדומה למה שנעשה עם באר איזקסון.

נתקדם לביצוע שלב א' בפרויקט פיתוח והנחת קו מים חדש ב**רחוב בורוכוב** במטרה לשפר את הסירקולציה של אספקת המים בשכונות הצפון מערביות של העיר ולהבטיח איזון לחצים ואספקה רציפה למתן מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה.

תחנת הביוב "החרש", הקרובה לנחל הירקון תעבור איטום פנימי וחיצוני. החברה פועלת בכל הדרכים העומדות לרשותה כדי לצמצם פגיעה וזיהום במשאבי הטבע ולשמירה על הסביבה.

פרויקט פיתוח וחידוש קו מים ב**רחובות התבור, גלבוה ושבי ציון**, במטרה לשפר את הסירקולציה של אספקת המים וכן להתאים את מערכת המים לכמות האוכלוסייה החזויה מפיתוח פרויקטי "פינוי בינוי" ברחובות הסמוכים וכך להבטיח איזון לחצים ואספקה רציפה למתן מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה.

השלמנו את שלב א' בפרויקט פיתוח והנחת קו מים חדש ב**רחוב בורוכוב** במטרה לשפר את הסירקולציה של אספקת המים בשכונות הצפון מערביות של העיר ולהבטיח איזון לחצים ואספקה רציפה למתן מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה.

המשכנו בתחזוקה שוטפת למכוני המים והביוב בעיר, תוך החלפת מערכות שאיבה ואביזרים בתחנת הביוב **נווה הדר**, וכן **במכון המים רמתיים**.

השלמנו את שיקומה של **תחנת הביוב שלוותה** המספקת שירות פינוי שפכים לכפר הנוער מוזינסון ובית החולים שלוותה, בביצוע שדרוג מקיף שכלל חידוש צנרת ואביזרים, התקנת משאבות ביוב חדשות, עבודות חשמל ובקרה ועוד. למעשה, התחנה נבנתה מחדש כדי לאפשר פינוי ביוב רציף ואיכותי מהמתחם.

המשכנו בהליך להחלפת מערכת הבקרה של מתקני החברה כדי להביא אותה לעבר קדמת הטכנולוגיה ולשפר את עבודת מכוני המים והביוב בשגרה ובחירום תוך ייעול משאבי האנרגיה תוך הטמעתה **במכון המים נצח ישראל**, **תחנת הביוב שלוותה ובאר המים איזקסון**.

השלמנו את פיתוח וחידוש קו מים וקו הביוב ב**רחוב סמטת החרש**, כחלק משדרוג עיריית הוד השרון והחברה הכלכלית את אזור התעשייה והתעסוקה נווה נאמן.

המשכנו עבודות להנחת צנרת מים וביוב **במתחם המייסדים** שיכלול כ-400 יחידות דירה, והשלמנו את עבודות הנחת צנרת המים **במתחם 1302 (ציר החינוך)** בפרויקט אשר נמשך בשלביה מאז שנת 2018.

השלמנו **תכנית אב למערכת מים שלישית** לעיר לצורך בדיקת היתכנות להשקיית פארקים, גינות ציבוריות וחקלאות במים מטוהרים.

התחלנו בעדכון ושדרוג **תכנית האב למים ולביוב** לעיר לצורך התאמתן לתכניות הפיתוח העירוניות והארציות.



נמשיך בהליך להחלפת מערכת הבקרה של מתקני החברה כדי להביא אותה לעבר קדמת הטכנולוגיה ולשפר את עבודת מכוני המים והביוב בשגרה ובחירום תוך ייעול משאבי האנרגיה תוך השלמת הטמעת המערכת בשני **מכוני הביוב נווה הדר והחרש**, וכן בחיבורי המים הראשיים מחברת מקורות.

נמשיך בתחזוקה שוטפת למכוני המים והביוב בעיר, תוך החלפת מערכות שאיבה ואביזרים **בתחנת הביוב החרש**.

המשך רכש **וריענון ציוד החירום במחסני החירום** שלנו כדי לעמוד בכל יעדי רשות המים וכחלק מתכנית העבודה הרב שנתית של החברה. הציוד כולל שקתות מים וברזי חירום, מכלי מים בנפחים משתנים וציוד עזר משלים כדי לספק אמינות אספקת מים גם בעתות משבר.

