

אז מה המים שלכם עשו ב-2023?



דבר היו"ר



תושבות ותושבים יקרים,

שנת 2023 הייתה שנה סוערת, מהקשות שידענו כעם וכמדינה. שנה זו הסתיימה במלחמת אין ברירה שנכפתה עלינו, ובה אנו משלמים מחירים אדירים על עצם חיינו כאן.

על אף התקופה המאתגרת, חברת "מיה" שאני גאה להוביל בהתנדבות מלאה, לא עוצרת לרגע – וממשיכה להעניק את אחד השירותים החשובים ביותר לתושבות ולתושבים בכל משק מתפקד.

ב-2023 סיימנו את פרויקט הדגל להחלפת צינור הביוב הראשי ברחוב ששת הימים וברחובות הסמוכים. בכך, סיימנו פרק ארוך מדי בו הייתה במקום תשתית ביוב לא מתאימה ולא ראויה, שאף סיכנה את התושבים והייתה יכולה להוביל לאסון תברואתי של ממש. לצד זה, החברה הובילה מספר פרויקטי תשתית נוספים לרווחת התושבות והתושבים.

גם בשנה הקרובה, אנו נמשיך לקדם במרץ את העתקת מכון טיהור השפכים המשותף לנו ולכפר סבא. לאחר שרשות המים נתנה לכך את אישורה והסכמתה, אני מבטיח כי



אני אמשיך במאמץ העליון הזה, ביחד עם העירייה והנהלת החברה - כדי שהתושבות והתושבים המתגוררים בסמוך למתקן המיושן שעתיד להיסגר, לא יסבלו יותר ממטרדי ריח חוזרים ונשנים. בימים אלה אנו פועלים במרץ לשיקום מתקני ניטרול הריחות במט"ש, בטרם יוקם מתקן חדש במקום אחר.

גם בשנה הקרובה, החברה תמשיך לתת דגש על נושא החדשנות הטכנולוגית והחדשנות בשירות. בשנה החולפת התקינה החברה אלפי מדי קריאה מרחוק נוספים, שמאפשרים לכן ולכם להיות במעקב ובשליטה הרבה יותר יעילה על צריכת המים הביתית. לצד זאת, תמשיך החברה לטפח את המענה בשירות הלקוחות – בווטסאפ, בויאדאו ובמייל – במטרה לצמצם כל צורך בהגעה פיזית למשרדי החברה.

אנו מחויבים להמשיך ולהוות סמל לניהול משק מים איכותי ומצטיין ולהמשיך ולהוביל בהצלחה את משק המים העירוני עבורכם ועבור הדורות הבאים.

בנוסף לזמינות "מיה" בכל עת, אני זמין לכם גם באופן אישי, תמיד. ניתן לפנות אליי בטלפון הנייד המופיע כאן - 054-7573121.

שלכם,

נדב דואני

**יו"ר דירקטוריון (בהתנדבות),
מיה - המים של הוד השרון.**



דבר המנכ"ל



תושבות ותושבים יקרים,

גם בתקופה המאתגרת בה אנחנו נמצאים, חשוב לנו שכתושבות ותושבי הוד השרון, הלקוחות שלנו, תהיו מעודכנים במה אנחנו ב"מיה", המים של הוד השרון, עשינו עבורכם במהלך השנה האחרונה.

לשם כך, מצורף לעיונכם דו"ח מקיף על פעילות החברה ועל איכות המים בהוד השרון בשנת 2023.

בתקופות שגרה וגם בתקופות חירום, קמים עובדי החברה בכל בוקר לעבודה כדי לעשות אותה על הצד הטוב ביותר, עבורכן ועבורכם. המטרות העיקריות בהן אנו שואפים לעמוד בכל יום מחדש הן מתן שירות מצוין תוך עמידה בסטנדרטים של שקיפות ותקינות מנהלית, אספקת מים איכותיים ובריאים, פיתוח משק המים ושדרוג תשתיות המים והביוב מתוך מחויבות ודאגה לסביבה.



חדשנית דרך מים.

המשכנו עם המהלך להתקנת מדי מים דיגיטליים שישרו את יכולת התושבות והתושבים לנהל טוב יותר ומהר יותר את הוצאות המים ובין היתר לקבל התראות על חשד לנזילת מים, ובהטמעת מערכות שליטה ובקרה חכמות המבטיחות את אספקת המים הסדירה לתושבים, איתור תקלות ומתן מענה מידי לתקלות במטרה להבטיח אספקת מים איכותית וסדירה.

אנו מזמינים אתכם להתעדכן באופן שוטף באתר מיה על אודות פרויקטים קיימים ופרויקטים עתידיים, וזמינים עבורכם לשאלות, הצעות ומידע בכל הערוצים.

