



15.05.2022

לכבוד :

משתתפי המכרז

מכרז פומבי מס 02/2022 לקבלת שירותי מיקור חוץ מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת מידע ותחזוקתן, וכן לרכישה וחיידוש של רישיונות תוכנה (אופציונאלי)

מסמך הבהרות מס' 1

חברת מיה- תשתיות המים של הוד השרון בע"מ (להלן: "התאגיד") מתכבד להשיב לפניית ושאלות שהתקבלו במשרדי התאגיד בקשר עם המכרז שבנדון, כדלקמן:

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
1.	עמוד 3 סעיף 2.4.1, בסעיף זה איש הסיסטם הבכיר ובסעיף 2.4.2 טכנאי המחשוב מצביעים על אותה תעודת הסמכה MCSE/MCITP, מערכות תאגיד מיה על פי המכרז מבוססות Vmware ולכן אני מניח שהכוונה היתה שלאיש הסיסטם הבכיר תהיה גם תעודת VCP, אשמח להבהרה. במידה ותעודה זאת אכן נדרשת יש לציין זאת גם עבור נספח ב' 1 בעמוד 17.	בסעיף 2.4.1 נדרשות תעודות בהתאם לרשום. התעודות שצוינו בסעיף 2.4.2 הובאו כדוגמה. ניתן להציג כל תעודת הסמכה של טכנאי מחשבים.
2.	עמוד 3 סעיף 2.4.3 תעודות הסמכה Cisco/Cissp אינן מצביעות על יכולות יישום אבטחת מידע אלא על תפקיד ניהולי בתחום אבטחת המידע. אשמח לשינוי קרי הסמכת יצרנים שכיחים של מוצרי FireWall קרי פורטינט, סופוס, צ'ק פויינט.	אין שינוי בסעיף. התעודות שצוינו בסעיף 2.4.3 הובאו כדוגמה. ניתן להציג כל תעודת הסמכה של מיישם אבטחת מידע בFire Wall
3.	עמוד 4 סעיף 4.6 אבקש להקטין את הערבות לסך של 20 אלף שקלים.	אין שינוי בסעיף
4.	עמוד 6 סעיף 9.2.1 שורה ראשונה בטבלה, סעיף אינו מפורט. האם 3 הגופים הראשונים מעניקים 6 נקודות וכל אחד נוסף 2 נקודות דהיינו 5 גופים יעניקו 10 נקודות מירביות או 3 גופים יעניקו 4 נקודות ונדרשות המלצות מ-3 גופים נוספים על מנת לקבל 10 נקודות מירביות, אשמח להבהרה.	במסמכי המכרז הובהר כי שלושת הגופים שבאמצעותם מוכיח המציע את עמידתו בתנאי הסף לא יזכו בניקוד, ולכן רק מהגוף הרביעי והלאה יזכה המציע בניקוד – כלומר, כדי לקבל 10 נקודות מקסימאליות יידרש המציע להציג 3 גופים שעומדים בתנאי הסף + 5 גופים נוספים (8 בסך הכל)
5.	עמוד 12 סעיף ב' מצויין כי אחוז ההנחה לרישוי יהיה מפרק 4 במפרט הטכני, הקובץ מסתיים בסעיף 2.6.9 בעמוד 20. היכן ניתן לראות איזה רישוי נדרש לחדש בכל שנה / חודש?	חלה טעות במספור. נתוני הרישוי מופיעים במפרט הטכני בעמודים 10-20 סעיפים 2.6.1 עד 2.6.9