נמשיך בעדכון ושדרוג **תכניות האב למים ולביוב** לעיר לצורך התאמתן לתכניות הפיתוח העירוניות והאזוריות.

נמשיך בתכנון **הקמת מכון מים חדש** לעיר בגבעת אלעל אשר יישרת את תושבי ותושבות העיר למשך העשורים הקרובים תוך הקמת בריכות איגום בנפח כולל של 12,000 מ"ק והקמת מכון שאיבה ומבנים טכניים נוספים לשגרה ולחירום.

נמשיך בקידום תכנון פרויקטים להנחת תשתיות מים וביוב, המיועדות לשנת 2026 כחלק מהתכנית הרב-שנתית שלנו, שתכלול בין היתר הנחת קווי מים **ברחובות המעגל, חרמון, גולן, חומש, הזוהר, אשכול, השומר, סיני והפלמ"ח**, וכן הנחת קווי ביוב **ברחובות דגנית וסביבתו** וחידוש קווי ביוב ברחבי העיר בשימוש בטכנולוגית אל-הרס מתקדמות מסוג ניפוף ושרוול.



פרויקט פיתוח וחידוש קו מים **ברחוב יהלום**, במטרה להחליף את קו המים הישן העובר ברחוב ולהחליפו בקו חדש בעל קוטר גדול יותר שיאפשר לתושבות ותושבי האזור אספקת מים רציפה, איכותית ונוחה תוך התאמה לפיתוח העירוני החזוי במתחמים הסמוכים.

פרויקט פיתוח וחידוש קו מים **ברחוב הנגב**, במטרה לשפר את הסירקולציה של אספקת המים ולהבטיח איזון לחצים ואספקה רציפה למתן מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה.

פרויקט פיתוח וחידוש קווי מים וביוב **ברחוב צה"ל** כחלק מתוכנית פיתוח שכונת נווה הדר יחד עם עיריית הוד השרון והחברה הכלכלית, בה יחובר רחוב צה"ל לרחובות אלוף הניצחון והידיד.

נבצע עבודות החלפת קווי ביוב בשימוש בטכנולוגית אל-הרס מתקדמות מסוג ניפוף ושרוול **ברחובות מתנחלים, אורנים, ישעיהו, ספיר, עקלתון וגרניט**.

נתחיל בעבודות להנחת צנרת מים וביוב כחלק מפיתוח **מתחם התעסוקה החדש בנווה נאמן (מתחם 1400)** יחד עם עיריית הוד השרון והחברה הכלכלית.

נמשיך בתכנון מתחמי הפיתוח החדשים בעיר **3 (מורשת), 1307 (גני צבי), 1310 (בית הנערה)** ושיקום מתחם התעסוקה בנווה נאמן ברחוב החרש יחד עם עיריית הוד השרון והחברה הכלכלית.



הגיע הזמן שתהיה לכם יותר שליטה על צריכת המים שלכם!

במהלך 2025, צפויה "מיה" להשלים את החלפת כלל מוני המים בעיר למונים בעלי יכולת קריאה מרחוק. מדים אלה הם בעלי טכנולוגיה מתקדמת לקריאה מרחוק שמאפשרת לכם לעקוב אחרי צריכת המים היומית שלכם.

ניתן להוריד אפליקציה ייעודית (Read Your Meter) בחנות האפליקציות ולהתעדכן בנתוני צריכת המים בזמן אמת ללא עלות, ולזהות חשד לנזילה – מבלי לספוג תשלום גבוה בחשבון המים התקופתי.

ניתן להירשם באמצעות מספר הטלפון המקושר לחשבון המים, או מספר המשלם ומספר הנכס שמופיעים על גבי חשבונית התשלום.

אל תישארו מאחור, ואל תגלו צריכות חריגות כבר כשתקבלו את החשבון!

קישור להורדת האפליקציה

מבין כ-23,000 מוני מים ברחבי העיר, הוחלפו עד כה

15,540

מדים למוני קריאה מרחוק



שירות הלקוחות שלנו זמין במגוון אמצעים: שירות WhatsApp, שירות וידאו צ'אט עם נציג בלי לצאת מהבית וכמובן במייל.

מעדיפים לדבר איתנו בווטסאפ? השירות האוטומטי שלנו נותן מידע 24 שעות ביממה. רק תוסיפו את המספר 054-3252073 לאנשי הקשר שלכם ודברו איתנו.