גם בימים אלה, של אתגרים לאומיים, מלחמה וחוסר ודאות – אנו מבטיחים להוות עבורכם חברה נותנת שירות שמספקת משענת יציבה באחד מתחומי החיים החשובים ביותר.

לקראת חג הפסח, אני רוצה לאחל לכן ולכם חג פסח שמח. שחג זה יביא עמו בשורות טובות, שכוחותינו ישובו בשלום וכך גם החטופות והחטופים.

חיים זרביב
מנכ"ל "מיה" - המים של הוד השרון

בנוסף, אנו ממשיכים לפתח ולחדש בארות מים כמקור מים משני למערכת התפלת המים. בתקופה הקרובה אנו מתכוונים להשמיש את באר "אל על" ההיסטורית, שתצטרף לבאר "איזקסון" שעברה תהליך השמשה קפדני לפני שלוש שנים. כמו כן, אנו פועלים להקמת באר חדשה בפארק 4 העונות, שם ערכנו בשנה שעברה בדיקות לבחינת איכות המים שתוצאותיה היו מעולות. לבארות תפקיד חשוב באספקת מים רציפה לתושבי העיר, גם במצבי חירום של פגיעה במתקני התפלה ו/או הפסקות חשמל. מעבר לכך, במסגרת ההערכות לחרום, אנו פועלים להקמת בריכת מים שלישית בעיר שתהווה מקור לאיגום מים לשעת חרום כדי להבטיח אספקת מים רציפה לתושבות ותושבי העיר בשגרה ובחרום ופועלים מול חברת "מקורות" להתחברות למקור אספקת מים נוסף, זאת מעבר לשני מקורות שקיימים כיום לעיר.

בשנה הקרובה אנחנו נמשיך בשדרוג ובהחלפה של תשתיות מים וביוב ברחבי העיר והנחת תשתיות באזורים שנמצאים בבנייה ופיתוח, כדי להבטיח רציפות תפקודית ואיכותית בנושא. לצד אלה, אנו נחליף את מערכות הבקרה של מתקני החברה כדי לשפר את עבודת מכוני המים והביוב העירוניים בשגרה ובחירום

גם ב-2023 החברה שימשה חלק חשוב מהקהילה באמצעות חינוך והסברה בבתי ספר לשמירה על הסביבה בהיבט היסכון במים וביטחון מים וקידום חשיבה

אנחנו מיה - המים של הוד השרון

**אנחנו במיה אוהבים, חושבים,
וחיים מים 365 ימים בשנה 7 ימים בשבוע,
24 שעות ביממה!**

אנחנו מיה, ואנחנו כאן בשביל להבטיח את המים הטובים, האיכותיים והטעמיים ביותר להוד השרון.

אבל בשבילנו מים מצוינים, הם הרבה יותר ממים!

אנחנו כאן כדי להבטיח לכולכם רמת שירות מדהימה, לייעל את מנגנוני השליטה והבקרה כדי למנוע בזבז, לחדש ולשדרג תשתיות, להטמיע טכנולוגיות חכמות במשק המים ולהשקיע בשדרוג קווי הביוב ומניעת חלחול למי תהום.

את כל זה אנחנו כבר עושים, ונמשיך לעשות גם בשנים הבאות.

בואו לבקר באתר שלנו, שתוכנן בקפידה על מנת לתת לכם מענה בכל עניין עליו אנחנו אחראים.

מים זה מיה!



חשוב שתדעו על העבודות הגדולות שעשינו עבורכם. ב-2023, ומה נמצא בקנה ב-2024



השקעה

בתשתיות המים והביוב
בהוד השרון במהלך
עמדה על 2023

12

מיליון שקלים



פיתחנו וחידשנו את קו הביוב המאסף ברחוב שחל פינת הנחל, כדי ליצור הולכת שפכים תקינה, כחלק מפעילות החברה לשדרוג תשתיות ישנות בעיר.

ביצענו ניפוץ לקו הביוב הראשי ברחוב הגאולה. הקו שסבל שסבל מבעיות חוזרות עבר תהליך ניפוץ, המבוסס על טכנולוגית אל-הרס מתקדמת, באמצעותה קוטר הקו הוגדל והוחלף ללא צורך בחפירה. בכך פעלנו לצמצום הפרעה לחיי התושבים במהלך העבודות.

התחלנו בפיתוח וחידוש קו מים וקו הביוב ברחוב סמטת החרש, כחלק משדרוג עיריית הוד השרון והחברה הכלכלית את אזור התעשייה נווה נאמן.

המשכנו בתחזוקה שוטפת למכוני המים והביוב בעיר, תוך החלפת מערכות שאיבה ואביזרים בתחנות הביוב נווה הדר ושלוותה, וכן במכון המים רמתיים ובבאר איזקסון.

המשכנו בעבודות להנחת צנרת מים וביוב במתחם המייסדים שיכלול כ-400 יחידות דיור.

כחלק מפרויקט "מהיר לעיר" שילבנו כוחות עם חברת "נתיבי איילון" וביצענו הנחת קווי מים בחפירה פתוחה ובאמצעות קידוח אופקי.

ב-2023 טיפלנו באתגרי תשתית מורכבים, כדי לאפשר לכם. להנות מזרימה הרבה יותר איכותית של מים, וניהול טוב יותר של הזרמת שפכים.

השלמנו את פרויקט הדגל להחלפת צינור הביוב הראשי ברחובות ששת הימים, מבוא קדם והנחל ובגן הפקאן. בכך, שמנו סוף לאחד מאתגרי התשתית המורכבים ביותר שידעה העיר. התשתית החדשה והמתקדמת שהונחה לאחר חודשים רבים של עבודה מאומצת, תוך שיתוף פעולה ראוי לציון של תושבות ותושבי האזור שהפינו סבלנות רבה ואורך רוח, החליפה תשתית לא מתאימה שסבלה מתקלות חוזרות ונשנות.

ביצענו בדיקת איכות וכמות מי תהום טבעיים סמוך לפארק ארבע העונות כדי לבחון את שילובם בהמשך במערכת המים העירונית לרווחת התושבות והתושבים. ביצענו ניטור נקודתי על שטח מצומצם בחניון הציבורי הסמוך לפארק, באמצעותו נבחנה זרימה של מי תהום מתחת לפני הקרקע. איכות המים שנבדקה ברמה גבוהה וכמויות המים הניתנות לשאיבה הן רבות.

פיתחנו וחידשנו את קו מים ברחוב אנה פרנק עד רחוב התבור, שנועד לשפר את הסירקולציה של אספקת המים ולהניח קו חדש שיאפשר לתושבות ותושבי האזור אספקת מים רציפה, איכותית ונוחה.

פיתחנו וחידשנו את קו מים ברחוב שלומציון עד הרקון, שנועד לייצר קו מתקדם שיאפשר לתושבות ותושבי האזור אספקת מים רציפה ואיכותית.

פרויקט ניפוץ לקו הביוב הראשי ברחוב חטיבת יפתח, הקו יעבור תהליך ניפוץ, המבוסס על טכנולוגיית אל-הרס מתקדמת, באמצעותה קוטר הקו יוגדל ויוחלף ללא צורך בחפירה.

נמשיך בעבודות להנחת קווי מים וביוב לצורך פיתוח מתחמי המגורים המייסדים ו-1302 (ציר החינוך).

נמשיך בעבודות להנחת צנרת מים וביוב כחלק מפיתוח מתחם התעסוקה **אזור התעשייה נווה נאמן**, יחד עם עיריית הוד השרון והחברה הכלכלית עם פרויקטים צפויים ברחובות היובלים, החרש והקמת אזור התעסוקה החדש כחלק ממתחם 1400 (בסמוך לדרך הים).

נמשיך בהליך להחלפת מערכת הבקרה של מתקני החברה כדי להביא אותה לעבר קדמת הטכנולוגיה ולשפר את עבודת מכוני המים והביוב בשגרה ובחירום תוך ייעול משאבי האנרגיה.

המשך רכש וריענון ציוד החירום במחסני החירום שלנו כדי לעמוד בכל יעדי רשות המים וכחלק מתכנית העבודה הרב שנתית של החברה. הציוד כולל שקתות מים וברזי חירום, מכלי מים בנפחים משתנים וציוד עזר משלים כדי לספק אמינות אספקת מים גם בעתות משבר.

השלמת תכנית האב למערכת מים שלישית לעיר לצורך בדיקת היתכנות להשקיית גינות ציבוריות וחקלאות במים מטוהרים.

עדכון ושדרוג תכניות האב למים ולביוב לעיר לצורך התאמתן לתכניות הפיתוח העירוניות.

תחנת הביוב "החרש", הקרובה לנחל הירקון תעבור איטום פנימי וחיצוני. החברה פועלת בכל הדרכים העומדות לרשותה כדי לצמצם פגיעה וזיהום במשאבי הטבע ולשמירה על הסביבה.

נתחיל בקידום תכנון פרויקטים להנחת תשתיות מים וביוב המיועדות לשנת 2025 כחלק מהתכנית הרב-שנתית שלנו, שתכלול בין היתר הנחת קווי מים ברחובות יהלום, הנגב, הזוהר, אשכול, תבור ובורוכוב, וכן הנחת קווי ביוב ברחובות דגנית ודרך רמתיים.



איזה עבודות גדולות אנחנו עושים ב-2024?

