

# דוח איכות המים לשנת 2020

תאגיד מי הוד השרון

# דו"ח שנתי 2020

**תאגיד "מי הוד השרון" פועל בשקיפות ועל פי אמות המידה שקבעה רשות המים.  
בהתאם לכך מוגש לכם דו"ח שנתי לשנת 2020**

## 1. רקע ומידע כללי

תאגיד מי הוד השרון בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מחודש ינואר 2010.

### מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כתברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה מלאה (100%) של עיריית הוד השרון. ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

### דירקטוריון התאגיד:

יו"ר נדב דואני  
עו"ד דנה זלוטין  
עו"ד ורדית מרימי  
עו"ד כנרת כהן  
מר משה אלפרט  
עו"ד ענבר חן מאירי  
מר רוברטו צימרמן

**מנהלת כללית:** מ"מ מנכ"ל, טל רוסו

### פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב: 108 | מוקד בירורים ותשלומים: 1-800-800-620

כתובת: רח' הבנים 14 ב' הוד השרון מיקוד 4526823

דוא"ל: [info@mei-hodhasharon.co.il](mailto:info@mei-hodhasharon.co.il)

קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות: ימים א'-ה': 08:30-13:00 | יום א' ו-ג': 15:30-18:00

שירות לקוחות בוואטסאפ: 054-3252073

פקס מחלקת שירות לקוחות: 09-7453249 | טלפון משרדי הנהלת התאגיד: 09-7707555

## 2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת

### הגבייה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה:

2020	2019	
6,094,953	5,851,652	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
5.8%	6.5%	פחת מים
98.5%	98.5%	שיעור גבייה מצטבר עד השנה הקודמת

## 3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים			סוג הצרכן
ליום 31.12.20	ליום 31.12.19	ליום 31.12.18	
21799	18,361	18,057	מגורים
385	353	349	גינון ציבורי
123	109	114	מוסדות רשות מקומית
288	222	228	מסחר ומלאכה
199	214	200	בנייה
33	32	32	חקלאות
9	5	4	תעשייה
644	619	627	כל צריכה אחרת
23480	19,915	19,611	סה"כ

#### 4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות, כמות מינורית מאגודות מים וכן הפקה עצמית מבאר איזקסון החל מאפריל 2020.

כמות המים שנרכשה בשנת 2020 ממקורות, הסתכמה ב- 5,968,360 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	1,844,846
105031 - ירקונה	318,284
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,805,230
<b>סה"כ</b>	<b>5,968,360</b>

ההפקה העצמית מבאר איזקסון בשנת 2020 הסתכמה ל-320,299 מ"ק.

#### 5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

- לתאגיד 3 תחנות שאיבה לביוב שסמוכות לנחל הדר ולנחל הדס. לאור מקומם, התאגיד חשוף לכשלים בקווי ותחנות הביוב שעלולים לגרום לזיהום הנחל והים.
- לשם מניעה הסכנה הסביבתית, עד כמה שניתן, כל תחנות הביוב מגובות במערכת התראות. בנוסף, התאגיד עורך סיורים שוטפים ורציפים לאיתור גלישת ביוב.
- בנוסף לתאגיד מערכת בקרה כאשר כל מערכות תחנות שאיבה למים וביוב מחוברות אליה לצורך שליטה רציפה ומעקב קבוע.

#### 6. ממצאים עיקריים מסקרי תברואה:

בסקר תברואתי שהתקיים בשנת 2019 (סקר הנערך אחת לעשר שנים) לא נמצאו ליקויים במתקני המערכת. המלצות הסקר בנוגע לשטיפות קווים מבוצעים כחלק מתכנית העבודה של התאגיד.

#### 7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

תחזוקה שוטפת		שברים - פיצוצי צנרת	
תיאור	סה"כ פניות	תיאור	סה"כ
מים	640	מים	103
ביוב	518	ביוב	29
		שטיפות קו ביוב	15,380 (מטר)

## 8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2020:

תיאור	סה"כ
מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2020	12264
ממוצע זמן המתנה במחלקה ( בדקות)	לא היתה קבלת קהל בהנחיית משרד הבריאות בעקבות הקורונה
ממוצע זמן המתנה במוקד הטלפוני (בדקות)	3: 17
ממוצע אחוז מענה	100%

## 9. הסדרי נגישות

תאגיד "מי הוד השרון" פועל רבות להנגיש את שירותיו לציבור האנשים עם מוגבלות במטרה להעניק חווית שירות העונה לצרכיו הייחודיים. במסגרת החוק פועלת בתאגיד אחראית נגישות: גבי אפרת אדרי. במידה ונתקלתם בבקשות מיוחדות בנושא נגישות, נשמח אם תפנו אלינו באחת מהדרכים הבאות: בטלפון: 09-7707554 | בפקס: 09-7707577 | במייל: efrat@mei-hod.co.il

**להלן שירותי הנגשה בשירות הלקוחות:**

### פטור לעמידה בתור

המערכת מותאמת למתן פטור לתושבים המבקשים שירות נגיש.