מעדיפים לתקשר במיילים? גם אפשר! בבקשה: info@mayawater.co.il



מעדיפים שיחה עם נציג פנים אל פנים מבלי לצאת מהבית? גם אפשר! היכנסו לאתר מיה בכתובת www.mayawater.co.il ותזמנו פגישת וידאו עם נציג.



בנוסף, האתר של מיה מאפשר לכם לעשות כל פעולה און-ליין: פתיחת הוראת קבע, עדכון פרטי צרכן, עדכון מספר נפשות בנכס, הצהרה על קריאת מונה מים, בקשה להחלפת צרכנים, בקשות להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה ועוד – הכל בקלות, מבלי לצאת מהבית.



במהלך 2024, מילאו מעל

4,600

צרכנים

את הטפסים הדיגיטליים הזמינים באתר.



מיה עושה שימוש

במערכת המתקדמת GIS

אנו במיה עושים שימוש במערכת מידע גיאוגרפית מתקדמת המאפשרת לנו ניהול ושליטה מדויקים, בשגרה ובחרום, ברשתות המים והביוב. הטכנולוגיה הזו עוזרת לנו לתעד במדויק את מיקום הצנרת, לקשר מפות או תמונות ולנהל טוב יותר אירועי מים באמצעות זיהוי של מגופים שולטים לבידוד קטעי צנרת בעת פיצוץ מים או שדרוג קטעים.

אנחנו גם יכולים לזהות ולעדכן אתכם. אם אספקת המים עלולה להיפגע בגלל עבודות תיקון שלנו, וכך לתכנן טוב יותר את פעילות האחזקה והפיתוח של התשתית.

מערכת ה-GIS במיה גם מאפשרת לנו לראות את גיל הצנרת בעיר, קוטרה, החומרים מהם היא עשויה, תיקונים שהתבצעו בעבר ועוד פרמטרים רבים המשמשים מאגר מידע ממוחשב ומעודכן. היא גם מאפשרת לנו יעילות גבוהה, בתיאום עבודות מול גורמים אחרים עם תשתיות בעיר כמו חברת חשמל, ותשתיות ניקוז של העירייה, תוך צמצום מקרי נזק לתשתיות.

המערכת הזו מתקשרת אתכם. ישירות: שידרגנו את המערכת באמצעות פיתוח והוספת האפשרות לשלוח הודעות SMS לתושבים בכל פעם שיש הפסקות מים זדומות או אם יש מקרי חירום שונים.



תקני האיכות שלנו

חברת מים מובילה, הצבנו לעצמנו סטנדרטים גבוהים. כדי להבטיח אותם ולעמוד בהם פעם אחר פעם, אימצנו במיה מספר תקני איכות בתחום ניהול האיכות, ניהול אבטחת מידע, ניהול הבטיחות וניהול סביבתי. האותיות והמספרים האלה לא יגידו הרבה, אבל אם תרצו אתם מוזמנים לראות יותר פירוט באתר שלנו:



מכון התקנים הישראלי
ISO/IEC 27001:2013



מכון התקנים הישראלי
ISO 9001:2015



מכון התקנים הישראלי
ISO 14001:2015



מכון התקנים הישראלי
ISO 45001:2018



דוח איכות המים

כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה

2020	2021	2022	2023	2024	
6,094,953	6,124,097	6,110,361	6,189,740	6,640,814	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
5.8%	5.0%	5.5%	6.9%	5.5%	פחת מים
98.5%	98.5%	98.5%	98.7%	98.7%	שיעור גביה מצטבר עד השנה הקודמת

כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה

המים מגיעים אליכם. בכל יום ממספר מקורות: מים שנרכשו מחברת מקורות, כמות מינורית מאגודות מים וכן הפקה עצמית מבאר איזקסון. הבאר נמצאת סמוך לקניון מרגלית - עזריאלי, וההפקה היא בכושר של 500 אלמ"ק בשנה. הפקת המים מבאר איזקסון מתאפשרת הודות לפרויקט בעל ערך היסטורי ואקולוגי שביצענו, אשר כלל שיקום, השמשת וחידוש באר המים בהוד השרון לאחר שלא פעלה במשך עשרות שנים.