השמשות באר "אל על" ובדיקת איכות וכמות מי תהום טבעיים, כדי לבחון את שילובה בהמשך במערכת המים העירונית לרווחת התושבות והתושבים. בעזרת שיקום הבארות הישנות, מתאפשר שימוש במי תהום טבעיים לצד מקורות המים החיצוניים לעיר. נבצע ניטור נקודתי על שטח מצומצם בשטח הבאר הקיימת, באמצעותו נבחן את הזרימה והאיכות של מי התהום מתחת לפני הקרקע. כל זאת כחלק מפרויקט נרחב בעל ערך היסטורי.

נמשיך בתכנון מפורט להקמתה של באר מים חדשה סמוך לפארק ארבע העונות, ושילובה במערכת המים העירונית לרווחת התושבות והתושבים. הקמת הבאר והשמשותה תאפשר שילוב של מי תהום איכותיים בהרכב המים העירוני, בדומה למה שנעשה עם באר איזקסון.

פרויקט פיתוח וחיידוש קו מים ברחוב החשמונאים, שנועד לבטל את קו המים הישן שעובר במקום ולהניח קו חדש שיאפשר לתושבות ולתושבי האזור אספקת מים רציפה ואיכותית.

פרויקט פיתוח וחיידוש קו המים ברחובות הכנרת, המתנחלים, יסוד המעלה וששת הימים, במטרה לשפר את הסירקולציה של אספקת המים ולהבטיח איוזן לחצים ואספקה רציפה למתן מענה אופטימאלי ואיכות מים גבוהה.

תחנת הביוב בשלוותה המספקת שירות למרכז הרפואי הסמוך, תעבור שדרוג מקיף שיכלול חיידוש אביזרים, התקנת משאבות ביוב חדשות, עבודות חשמל ובקרה ועוד. למעשה, התחנה תיבנה מחדש כדי לאפשר פינוי ביוב רציף ואיכותי מהמתחם.

שירות הלקוחות שלנו זמין במגוון אמצעים – שירות WhatsApp, שירות וידאו צ'אט עם נציג בלי צאת מהבית וכמובן במייל

מעדיפים לדבר איתנו בווטסאפ? השירות האוטומטי שלנו נותן מידע 24 שעות ביממה. רק תוסיפו את המספר 054-3252073 לאנשי הקשר שלכם ודברו איתנו.

מעדיפים לתקשר במיילים? גם אפשר! בבקשה: info@mayawater.co.il

במהלך 2023, טיפלנו בכ-6,000 פניות צרכנים בערוצי הווטסאפ והוידאו, ובכ-13,000 מיילים.

בנוסף, האתר של מיה מאפשר לכם לעשות כל פעולה און-ליין: פתיחת הוראת קבע, עדכון פרטי צרכן, עדכון מספר נפשות בנכס, הצהרה על קריאת מונה מים, בקשה להחלפת צרכנים, בקשות להכרה בתעריף מיוחד בשל צריכה חריגה ועוד – הכל בקלות, מבלי לצאת מהבית.



במהלך 2023
מילאו מעל
4,500
צרכנים
את הטפסים הדיגיטליים
הזמינים באתר

אנחנו ממשיכים להחליף את מוני המים בעיר למונים בעלי יכולת קריאה מרחוק

גם במהלך 2023 התקנו ברחבי העיר אלפי מונים בעלי טכנולוגיה מתקדמת לקריאה מרחוק שמאפשרת לכם לעקוב אחרי צריכת המים היומית ואפילו השעתית שלכם.

ניתן להוריד אפליקציה ייעודית ולהתעדכן בנתוני צריכת המים בזמן אמת ללא עלות, ולזהות חשד לדליפה – מבלי לספוג תשלום גבוה בחשבון המים התקופתי.

את האפליקציה ניתן להוריד באתר של חברת ארד - <https://info.arad.co.il>

ניתן להירשם באמצעות מספר הטלפון המקושר לחשבון המים, או מספר המשלם ומספר הנכס שמופיעים על גבי חשבונית התשלום.

פרטים נוספים זמינים באתר "מיה".



מבין כ-23,000 מוני מים ברחבי העיר, הוחלפו עד כה
15,540
מדים
למוני קריאה מרחוק



מיה והקהילה

חשוב לנו להיות תמיד חלק פעיל ומועיל בעם ובקהילה בהוד השרון בפרט!

עם פרוץ מלחמת "חברות ברזל", **יצאנו להתנדב ולסייע לחקלאים בקטיף ועובדי התברה** אף תרמו כסף מכיסם הפרטי לרווחת החיילים בחזית.

מעל 1,000 תלמידי כיתות ד' בעיר לומדים **בתכנית "נאמני מים"** שלנו על חשיבות המים כמשאב חיוני בכל תחומי החיים. השנה התלמידות והתלמידים הוזמנו לצלם צילומים כידי הדמיון בנושא מים ולהעלותם לאתר שלנו. הצילומים הטובים ביותר, יזכו לעטר את חשבונות המים התקופתיים שלנו ואת שלטי החוצות ברחבי העיר.

במהלך ימי חוה"מ פסח, יצאו תושבי הוד השרון להנות מאוצרות הטבע בעיר בסיור מודרך אשר החל במכון טיהור השפכים לאורך גדות הירקון ועד לאחו-לח. בתום הסיור חיפשו הילדים את האפיקומן וזכו בתווים לרכישת ספרים. **חגגנו את שבוע המים העולמי בהפנינג לכל המשפחה** בחצר באר איזקסון. התושבים הוזמנו לשתות מים זכים ישירות מהבאר, לצפות בהצגה ולהנות ממגוון פעילויות.

בחנוכה יצאנו להדליק נר ביחד עם דיירי בית עמיחי, שרנו וחגגנו איתם והבאנו קצת מרוח החג למקום ולדיירים המקסימים.

ברזיות. כמו בכל שנה, גם השנה תרמה מיה ברזיות מים בצופים, ב"ס ובגינות ציבוריות לרווחת התלמידים והתושבים בעיר.



מעל
1,000

תלמידים
ברחבי העיר
משתתפים בתכנית
"נאמני מים"



מיה עושה שימוש במערכת המתקדמת GIS

אנו במיה עושים שימוש במערכת מידע גיאוגרפית מתקדמת המאפשרת לנו ניהול ושליטה מדויקים, בשגרה ובחרום, ברשתות המים והביוב. הטכנולוגיה הזו עוזרת לנו לתעד במדויק את מיקום הצנרת, לקשר מפות או תמונות ולנהל טוב יותר אירועי מים באמצעות זיהוי של מגופים שולטים לבידוד קטעי צנרת בעת פיצוץ מים או שדרוג קטעים.

אנחנו גם יכולים לזהות ולעדכן אתכם. אם אספקת המים עלולה להיפגע בגלל עבודות תיקון שלנו, וכך לתכנן טוב יותר את פעילות האחזקה והפיתוח של התשתית.

מערכת ה-GIS במיה גם מאפשרת לנו לראות את גיל הצנרת בעיר, קוטרה, החומרים מהם היא עשויה, תיקונים שהתבצעו בעבר ועוד פרמטרים רבים המשמשים מאגר מידע ממוחשב ומעודכן.

היא גם מאפשרת לנו יעילות גבוהה בתיאום עבודות מול גורמים אחרים עם תשתיות בעיר כמו חברת חשמל, ותשתיות ניקוז של העירייה, תוך צמצום מקרי נזק לתשתיות.

המערכת הזו מתקשרת אתכם. ישירות: שידרגנו את המערכת באמצעות פיתוח והוספת האפשרות לשלוח הודעות SMS לתושבים בכל פעם שיש הפסקות מים יזומות או אם יש מקרי חירום שונים.



דוח איכות המים

כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה

2023	2022	2021	2020	
6,189,740	6,110,361	6,124,097	6,094,953	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
6.9%	5.5%	5.0%	5.8%	פחת מים
98.7%	98.5%	98.5%	98.5%	שיעור גביה מצטבר עד השנה הקודמת

מספר הצרכנים של החברה בחלוקה לפי סוגי צרכנים

מספר צרכנים				סוג הצרכן
ליום 31.12.23	ליום 31.12.22	ליום 31.12.21	ליום 31.12.20	
21,542	21,679	21,936	21,799	מגורים
345	345	361	385	גינון ציבורי
125	122	121	123	מוסדות רשות מקומית
906	853	292	288	מסחר ומלאכה
211	209	209	199	בנייה
34	34	37	33	חקלאות
6	6	6	9	תעשייה
68	68	632	644	כל צריכה אחרת
23,237	23,316	23,594	23,480	סה"כ

תקני האיכות שלנו

כחברת מים מובילה, הצבנו לעצמנו סטנדרטים גבוהים. כדי להבטיח אותם ולעמוד בהם פעם אחר פעם, אימצנו במיה מספר תקני איכות בתחום ניהול האיכות, ניהול אבטחת מידע, ניהול הבטיחות וניהול סביבתי. האותיות והמספרים האלה לא יגידו הרבה, אבל אם תרצו אתם מוזמנים לראות יותר פירוט באתר שלנו:



מכון התקנים הישראלי

ISO/IEC 27001:2013



מכון התקנים הישראלי

ISO 9001:2015



מכון התקנים הישראלי

ISO 14001:2015



מכון התקנים הישראלי

ISO 45001:2018





ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

- יש לנו תחנות שאיבה לביוב וקווי ביוב הסמוכים לנחל הדר, נחל פרדס ולנחל הדס. לאור מיקומם, אנחנו פועלים רבות כדי למנוע כשלים בקווי ותחנות הביוב שעלולים לגרום לזיהום הנחל, מי התהום והים.
- לשם מניעת הסכנה הסביבתית, כל תחנות הביוב וחלק משוחות הביוב מגובות במערכת התראות. בנוסף, אנחנו עושים סיורים באופן שוטף ורציף לאיתור גלישות ביוב והכנה ותחזוקה מראש בתשתיות ביוב, במטרה למנוע דליפות אל הסביבה.
- מערכת בקרה, שעוברת שדרוג בימים אלו, מחוברת ומנטרת את פעילות תחנות השאיבה למים וביוב לצורך שליטה רצפיה ומעקב קבוע.

פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2023

תיאור	סה"כ
מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2023	17,527
ממוצע זמן המתנה במחלקה (בדקות)	עד 4:00 דקות
ממוצע זמן המתנה במוקד הטלפוני (בדקות)	03:59
ממוצע אחוז מענה במחלקת שירות לקוחות	100%

מקורות המים של החברה

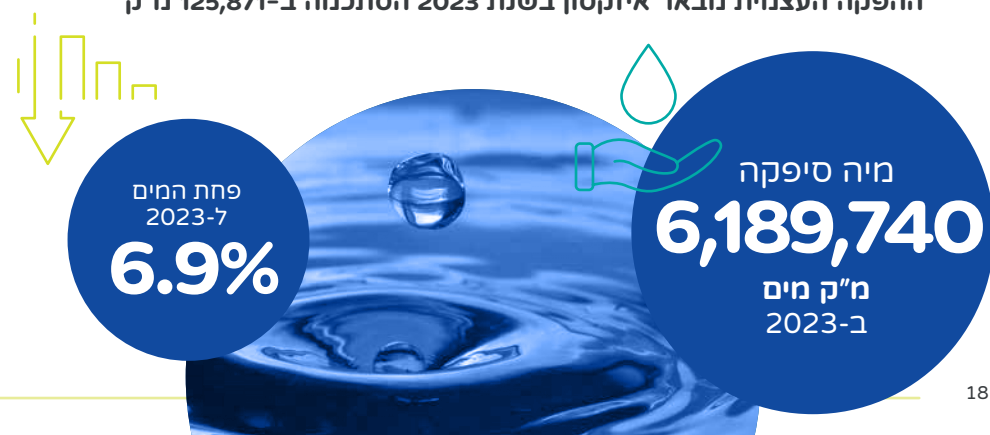
המים מגיעים אליכם. בכל יום ממספר מקורות: מים שנרכשו מחברת מקורות, כמות מינורית מאגודות מים וכן הפקה עצמית מביאר איזקסון. הביאר נמצאת סמוך לקניון מרגלית - עזריאלי, וההפקה היא בכושר של 500 אלמ"ק. הפקת המים מביאר איזקסון מתאפשרת הודות לפרויקט בעל ערך היסטורי ואקולוגי שביצענו, וכלל שיקום, השמשת וחידוש באר המים בהוד השרון לאחר שלא פעלה במשך עשרות שנים.

שיקום הביאר מאפשר שימוש במי תהום טבעיים, גם במצבי שגרה יום יומיים וגם במצבי חירום, זאת לעומת מצב בו נספק רק מים ממקורות חיצוניים. החברה פועלת להמשך השמשת בארות המים "אל על" יחד עם הקמת באר חדשה בסמוך לפארק 4 עונות.

כמות המים שנרכשה בשנת 2023 ממקורות, הסתכמה ב-6,345,130 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	2,085,900
105031 - ירקונה	577,070
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,682,160
סה"כ	6,345,130

ההפקה העצמית מביאר איזקסון בשנת 2023 הסתכמה ב-125,871 מ"ק



הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הוא מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

את חשבון המים אנחנו שולחים אליכם, הביתה אחת לחודשיים.

איך נקבעת כמות צריכת המים?

על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. אם לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

מי קובע את תעריפי המים והביוב?

התעריפים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מיה גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

- תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.
- עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.



מספר הצרכנים של החברה בשנת 2023

תיאור	2023	2022	2021	2020	2019
מגורים	21,542	21,703	21,936	21,799	18,361
גינון ציבורי	345	345	361	385	353
מוסדות רשות מקומית	125	122	121	123	109
מסחר ומלאכה	906	853	292	288	222
בנייה	211	210	209	199	214
חקלאות	34	34	37	33	32
תעשייה	6	6	6	9	5
כל צריכה אחרת	68	3	632	644	619
סה"כ	23,237	23,276	23,594	23,480	19,915

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הוד"ח

תחזוקה שוטפת

שברים - פיצוצי צנרת

תיאור	סה"כ פניות	תיאור	סה"כ
מים	337	מים	189
ביוב	435	ביוב	238

הערכת לשעת חירום

התקופה האחרונה מוכיחה ביתר שאת את חשיבות המוכנות לחירום. בימים אלה של מלחמה וחוסר ודאות, אנו במיה פועלים כל העת כדי להיות מוכנים לכל מצב ולכל תרחיש עד כמה שניתן.