### עזרים לאנשים עם מוגבלות בשמיעה

במחלקת שירות לקוחות ובמשרדי התאגיד קיימים מכשירי עזר לאנשים עם מוגבלות בשמיעה מסוג "לולאת השראה", על מנת לאפשר ללקוח לשמוע ולהבין את דברי נותן השירות, תוך סינון רעשי רקע והפרעות אקוסטיות.

### ריהוט

במתחם שירות הלקוחות קיימת עמדה נגישה לאנשים עם מוגבלות הכוללת שולחן וכיסא מותאמים לצורכיהם. כמו כן, קיים דלפק נגיש בעמדת הקבלה.

### חניית נכים

לרשות התושבים המגיעים עם רכב נכים לתאגיד, קיימות חניות נכים מוסדרות ברחוב בסמוך למבנה המסחרי עפ"י החוק.

**ניתן להיכנס עם חיות שירות**

**ניתן להיכנס עם קלנועית**

**קיימת מעלית במבנה**

### הדרכות

צוות התאגיד עובר הדרכות נגישות ע"פ חוק.

## 10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

### להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

### כמות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

### תעריפי המים והביוב

נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מי הוד השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

תעריף נמוך עבור כמות מוכרת ( תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת ( תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון.

עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

### מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה "וואטר-לי", תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.

### הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך. פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.

### צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשויך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה. ( ראה סעיף הבא) כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

### הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל

הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

#### **חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)**

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

## דוחות איכות המים 2020

### נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם, נדגמים מי השתייה ברחבי העיר ב- 30 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאל. הדיגום מתבצע ע"י דוגם מוסמך למי שתייה. במהלך 2020 בוצעו סה"כ 754 דיגומים מיקרוביאלים. כל הבדיקות נמצאו תקינות.

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות		
			תוכן	בוצע	כמות חריגות
1	ברכת נצח יציאה	00012091	26	26	0
2	שכונת הרמטכלים[רח יגאל ידין - בר לב]	00012414	26	26	0
3	מתחם האצבע-רחוב המנצח פינת התווים	00012053	26	26	0
4	רחוב בני ברית פינת שבתאי	00049795	26	26	0
5	חיבור מקורות-הוד השרון המערבי אלעל	00012452	26	26	0
6	פארק 4 העונות-ז'בוטינסקי פינת האגודה	00012074	26	26	0
7	באר איזקסון	00053539	12	12	0
8	אלכסנדר הגדול 19	00058022	26	26	0
9	שכ גיל עמל-החרמון פינת המעגל	00012642	26	26	0
10	רח הידידות 1	00012542	26	26	0
11	מתחם 200[זלמן שזר פינת הנשיאים]	00012409	26	26	0
12	שכונת גיורא -הנרייטה סולד פינת כרכום	00049798	26	26	0
13	נחל הדר 48	00052937	26	26	0
14	השומר 28 פינת חטיבת יפתח	00061425	26	26	0
15	אמצע הרחוב- המעלה 2	00012647	26	26	0
16	חיבור מקורות ירקונה	00049800	26	26	0
17	החרש 36	00012740	26	26	0
18	ברכת רמתיים יציאה	00012551	26	26	0
19	המגן 24	00012447	26	26	0
20	רשת מגדיאל -רחוב שמיר	00012641	26	26	0
21	רשת שיכון עממי -א.ד.גורדון[ מול האגוז]	00012544	26	26	0
22	המנחם 10	00058023	26	26	0
23	כיכר הספורטן-ז'בוטינסקי 1	00052938	26	26	0
24	שמעון הצדיק 45	00049797	26	26	0
25	מתחם 1200-בית ספר גולדה	00052940	26	26	0
26	זלמן שזר פינת הנשיאים	00049796	26	26	0
27	שמואל הנביא פינת ישעיהו	00052939	26	26	0
28	היהלום 24	00012541	26	26	0
29	נוה הדר -ז'בוטינסקי פינת השומר	00012644	26	26	0
30	חיבור מקורות-הוד השרון המזרחי	00012453	26	26	0



## סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

במהלך 2020 בוצעו 790 דגימות מיקרוביאליות וכימיות. בכל אחת מנקודות הדגיגום מתבצעות בנוסף לדגיגום המיקרוביאלית גם דגימות כימיות. סוג הדגיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדגיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדגיגום המיקרוביאלית.