שיקום הבאר מאפשר שימוש במי תהום טבעיים, גם במצבי שגרה יום יומיים וגם במצבי חירום, זאת לעומת מצב בו נספק רק מים ממקורות חיצוניים. החברה פועלת להמשך השמשת בארות המים "אל על" יחד עם הקמת באר חדשה בסמוך לפארק 4 עונות.



ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

- התאגיד מפעיל תחנות שאיבה לביוב כחלק ממערך סילוק השפכים העירוני וכן קווי ביוב אשר קיימים בסמיכות לנחל הדר, נחל פרדס ולנחל הדס. לאור מיקומם, אנחנו פועלים רבות כדי למנוע כשלים בקווי ותחנות הביוב שעלולים לגרום לזיהום הנחל, מי התהום והים.
- לשם מניעת הסכנה הסביבתית, כל תחנות הביוב וחלק משוחות הביוב מגובות במערכת התראות. בנוסף, אנחנו עושים סיורים באופן שוטף ורציף לאיתור גלישות ביוב והכנה ותחזוקה מראש בתשתיות ביוב, במטרה למנוע ולמזער דליפות אל הסביבה.
- מערכת בקרה, שעוברת שדרוג בימים אלו במכוני הביוב, מחוברת ומנטרת את פעילות תחנות השאיבה למים וביוב לצורך שליטה רציפה ומעקב קבוע.

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2024

תיאור	סה"כ
מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2024	18,972
ממוצע זמן המתנה במחלקה (בדקות)	עד 03:50 דקות
ממוצע זמן המתנה במוקד הטלפוני (בדקות)	00:57
ממוצע אחוז מענה במחלקת שירות לקוחות	100%



החשבון התקופתי

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הוא מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

את חשבון המים אנחנו שולחים אליכם, הביתה אחת לחודשיים.

איך נקבעת כמות צריכת המים?

על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. אם לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

מי קובע את תעריפי המים והביוב?

התעריפים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מיה גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מה זה "מספר נפשות מוכר"?

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן למיה. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

מספר הצרכנים של החברה בשנת 2024

תיאור	2024
מגורים	22,159
גינון ציבורי	352
מוסדות רשות מקומית	128
מסחר ומלאכה	917
בנייה	202
חקלאות	35
תעשייה	6
כל צריכה אחרת	48
סה"כ	23,847

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

תקלות ברשת המים והביוב

תיאור	סה"כ
מים	799
ביוב	668

תחזוקה שוטפת

תיאור	סה"כ
מים	405
ביוב	387


"מיה" שטפה

17
ק"מ

של קווי ביוב
ב-2024



מספר עבודות
התחזוקה השוטפת
שביצעה החברה בתשתיות
המים והביוב בעיר ב-2024

792



מספר התקלות
בצנרות המים
והביוב שהחברה תיקנה
ב-2024

1,467

הערכות לשעת חירום



4
ליטר מים ליום
הכמות המומלצת של מים זמינים לאדם בחרום.

12
ליטר לאדם
כמות המים המומלצת לשמירה בבית למקרה חירום בו לא תהיה אספקת מים סדירה ושתסיפק ל-3 ימים לאדם.



התקופה האחרונה מוכיחה ביתר שאת את חשיבות המוכנות לחירום. בימים אלה של מלחמה וחוסר ודאות, אנו במיה פועלים כל העת כדי להיות מוכנים לכל מצב ולכל תרחיש עד כמה שניתן.

לשם כך, אנחנו פועלים מדי יום לשמירה על תקינות מערכת המים והביוב, גם מתוך הבנה כי מדובר באחת התשתיות החשובות בימי חרום האמורה להבטיח תפקוד רציף.

לצד ההתנהלות בחיי השגרה, אנו ערוכים תמיד לשעת חירום וגיבשנו בשיתוף עיריית הוד השרון תכנית פעולה למצבים מסוג זה. לאחרונה אף רכשנו 8 מיכלים גמישים, בגודל של 2 קוב למיכל, בכדי להגדיל את אספקת המים בחירום.

במהלך 2024, ערכנו שורה של תרגילי מוכנות לחירום, במשרדים ובשטח, על מנת להיערך ולאמן את כלל הגורמים במערכות שלנו למצב בו נידרש להחזיק משק מים בתרחישי קיצון. התרגילים היו יסודיים, מאתגרים וארוכים, וכל מצב שבו ראינו שיש פערים – זכה למענה.