לשם כך, אנחנו פועלים מדי יום לשמירה על תקינות מערכת המים והביוב, גם מתוך הבנה כי מדובר באחת התשתיות החשובות בימי חרום האמורה להבטיח תפקוד רציף.

לצד ההתנהלות בחיי השגרה, אנו ערוכים תמיד לשעת חירום וגיבשנו בשיתוף עיריית הוד השרון תכנית פעולה למצבים מסוג זה. לאחרונה אף רכשנו 8 מיכלים גמישים, בגודל של 2 קוב למיכל, בכדי להגדיל את אספקת המים בחירום.

בעת חירום ובמידה ויתקיימו מצבים של פגיעה בתשתיות המים בהם פעולת המים תופסק, אנחנו במיה יחד עם עיריית הוד השרון נחלק מים לתושבי העיר באמצעות מערך חלוקה חליפי שמבוסס על תחנות חלוקה אזוריות, ארעיות וגם קבועות על בסיס מרכולים בעיר. כמות המים לכל תושב בתחנות החלוקה תיקבע בהתאם לסוג האירוע.

תחנות החלוקה ינוהלו על ידי עובדי העירייה ומיה, שיחלקו מים בכמות המספיקה לצריכה אישית עבור שתייה והיגיינה אישית בסיסית לטווח זמן מוגדר. מיקומן של תחנות החלוקה מפורסמות באתר מיה, ובעת הצורך יפורסמו גם באתר העירייה ובכלי התקשורת.



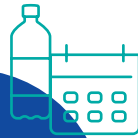
12

ליטר לאדם

כמות המים המומלצת לשמירה בבית למקרה חירום בו לא תהיה אספקת מים סדירה ושתספיק ל-3 ימים לאדם.

4

ליטר מים ליום
הכמות המומלצת של מים זמינים לאדם בחירום.



מה זה "מספר נפשות מוכר"?

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן למיה. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

הגיע הזמן לעדכן את מספר הנפשות בנכס כדי לא לשלם יותר? ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר החברה או באפליקציה MAST, תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים. אולי קיימת עבורכם זכאות להטבה לאוכלוסיות מיוחדות - קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך. פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.



מהי צריכה פרטית?

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך לנכס). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. (ראה סעיף הבא)

כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנדילות בצנרת המים המשותפת.



חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, גם אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.



דוח איכות המים ינואר-דצמבר 2023

נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות		
			תוכן	בועני	כמות חריגות
1	ברכת נצח יציאה	00012091	14	14	0
2	שכונת הרמטכלים [רח ינאל ידין - בר לב]	00012414	13	13	0
3	מתחם האצבע - רחוב המנצח פינת התווים	00012053	12	12	0
4	רחוב בני ברית פינת שבתאי	00049795	13	13	0
5	חיבור מקורות - הוד השרון המערבי אלעל	00012452	13	13	0
6	רחוב האשל 1	00072592	13	13	0
7	פארק 4 העונות - זבוטינסקי פינת האגודה	00012074	13	13	0
8	אלכסנדר הגדול 19	00058022	13	13	0
9	שכ גיל עמל - החרמון פינת המעגל	00012642	14	14	0
10	רח הידידות 1	00012542	13	13	0
11	מתחם 200 [זלמן שזר פינת הנשיאים]	00012409	13	13	0
12	שכונת גיורא - הנרייטה סולד פינת כרכום	00049798	13	13	0
13	נחל הדר 48	00052937	13	13	0
14	סוף שביל התיכון	00072593	13	13	0
15	השומר 28 פינת חטיבת יפתח	00061425	13	13	0
16	אם הקבוצות פינת תל יצחק	00072594	13	13	0
17	אמצע הרחוב - המעלה 2	00012647	13	13	0
18	חיבור מקורות ירקונה	00049800	13	13	0
19	החרש 36	00012740	13	13	0
20	ברכת רמתיים יציאה	00012551	8	8	0
21	המגן 24	00012447	13	13	0
22	רשת מנדיאל - רחוב שמיר	00012641	13	13	0
23	הבנים 12	00072595	13	13	0
24	פשוט פינת החוחית	00072597	13	13	0
25	הרצוג צפון	00072598	13	13	0
26	רשת שיכון עממי - א.ד.גורדון [מול האגוז]	00012544	13	13	0
27	המנחם 10	00058023	13	13	0
28	כיכר הספורטן-זבוטינסקי 1	00052938	13	13	0
29	שמעון הצדיק 45	00049797	13	13	0
30	מתחם 1200 - בית ספר גולדה	00052940	13	13	0
31	משה שרת פינת השיקמים	00049796	14	14	0
32	שמואל הנביא פינת ישעיהו	00052939	13	13	0
33	כביש 531	00072599	13	13	0
34	היהלום 24	00012541	14	14	0
35	נוה הדר - זבוטינסקי פינת השומר	00012644	13	13	0
36	חיבור מקורות - הוד השרון המזרחי	00012453	13	13	0
37	באר איזקסון - אחרי כלור	00069856	13	13	0
38	הסדן פינת הבנאי	00077411	13	13	0
39	דרך הים	00049797	13	13	0

מספר טיפים שתמיד טוב להכיר וליישם כדי להיות מוכנים מראש למצב חירום:

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית. אנחנו במיה ערוכים לספק מים בשלל תרחישים – ממצב חירום ועד להפסקת מים ארוכה, באמצעות תחנות חלוקת מים. יחד עם זאת, הקמת התחנות עורכת מספר שעות. אנו ממליצים לשמור בקבוקי מים סגורים בבית לטובת צריכה אישית על מנת שתמיד תהיה גישה למים.



4 ליטר מים ביום – ואתם חיים את החלום! על פי המלצת רשות המים ופיקוד העורף, מומלץ לשמור מים בכמות של 4 ליטר לנפש ליום לתקופה של 3 ימים, ובסך הכל 12 ליטר לנפש. כך תמיד תהיו מוכנים!



שומרים מי ברז? החליפו את המים בכלי הקיבול אחת לחודש במים טריים.



שומרים בצד מים מינרלים בבקבוקים? רק במקום מוצל, קריר ויבש. יש לוודא שלא עוברים את תאריך התפוגה המופיע על הבקבוקים.



תכינו ותשמרו ערכת סניטציה זמינה. רצוי לשמור על ניקיון גם אם אין מים עבור צורך זה.



הערכה כוללת:

- חבילת מגבונים לחים או אלכוהול לשמירה על היגיינה אישית.
- כלים חד פעמיים ומגבות נייר – ככלל אנחנו לא מעודדים שימוש בכלים חד פעמיים, אז שימרו אותם רק למקרה בו אין כל אפשרות לשטוף כלים רגילים!
- שקיות לאיסוף פסולת.
- שקית סניטציה – שקית לצרכים סניטריים.

סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

במהלך 2023 בוצעו 1051 בדיקות מיקרוביאליות וכימיות. בחלק מנקודות הדיגום מתבצעות בנסוף לדיגום המיקרוביאלי גם דיגמות כימיות. סוגי הדיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדיגום הכימי מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיגום המיקרוביאלי.

מס' קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיגום	מרכיב נבדק	יחידת מידה ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
19	00072594	כלור עכירות טריהלומתנים-סכום כוליפורמים THM ברומפורם ברומודיכלורמתן דיברומוכלורמתן	13 [מק"ג/ל] 13 [מ"ג/ל] 1 [מ"ג/ל] 1 [מ"ג/ל] 1 [מ"ג/ל] 1 [מ"ג/ל]	0.20 - 0.40 0.10 - 0.40 * - 0.0008 * - * * - 0.0008 * - *	0 0 0 0 0 0
20	00049800	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.30 - 0.50 0.20 - 0.40	0 0
21	00012551	כלור עכירות	8 [מ"ג/ל] 8 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
22	00012447	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.20 - 0.40 עד 1.0	0 0
23	00012641	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
24	00012544	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
25	00058023	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
26	00052938	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
27	00061612	כלור עכירות	15 [מ"ג/ל] 15 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
28	00052940	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
29	00049796	כלור עכירות	14 [מ"ג/ל] 14 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
30	00052939	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
31	00012541	כלור עכירות	14 [מ"ג/ל] 14 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
32	00012644	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
33	00072595	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
34	00072597	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
35	00072598	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
36	00072599	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
37	00012453	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
38	00012409	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
39	00077411	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0

מס' קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיגום	מרכיב נבדק	יחידת מידה ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
1	00012091	כלור עכירות	14 [מ"ג/ל] 14 NTU	0.30 - 0.40 עד 1.0	0 0
2	00012414	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.20 - 0.30 עד 1.0	0 0
3	00012053	כלור עכירות	12 [מ"ג/ל] 12 NTU	0.30 - 0.50 עד 1.0	0 0
4	00049795	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
5	00049797	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
6	00012452	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
7	00072592	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
8	00012074	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
9	00069856	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
10	00058022	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
11	00012642	כלור עכירות	14 [מ"ג/ל] 14 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
12	00012542	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
13	00012740	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
14	00049798	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
15	00052937	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
16	00072593	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
17	00061425	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0
18	00012647	כלור עכירות	13 [מ"ג/ל] 13 NTU	0.1-0.5 עד 1.0	0 0

* תוצאות הבדיקה תקינות ונמוכות מסף המדידה של מכשירי הבדיקה



**חג פסח שמח
לתושבי.ות הוד השרון
ולכל בית ישראל**

ma
yg
מיה
המים של הוד השרון

mayawater.co.il