



26 מאי 2022

סיור קבלנים - מכרז פומבי 02/2022
לקבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשרות ואבטחת המידע ותחזוקותן, וכן
לרכישה וחידוש של רישיונות תוכנה (אופציונאלי)
מיום 25.5.22

נוכחים :

מר חיים זרביב, מנכ"ל -חברת מיה

גב' טל רוסו, סמנכ"לית שירות לקוחות -חברת מיה

אינג' שירן שהם מהנדס -חברת מיה

גב' אפרת אדרי, מנהלת לשכת מנכ"ל – חברת מיה

מר דני בן שלום, יועץ סייבר- חברת מיה

מר יורם ביביש, כותב המכרז

משתתפי הסיור

כללי

חברת "מיה" חברת המים של הוד השרון יצאה למכרז שבמסגרתו החברה מבקשת לקבל הצעות מחיר לקבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשרות ואבטחת המידע ותחזוקותן, וכן לרכישה וחידוש של רישיונות תוכנה (אופציונאלי).

פורסם מכרז מספר 02/2022

לסיור הגיעו 2 ספקים אשר פרטיהם נרשמו בטבלה ייעודית.

ההשתתפות בסיור זה היא חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז.

דגשי הסיור :

חיים זרביב: סיפר בקצרה על האחריות של החברה, הובהר כי מדובר על מכרז עבור כל תחזוקת ה- IT כולל משתמשי הקצה : משרדי החברה ואתרי החברה

הודגשה חשיבות תחום הסייבר במכרז והעובדה כי החברה הינה תחת רגולציה של רשות המים.

הובהר לגבי האופציה בנושא רכישה וחידוש רישיונות התוכנה. הודגש כי ניהול הרישיונות הינו בידי הזוכה/ נותן השירות הנבחר.

עודכן כי מדובר בסבב שלישי של סיור קבלנים.

בנושא שאלות ותשובות הובהר כי יש להתבסס על הפרסום הקיים הנמצא באתר החברה. ככל

שיהיו שאלות קריטיות נוספות החברה תשקול מתן מענה בנוסף.

יש לכם שאלות נוספות? אנחנו כאן בשבילכם:

מעבר על לוחות הזמנים:

מועד הגשת הצעות: 1/6/2022 בין השעות 09:00-14:00

ועדת איכות: 19/6/2022

רק מציעים שיוחלט לגביהם כי הם עוברים לשלב הזה, יקבלו זימון לראיון בפני וועדת האיכות.

יורם ביביש: הדגיש לגבי נוסח הערבות כי יש לשים לב כיצד כתובה הערבות ולהגיש את הערבות בהתאם על מנת להימנע מפסילה בשל הגשת ערבות לא תקינה. ניתנו דגשים כלליים כגון: ניהול הרשיונות, קווי התקשורת, האינטרנט, צורך בטכנאי קבוע למתן פתרונות מיידים, שדרוג במידת הצורך.

שירן שהם: הובהר ע"י שירן כי מדובר בחברה המספקת מים ועוסקת בביוב 24/7 והספק שיבחר נדרש לתת מענה לכל אירוע/ תקלה, בכל שעה/יום, כולל בשעות לא שיגרתיות ואף בשטח. יש להציב פונקציה שתכיר את כל נותני השירות המקבילים ואת האתרים על מנת לתת מענה מהיר בזמן אמת.

דני בן שלום: עדכן כי מדובר בגוף רגולטורי בכפיפות לרשות המים. הודגשו הצרכים אותם נדרש לספק בכל הקשור לתהליכי בקרה. הודגש כי ה-DR מסופק ע"י ספק חיצוני ועובר לתחזוקה של הגורם הנכנס. הובהר לגבי אופן ניהול התשתית והמערך האפקטיבי של הרפליקציות של ה-DR.

חיים זרביב: הדגיש את החשיבות של הגורם אשר נותן את המענה לחברה הן מבחינת זמינות, הכרות של המערכת, הבנת הצרכים של החברה ויזומה לגבי תהליכים לשיפור. בהמשך לשאלת המשתתפים לגבי מעבר לענן הובהר כי המכרז נכתב לתת מענה למצב קיים ועל המציעים להתייחס למצב הקיים בעת הגשת הצעה. עם זאת, יש תהליכי שיפור לאורך כל הדרך וככל והתנאים הרגולטוריים והכלכליים יבשילו ניתן לבחון טכנולוגיות נוספות.

באחריות המשתתפים להתעדכן באתר האינטרנט של התאגיד שאליו יועלו כל העדכונים הקשורים למכרז.

יציאה לסיור בחדר שרתים.

רשמה,
אפרת אדרי

יש לכם שאלות נוספות? אנחנו כאן בשבילכם:

טבלת משתתפים

מס"ד	חברה	איש קשר	טלפון	מייל
1.	אלגרו נט	רון אמיר	054-4861571	urit@allegronet.co.il rona@allegronet.co.il
2.	דיסקל תשתיות ומערכות מידע	חן פדלון	050-4861571	CHEN@DISKAL.CO.IL

יש לכם שאלות נוספות? אנחנו כאן בשבילכם: