



דוח איכות המים לשנת 2019

תאגיד מי הוד השרון

דו"ח שנתי 2019

**תאגיד "מי הוד השרון" פועל בשקיפות ועל פי אמות המידה שקבעה רשות המים.
בהתאם לכך מוגש לכם דו"ח שנתי לשנת 2019**

1. רקע ומידע כללי

תאגיד מי הוד השרון בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מחודש ינואר 2010.

מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כתברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה מלאה (100%) של עיריית הוד השרון. ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

דירקטוריון התאגיד:

יו"ר נדב דואני
מר אלון נחמיאס
עו"ד דנה זלוטין
עו"ד ורדית מרימי
עו"ד כנרת כהן
מר משה אלפרט
עו"ד עמית וקנין
רו"ח קובי ניר

מנהל כללי: רו"ח עפר ברש

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב: 108 | מוקד בירורים ותשלומים: 1-800-800-620

כתובת: רח' הבנים 14 ב' הוד השרון מיקוד 4526823

דוא"ל: info@mei-hodhasharon.co.il

קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות: ימים א'-ה': 08:30-13:00 | יום א' ו-ג': 09:30-15:00

שירות לקוחות בוואטסאפ: 054-3252073

פקס מחלקת שירות לקוחות: 09-7453249 | טלפון משרדי הנהלת התאגיד: 09-7707555

2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת

הגבייה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה:

2018	2019	
5,849,082	5,851,652	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
6.6%	6.5%	פחת מים
98.5%	98.5%	שיעור גביה מצטבר עד השנה הקודמת

3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		סוג הצרכן
ליום 31.12.18	ליום 31.12.19	
18,057	18,361	מגורים
349	353	גינון ציבורי
114	109	מוסדות רשות מקומית
228	222	מסחר ומלאכה
200	214	בנייה
32	32	חקלאות
4	5	תעשייה
627	619	כל צריכה אחרת
19,611	19,915	סה"כ

4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות, וכן כמות מינורית מאגודות מים. החל מינואר 2020 החל התאגיד בהפקה עצמית מבאר אייזקסון וההפקה צפויה להיות 500 אלמ"ק. כמות המים שנרכשה בשנת 2019 ממקורות, הסתכמה ב- 6,094,269 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	2,081,141
105031 - ירקונה	354,209
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,658,919
סה"כ	6,094,269

5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

- לתאגיד 3 תחנות שאיבה לביוב שסמוכות לנחל הדר ולנחל הדס. לאור מקומם, התאגיד חשוף לכשלים בקווי ותחנות הביוב שעלולים לגרום לזיהום הנחל והים.
- לשם מניעה הסכנה הסביבתית, עד כמה שניתן, כל תחנות הביוב מגובות במערכת התראות. בנוסף, התאגיד עורך סיורים שוטפים ורציפים לאיתור גלישת ביוב.
- בנוסף לתאגיד מערכת בקרה כאשר כל מערכות תחנות שאיבה למים וביוב מחוברות אליה לצורך שליטה רציפה ומעקב קבוע.

6. תיאור כללי להשקעות שערכה החברה בשנת 2019 והשקעות מתוכננות לשנת 2020:

- במהלך שנת 2019 הושקעו כ-9.5 מלש"ח בתשתיות המים והביוב בעיר, הרבה מעבר למכסת ההשקעות הנדרשת ע"י רשות המים. להלן פרויקטים עיקריים:
- **מתחמים חדשים** – במהלך שנת 2019 המשיך התאגיד בפיתוח של מתחם 1302 בהשקעה של כ-2 מיליוני ₪. בנוסף השלים התאגיד את תכנון מתחם המייסדים.
 - **שיקום ושדרוג** – במהלך שנת 2019 המשיך התאגיד בעבודת השיקום והשדרוג השוטפות ברחבי העיר, בין העבודות יש לציין את החלפת קווי הביוב ברחובות נטעים ושיפוץ והחלפת הגדר בבריכת רמתיים. בנוסף המשיך התאגיד לשקם ולשדרג את תשתיות הביוב בעיר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרוול, במקרים של שדרוג תשתית ביוב קיימת, או ניתוח, במקרים שבהם נדרשת גם הרחבת קוטר של תשתית הביוב הקיימת. במהלך 5 השנים האחרונות השקיע התאגיד כ-13 מיליוני ₪ בשיקום ושדרוג בטכנולוגיית שרוול וניתוח.