בעת חירום ובמידה ויתקיימו מצבים של פגיעה בתשתיות המים בהם פעולת המים תופסק, אנחנו במיה יחד עם עיריית הוד השרון נחלק מים לתושבי העיר באמצעות מערך חלוקה חליפי שמבוסס על תחנות חלוקה אזוריות, ארעיות וגם קבועות על בסיס מרכולים בעיר. כמות המים לכל תושב בתחנות החלוקה תיקבע בהתאם לסוג האירוע.

תחנות החלוקה ינוהלו על ידי עובדי העירייה ומיה, שיחלקו מים בכמות המספיקה לצריכה אישית עבור שתייה והיגיינה אישית בסיסית לטווח זמן מוגדר. מיקומן של תחנות החלוקה מפורסמות באתר מיה, ובעת הצורך יפורסמו גם באתר העירייה ובכלי התקשורת.

הגיע הזמן לעדכן את מספר הנפשות בנכס כדי לא לשלם יותר? ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר החברה או באפליקציה MAST תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

אולי קיימת עבורכם זכאות להטבה לאוכלוסיות מיוחדות
קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך.



פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.

מהי צריכה פרטית?



כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשוין לנכס). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. (ראה סעיף הבא)

כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)



ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)



בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, גם אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

דוח איכות המים ינואר - דצמבר 2024

מספר דגימות מיקרוביאליות

מס' נקודת הדגימה	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות		
		תוכן	בוצע	כמות חריגות
1	12414	13	13	0
2	12091	13	13	0
3	49795	13	13	0
4	12053	13	13	0
5	49797	13	13	0
6	12074	14	15	0
7	12452	14	15	0
8	58022	14	14	0
9	81198	14	14	0
10	69856	14	14	0
11	12642	13	13	0
12	12542	13	13	0
13	49798	13	13	0
14	52937	13	13	0
15	72593	13	14	1
16	49800	13	15	1
17	12740	13	13	0
18	12647	13	14	0
19	61425	13	13	0
20	72594	13	13	0
21	12641	13	13	0
22	12551	13	14	1
23	12447	13	13	0
24	72597	13	13	0
25	72595	13	14	0
26	12544	13	13	0
27	52938	13	14	1
28	58023	13	13	0
29	81199	13	13	0
30	72598	13	13	0
31	12409	13	13	0
32	49796	13	13	0
33	52940	13	13	0
34	52939	13	13	0
35	77411	13	13	0
36	12453	13	14	0
37	12644	13	13	0
38	12541	13	13	0
39	72599	13	13	0
40	84537	13	13	0

מספר טיפים שתמיד טוב להכיר וליישם כדי להיות מוכנים מראש למצב חירום:

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית. אנחנו במיה ערוכים לספק מים בשלל תרחישים – ממצב חירום ועד להפסקת מים ארוכה, באמצעות תחנות חלוקת מים. יחד עם זאת, הקמת התחנות עורכת מספר שעות. אנו ממליצים לשמור בקבוקי מים סגורים בבית לטובת צריכה אישית על מנת שתמיד תהיה גישה למים.



4 ליטר מים ביום – ואתם חיים את החלום! על פי המלצת רשות המים ופיקוד העורף, מומלץ לשמור מים בכמות של 4 ליטר לנפש ליום לתקופה של 3 ימים, ובסך הכל 12 ליטר לנפש. כך תמיד תהיו מוכנים!



שומרים מי ברז? החליפו את המים בכלי הקיבול אחת לחודש במים טריים. שומרים בצד מים מינרלים בבקבוקים? – רק במקום מוצל, קריר ויבש. יש לוודא שלא עוברים את תאריך התפוגה המופיע על הבקבוקים.



תכינו ותשמרו ערכת סניטציה זמינה. רצוי לשמור על ניקיון גם אם אין מים עבור צורך זה.



הערכה כוללת:

- חבילת מגבונים לחים או אלכוג'ל לשמירה על היגיינה אישית.
- כלים חד פעמיים ומגבות נייר – ככלל אנחנו לא מעודדים שימוש בכלים חד פעמיים, אז שימרו אותם רק למקרה בו אין כל אפשרות לשטוף כלים רגילים!
- שקיות לאיסוף פסולת.
- שקית סניטציה – שקית לצרכים סניטריים.





חג פסח שמח

לתושבי.ות הוד השרון
ולכל בית ישראל

מיה
מיה
מיה

המים של הוד השרון

mayawater.co.il