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדגיגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות			כמות חריגות	
1	00012091	ברכת נצח יציאה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.15	-	0.37	0	
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.29	-	0.67	0	
2	00012414	שכ הרמטכ"לים יגאל יד"ן	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.18	-	0.34	0	
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10		*		0	
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 01		*		0	
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4		*		0	
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.23	-	0.61		0
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.16	-	0.38		0
3	00012053	מתחם האצבע-רחוב	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.35	-	0.58	0	
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.14	-	0.34	0	
4	00049795	בני ברית פינת שבתאי	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.23	-	0.65	0	
			טריהלומתנים-סכומי	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1		*		0	
			כולפורמים THM	1	[מ"ג/ל]	לא ישים		לא ישים		0	
			ברומפרום	1	[מ"ג/ל]	לא ישים		*		0	
			ברומודיכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים		לא ישים		0	
			דיברומוכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים		*		0	
5	00012647	חיבור מקורות אל על	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.26	-	0.36	0	
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.41	-	0.76	0	
6	00012074	זבטינסקי פ האגודה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17	-	0.32	0	
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10		*		0	
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 01		*		0	
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4		*		0	
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.2	-	0.32		0
			כלור	6	[מ"ג/ל]	0.1-0.5		-			0
7	00053539	באר איזקסון	עכירות	6	NTU	עד 1.0		-		0	
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.22	-	0.39	0	
8	00058022	אלכסנדר הגדול 19	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15	-	0.55	0	
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.16	-	0.35	0	
9	00012642	חרמון נפינת המעגל	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18	-	0.75	0	
			כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.17	-	0.36	0	
10	00012542	הידידות 1	עכירות	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.17	-	0.36	0	
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10		*		0	
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 01		*		0	
			נחושת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4		*	0		

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות			כמות חריגות
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18	-	0.52	0
			פלאוריד	1	[מק"ג/ל]	עד 1700				0
11	00012740	החרש 36	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.15	-	0.36	0
			עופרת	1	[מק"ג/ל]	עד 10		*		0
			ברזל	1	[מ"ג/ל]	עד 01		*		0
			נחשת	1	[מ"ג/ל]	עד 1.4		*		0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17	-	0.58	0
12	00049798	הנרייטה סולד פ כרכום	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.18	-	0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19	-	0.58	0
13	00052937	נחל הדר 48	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.27	-	0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15	-	0.48	0
14	00061425	השומר פ ח. יפתח	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1-0.5	0.19	-	0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16	-	0.63	0
15	00012647	המעלה 2	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.12	-	0.32	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.22	-	0.62	0
16	00049800	חיבור מקורות ירקונה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.21	-	0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18	-	0.67	0
17	00012551	בריכת רמתיים יציאה	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.13	-	0.37	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.25	-	0.64	0
18	00012447	המגן 24	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.18	-	0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16	-	0.78	0
19	00012641	רשת מדיאל-רח שמיר	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17	-	0.36	0
			טריהלומתנים-סכמי	1	[מ"ג/ל]	עד 0.1		*		0
			כולפורמים THM	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים			לא ישים
			ברומפרום	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	*		
			ברומודיכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים			לא ישים
			דיברומוכלורמתן	1	[מ"ג/ל]	לא ישים	לא ישים	*		
			פלאוריד	1	[מק"ג/ל]	עד 1700				0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.23	-	0.64	0
20	00012544	א.ד. גורדון מול האגוז	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.23	-	0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.17	-	0.68	0
21	00058023	המנחם 10	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.22	-	0.67	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.25	-	0.44	0
22	00052938	כיכר הספורטן-זבוטינסקי 1	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.14	-	0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21	-	0.66	0
23	00049797	שמעון הצדיק 45	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17	-	0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.14	-	0.79	0
24	00052940		כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.15	-	0.36	0

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיגום	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות			כמות חריגות
		מתחם 1200-בית ספר גולדה	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.18	-	0.69	0
25	00049796	רחוב משה שרת פינת השיקמים	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.18	-	0.43	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19	-	0.63	0
26	00052939	שמואל הנביא פינת ישעיהו	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17	-	0.31	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.15	-	0.58	0
27	00012541	היהלום 24	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.15	-	0.37	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.2	-	0.60	0
28	00012544	זבוטינסקי פינת השומר	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.24	-	0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.2	-	0.60	0
29	00012453	חיבור מקורות המזרחי	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.22	-	0.37	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.28	-	0.55	0
30	00012409	זלמן שזר פ הנשיאים	כלור	13	[מ"ג/ל]	0.1 - 0.5	0.17	-	0.37	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.35	-	0.74	0
				790						

\* תוצאות הבדיקה תקינות ונמוכות מסף המדידה של מכשירי הבדיקה