- **הקמת קו מים שלוותה** – בהתאם להנחיות רשות המים ולבקשת בית החולים, החל מה-01.01.2020 אספקת המים לבית החולים תתבצע ע"י התאגיד (עד סוף 2019 המים סופקו ע"י אגודת כפר-מלל). לשם כך הקים התאגיד קו מים חדש אשר יספק את המים הדרושים לבית החולים.
- **השמת בארות מים** – בשנת 2019 השלים התאגיד את פרויקט השמת באר איזקסון אשר תחל להפיק מים בינואר 2020. הבאר צפויה להפיק כ-500 אלפי קוב בשנה אשר ישמשו את תושבי הוד השרון בשגרה ובחירום ותסיים את התלות המוחלטת של התאגיד במי מקורות. בנוסף פיתח התאגיד את מתחם הבאר כאתר מורשת עירוני וכן פיתח תכניות לימוד המיועדות לקבוצות בית-ספר הצפויות לבקר באתר. הבאר צפויה להיות פינת חמד עירונית אשר יפקדו אותה אורחים מהעיר ומחוצה לה, יתוודעו לאירועים ההיסטוריים הקשורים לבאר ולעיר כולה וילמדו על חשיבות ונחיצות הבאר.
- **פחת מים** – התאגיד ממשיך להשקיע את כל המאמצים והאמצעים הדרושים בכדי להמשיך ולעמוד ביעדי פחת המים השאפתניים שלו (פחות מ-7%). בשנת 2019 החל התאגיד בשימוש בטכנולוגיות חדישות מסוג "כיפה אדומה" ו"כפיר" אשר מטרתם הינה מניעת גניבת מים בזמן אמת, ובפילוטים לאיתור נזילות סמויות.
- **GIS** – בשנת 2019 נמשכה תחזוקת ושדרוג מערכת המידע הגיאוגרפית של התאגיד, תוך התמקדות בטיוח ובאימות של תשתיות ומיקומים של מגופים ואביזרים נוספים ובהנגשת מערכת ה-GIS לעובדי ההנדסה והתפעול של התאגיד, תוך יצירת אפליקציות וכלי עבודה נוחים יותר לשימוש. בנוסף בשנת 2019, החל התאגיד להשתמש במערכת ה-GIS ככלי משלים למעקב ובקרה אחר אזורים בעיר עם פחת מים גבוה יחסית.
- **בדיקות עשן** – איתור חיבורים אסורים של ניקוז ביוב באמצעות טכנולוגיה חדשנית של בדיקות באמצעות עשן.
- **תקני איכות - ISO** – בשנת 2019 הסתיים תהליך ההטמעה של תו תקן ISO 14001 - מערכת ניהול סביבתי, ולאחר בדיקה מקיפה של מכון התקנים קיבל התאגיד את תו התקן. בנוסף מחזיק התאגיד בשלושה תווי תקן (ISO) נוספים:
 1. ISO 9001: 2015 – תו תקן למערכת ניהול איכות – התקבל בשנת 2012, שודרג למהדורת 2015 בשנת 2016.
 2. ISO 27001: 2013 – תו תקן למערכת ניהול אבטחת מידע – התקבל בשנת 2015.
 3. OHSAS 18001: 2007 - ניהול בטיחות וגיהות בתעסוקה – התקבל בשנת 2018.
 במהלך 2019 בוצע בתאגיד מבדק מקיף לשלושת התקנים בו עמד התאגיד בהצלחה רבה (ללא הערות!). עם קבלת תו התקן השלישי, הוענקה לתאגיד תעודת "תו הזהב", תעודה זו מוענקת לתאגידים אשר מחזיקים בתווי תקן עיקריים ואשר עומדים בהצלחה בדרישות המחמירות והקפדניות ביותר של מכון התקנים.

- **צרכנות מים ושירות לקוחות** - בשנת 2019 נמשכה התנופה בשירות לקוחות וצרכנות מים. להלן פעולות בולטות שבוצעו:
 - **רמת השירות** – בהמשך להצלחה הגדולה בביקורת המעמיקה של רמת השירות ועמידה באמות המידה שביצעה רשות המים, המשיך התאגיד בשנת 2019 בחתירה למצוינות ולשיפור מתמיד ברמת השירות. בנוסף השתתפו עובדי התאגיד בסדנאות והדרכות מקצועיות וממוקדות מתן שירות איכותי ויעיל.
 - **פניות הציבור** – התאגיד עושה מאמץ רב על מנת להתמודד עם עומסי הפניות הגבוהים שמתקבלים (כ-400 פניות ציבור בחודש) ובמידת הצורך נעזר בגורמים מקצועיים. כמו-כן שדרג התאגיד את תהליך עדכון הנפשות לתהליך ממוחשב on-line באמצעים טכנולוגיים אשר פותחו ע"י חברת H.P ומנהל האוכלוסין במשרד הפנים.
 - **הגברת אכיפה** – התאגיד מתמיד לבצע תהליכי אכיפה מובנים ובנוסף מפעיל גורמים מקצועיים לסיוע בנושא האכיפה, לרבות אכיפה משפטית, תיקי הוצל"פ, גביית חובות קשים וחובות ישנים. התאגיד הצליח לגבות חובות עבר בהיקפים מהותיים. אחוז הגבייה המצטבר עומד על כ- 98.5%, נתון גבוה ביותר.
- **יוניזציה** – בשנת 2019 השלים התאגיד את פרויקט החלפת מערך נטרול הריחות בתחנת החרש במערכת חדשנית הפועלת בשיטת היוניזציה אשר מזרימה אוויר מיון לתוך התחנה, וכך מנטרלת את הריח באמצעות חמצון האוויר המזוהם.
- **תכניות חינוכיות ופרויקטים קהילתיים** – נושא החינוך בכל הקשור למים, לביוב ולמעורבות בקהילה, ממשיך להיות נדבך חשוב בעשייה של התאגיד. במהלך השנים האחרונות פועלת בבתי הספר היסודיים תכנית "נאמני מים" לתלמידי שכבות ד'. השנה השיק התאגיד תכנית חינוך חדשה וייחודית של "נאמני מים" העוסקת בנושאים: מקורות המים, שמירה על איכות המים, טיהור מים באגנים ירוקים- אחו לח, שפכים וחיסכון במים. הפעילות תתקיים ביום מרוכז וחוויתי בפארק האגם לתלמידי כיתות ד' בעיר.

בעקבות הצלחת תכנית "נאמני מים" בבתי הספר היסודי, הוחלט להרחיבה גם לגני הילדים והחל משנת הלימודים תשע"ט משתתפים בתכנית "נאמני מים בגני הילדים" 11 גני חובה (כולל גן לחינוך מיוחד). התכנית פועלת בשיתוף פעולה מלא עם מחלקת החינוך של עיריית הוד השרון.

בנוסף, ממשיך התאגיד בפרויקט הקהילתי החשוב של התקנת ברזיות בבתי ספר ובמוסדות עירוניים. נציין כי כיום ישנם כבר מעל 50 ברזיות בבתי ספר, בפארקים ובמוסדות עירוניים.

להלן תמצית הפרויקטים המרכזיים שהתאגיד מתכנן לממש בשנת 2020:

1. גיבוש ויישום תכנית פעולה בהקשר לתכנית צמצום תאגידי המים בישראל ע"פ תיקון 12 לחוק תאגידי מים וביוב.
2. השלמת פיתוח מתחם 1302 בהשקעה של כ-1 מיליוני ₪.
3. התחלת פיתוח מתחם המייסדים ומתחם 1400 בהשקעה של כ-3 מיליוני ₪.
4. החלפת קווי הביוב ברחוב ששת הימים בהשקעה של כ-4.5 מיליוני ₪.

5. המשך שיקום, שדרוג והחלפת תשתיות מים וביוב קיימות.
6. יציאה למכרז קר"מ.
7. השלמת תכנון הפתרון להיקפי השפכים הצפויים ע"פ תכנית האב (עתיד המט"ש).
8. עמידה בדרישות ובמבדקי מכון התקנים של ארבעת תווי-התקן אשר התאגיד מחזיק.
9. המשך ושיפור השירות הטוב לתושב של מחלקת שרות הלקוחות ושל מחלקת ההנדסה והתפעול.
10. שיפור נוסף בצמצום פחת המים.
11. שיפור נוסף באכיפה והגדלה נוספת באחוז הגביה.
12. המשך פעילות בתחום פרויקטים החינוכיים וקהילתיים לרבות: הפרויקט החינוכי בכיתות ד' ובגני הילדים, המשך התקנת ברזיות וכן פעולות נוספות עפ"י החלטת הדירקטוריון.

סך השקעות מתוכננות לשנת 2020 הינו כ – 14 מלש"ח

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

תחזוקה שוטפת

תיאור	סה"כ פניות
מים	720
ביוב	480

שברים - פיצוצי צנרת

תיאור	סה"כ
מים	80
ביוב	25
שטיפות קו ביוב	15,380 (מטר)

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2019:

תיאור	סה"כ
מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2019	16,468
ממוצע זמן המתנה במחלקה (בדקות)	1: 25
ממוצע זמן המתנה במוקד הטלפוני (בדקות)	1: 44
ממוצע אחוז מענה	100%

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה :

נושא הפנייה	סה"כ פניות
בירור חשבון	5,407
החלפת משלמים	2,674
עדכון מס' נפשות	1,403
הוראת קבע	2,013
תקלות ופניות יזומות	1,091
כללי	3,880
סה"כ כמות הפניות השנתית	16,468

9. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

כמות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

תעריפי המים והביוב

נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מי הוד השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה "וואטר-לי", תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך. פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. (ראה סעיף הבא)
כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנוילות בצנרת המים המשותפת.

חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

10. מידע בדבר סך כל הפיצויים ששילמה החברה לצרכניה בשנת 2019

4 מקרים בגין צריכה בלתי מוסברת.

11. הסדרי נגישות

תאגיד "מי הוד השרון" פועל רבות להנגיש את שירותיו לציבור האנשים עם מוגבלות במטרה להעניק חווית שירות העונה לצרכיו הייחודיים. במסגרת החוק פועלת בתאגיד אחראית נגישות: גבי אפרת אדרי. במידה ונתקלתם בבקשות מיוחדות בנושא נגישות, נשמח אם תפנו אלינו באחת מהדרכים הבאות:

בטלפון: 09-7707554 | בפקס: 09-7707577 | במייל: efrat@mei-hod.co.il

להלן שירותי הנגשה בשירות הלקוחות:

פטור לעמידה בתור

המערכת מותאמת למתן פטור לתושבים המבקשים שירות נגיש.

עזרים לאנשים עם מוגבלות בשמיעה

במחלקת שירות לקוחות קיימים מכשירי עזר לאנשים עם מוגבלות בשמיעה מסוג "לולאת השראה", על מנת לאפשר ללקוח לשמוע ולהבין את דברי נותן השירות, תוך סינון רעשי רקע והפרעות אקוסטיות.

ריהוט

במתחם שירות הלקוחות קיימת עמדה נגישה לאנשים עם מוגבלות הכוללת שולחן וכיסא מותאמים לצורכיהם. כמו כן, קיים דלפק נגיש בעמדת הקבלה.

חניית נכים

לרשות התושבים המגיעים עם רכב נכים לתאגיד, קיימות חניות נכים מוסדרות ברחוב בסמוך למבנה המסחרי עפ"י החוק.

ניתן להיכנס עם חיות שירות

ניתן להיכנס עם קלנועית

קיימת מעלית במבנה

הדרכות

צוות התאגיד עובר הדרכות נגישות ע"פ חוק.

דוחות איכות המים 2019

נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם, נדגמים מי השתייה ברחבי העיר ב- 29 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאל. הדיגום מתבצע ע"י דוגם מוסמך למי שתייה. במהלך 2019 בוצעו סה"כ 768 דיגומים מיקרוביאלים. כל הבדיקות נמצאו תקינות.

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות	
			תוכנן	בוצע
1	ברכת נצח יציאה	00012091	28	28
2	שכונת הרמטכ"לים [רח' יגאל ידן - בר לב]	00012414	28	28
3	מתחם האצבע-רחוב המנצח פינת התווים	00012053	28	28
4	רחוב בני ברית פינת שבתאי	00049795	28	28
5	חיבור מקורות-הוד השרון המערבי אלעל	00012452	28	28
6	פארק 4 העונות-ז'בוטינסקי פינת האגודה	00012074	28	28
7	אלכסנדר הגדול 19	00058022	28	28
8	שכ' גיל עמל-החרמון פינת המעגל	00012642	26	26
9	רחוב הידידות 1	00012542	26	26
10	מתחם 200] זלמן שזר פינת הנשיאים]	00012409	26	26
11	שכונת גיורא -הנרייטה סולד פינת כרכום	00049798	26	26
12	נחל הדר 48	00052937	26	26
13	השומר 28 פינת חטיבת יפתח	00061425	26	26
14	אמצע הרחוב- המעלה 2	00012647	26	26
15	חיבור מקורות ירקונה	00049800	26	26
16	החרש 36	00012740	26	26
17	ברכת רמתיים יציאה	00012551	26	26
18	המגן 24	00012447	26	26
19	רשת מגדיאל -רחוב שמיר	00012641	26	26
20	רשת שיכון עממי -א.ד.גורדון [מול האגוז]	00012544	26	26
21	המנחם 10	00058023	26	26
22	כיכר הספורטן - ז'בוטינסקי 1	00052938	26	26
23	שמעון הצדיק 45	00049797	26	26
24	מתחם 1200-בית ספר גולדה	00052940	26	26
25	זלמן שזר פינת הנשיאים	00049796	26	26
26	שמואל הנביא פינת ישעיהו	00052939	26	26
27	היהלום 24	00012541	26	26
28	נוה הדר -ז'בוטינסקי פינת השומר	00012644	26	26
29	חיבור מקורות-הוד השרון המזרחי	00012453	26	26
סה"כ			768	768

סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

במהלך 2019 בוצעו 805 דגימות מיקרוביאליות וכימיות. בכל אחת מנקודות הדגיגום מתבצעות בנוסף לדגיגום המיקרוביאלים גם דגימות כימיות. סוג הדגיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדגיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדגיגום המיקרוביאלים.

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדגיגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות			
1	00012091	ברכת נצח יציאה	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.26 - 0.42	0			
			עכירות	14	NTU	עד 1.0	0.14 - 0.40	0			
2	00012414	שכונת הרמטכ"לים יגאל ידן פינת בר לב	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.15 - 0.43	0			
			עכירות	14	NTU	עד 1.0	0.13 - 0.65	0			
3	00012053	מתחם האצבע- רחוב המנצח פינת התווים	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.17 - 0.41	0			
			עכירות	14	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.55	0			
4	00049795	בני ברית פינת שבתאי	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.16 - 0.40	0			
			עכירות	14	NTU	עד 1.0	0.16 - 0.46	0			
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0			
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0			
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0			
			פלאוריד	1	[מק"ג/ל]	עד 1700	*	0			
			טריהלומתניס- סכומי	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0			
			כוליפורמים THM	1	[מ"ג/ל]	0	0	0			
			ברומפרום	1	[מ"ג/ל]	0	0	0			
			ברומודיכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	0	0	0			
			דיברומוכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	0	0	0			
			5	00012647	חיבור מקורות אל על	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.28 - 0.39	0
						עכירות	14	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.57	0
6	00012074	ז'בוטינסקי פינת האגודה	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.24 - 0.38	0			
			עכירות	14	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.58	0			
7	00058022	אלכסנדר הגדול 19	כלור	14	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.23 - 0.40	0			
			עכירות	14	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.17 - 0.60	0			
8	00012642	חרמון פינת המעגל	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.23 - 0.41	0			
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.16 - 0.57	0			
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0			
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0			
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0			
			פלאוריד	1	[מק"ג/ל]	עד 1700	*	0			
9	00012542	הידידות 1	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.21 - 0.43	0			

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21 - 0.62	0
10	00049798	פינת כרכום הנרייטה סולד	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.16 - 0.40	0
			עכירות	13	[מ"ג/ל]	עד 1.0	0.15 - 0.51	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
11	00052937	נחל הדר 48	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17 - 0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.59	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
12	00061425	השומר פינת ח. יפתח	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.23 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.14 - 0.41	0
13	00012647	המעלה 2	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17 - 0.51	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
14	00049800	חיבור מקורות ירקונה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.2 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.52	0
15	00012740	החרש 36	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17 - 0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.50	0
16	00012551	בריכת רמתיים יציאה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.18 - 0.36	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.23 - 0.55	0
17	00012447	המגן 24	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.14 - 0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.53	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
18	00012641	רשת מגדיאל- רח שמיר	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.16 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.23 - 0.56	0
19	00012544	א.ד. גורדון מול האגוז	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.18 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.56	0
20	00058023	המנחם 10	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.24 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.56	0
21	00052938		כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.15 - 0.41	0

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
		כיכר הספורטן- ז'בוטינסקי 1	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.12 - 0.53	0
22	00049797	שמעון הצדיק 45	כלור	13	0	0.1 - 0.5	0.26 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.13 - 0.38	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
23	00052940	מתחם 1200- בית ספר גולדה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.14 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.46	0
24	00012409	זלמן שזר פינת הנשיאים	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.28 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.47	0
25	00049796	רחוב משה שרת פינת השיקמים	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.14 - 0.44	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
26	00052939	שמואל הנביא פינת ישעיהו	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.14 - 0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19 - 0.46	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
27	00012541	היהלום 24	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.16 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.14 - 0.39	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10	*	0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1	*	0
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4	*	0
28	00012544	ז'בוטינסקי פינת השומר	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.26 - 0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15 - 0.60	0
29	00012453	חיבור מקורות המזרחי	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23 - 0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18 - 0.51	0
0	סה"כ			805				

*תוצאות הבדיקה תקינות ונמוכות מסף המדידה של מכשירי הבדיקה