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
6.	במפרט הטכני: עמוד 4 סעיף 2.1.9 האם על גבי מערכת של התאגיד, או על גבי מערכת ניטור שספק המחשוב נדרש להתקין ולתחזק.	מערכת ניטור של הספק.
7.	במפרט הטכני: עמוד 7 סעיף 2.6.12 האם התמיכה במרכזיה ברמת שרות בלבד, או גם ברמת אחריות להחלפת חלקים תקולים על חשבון הספק? במידה והתשובה חיובית נא לספק קונפיגורציה מלאה של המרכזיה.	מדובר על תחזוקה ברמת שירות בלבד (הגדרות וכיו). הספק נדרש להפעיל את החברה החיצונית המתחזקת את המרכזיה. באחריות הספק הזוכה לוודא כי המרכזיה תעבוד באופן רצוף ותקין.
8.	במפרט הטכני: עמוד 7 סעיף 2.6.4 האם בענן ספק המחשוב הזוכה או בענן צד ג', כלומר האם נדרשת הקמה ותחזוקת MR עבור מיה.	נדרשת הקמת מערך ML אשר תירכש ע"י התאגיד ותתחזק ע"י הספק הזוכה
9.	מפרט טכני: עמוד 8 סעיף 1.2.2 האם מדובר על פגישות פרונטליות בתאגיד מול יועץ אבטחת המידע או תחקור פנימי של חברת הסיסטם?	מדובר על ניתוח דו"חות המתקבלים ממערכות התאגיד
10.	מפרט טכני: עמוד 8 סעיף 1.2.3 האם רק בביקורת או גם בהכנות?	בהכנות ובביקורת
11.	מפרט טכני: עמוד 8 סעיף 1.2.4 האם רק במבדק או גם בהכנות?	בהכנות ובביקורת
12.	2.1.2 עמוד 4 האם הזוכה אחראי לאספקת ה-DR?	סעיפי ה DR מתייחסים לנושא הניהול בלבד. קיים מערך DR בתאגיד שפועל על בסיס מפרטי המחשוב הקיימים
13.	2.1.2 עמוד 4 היכן ממוקם אתר ה-DR?	ה DR התאגידי פרוס בענן
14.	2.1.2 עמוד 4 מהי תכולת ה-DR?	לא רלוונטי. סעיפי ה DR מתייחסים לנושא הניהול בלבד, על כן התכולה איננה רלוונטית
15.	2.1.2 עמוד 4 האם אתר ה-DR הנו אקטיבי או פסיבי?	לא רלוונטי. סעיפי ה DR מתייחסים לנושא הניהול בלבד, על כן התכולה איננה רלוונטית
16.	1.2.1 עמוד 8 איזה רגולציות נכנסות תחת הסעיף אשר מוגדרות כ"אחרות"?	נוהל רשות המים, תקן איזו 27001, וכלל החוקים והתקנות על פי דין

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
.17	1.2.3 עמוד 8 איזה גורם מבצע את ביקורת הסייבר?	גורם חיצוני בלתי תלוי
.18	1.3 עמוד 3 איזה רישוי Hypervisor קיים כיום?	VMWARE
.19	1.3 עמוד 3 מהו מועד פקיעת רישוי ה-Hypervisor?	26/11/2022
.20	1.3.5.11 עמוד 9 באיזו מערכת מנוהלים משתמשי הקצה וההרשאות?	משתמשים מנוהלים מערכות ה HMI וה DC באמצעות
.21	1.3.5.11 עמוד 9 האם רישוי המערכת לניהול המשתמשים וההרשאות בבעלות חברת מיה?	כן
.22	1.3.5.11 עמוד 9 מהו תוקף רישוי מערכת ניהול המשתמשים וההרשאות?	מדובר על מערכות הנתמכות עד להודעת היצרן על סיום התמיכה (EOL)
.23	1.3.2.2 עמוד 8 האם מיושם במסגרת אתר חליפי לחירום?	מיושם במסגרת אתר חליפי לחירום
.24	1.3.2.5 עמוד 8 האם מדובר על בניית תכנית BCP, יישומה או שתי האפשרויות?	לתאגיד קיימת תכנית DR וקיים מערך DR פרוס בענן. מדובר על תחזוקת ותפעול תכנית קיימת
.25	1.3.3.1 עמוד 8 מהם התקנים הנחוצים?	הסעיף יימחק.
.26	1.3 עמוד 3 האם רישוי ה-Hypervisor בבעלות מיה?	כן
.27	2.6 עמוד 7 על מנת שנוכל לנתח ולבנות מודל תפעולי התואם את דרישותיכם, נבקש לקבל פירוט של השרתים הווירטואליים, כולל חומרה וירטואלית מוקצית, שירותים אשר הם מריצים והרישוי הרלוונטי.	כל נתוני הרישוי מופיעים במפרט הטכני בעמודים 10-20 סעיפים 2.6.1 עד 2.6.9
.28	2.1 עמוד 5 על פי הרישוי ישנו שרת טרמינל, האם הוא קיים גם בפועל?	קיים
.29	עמוד 36 20.27 נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "על אף האמור אי	הבקשה נדחית

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
	המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי העמותה מראש ובכתב"	
.30	עמוד 39 1 נבקש להחליף את המספר "7" במספר "3"	יעודכן ל 5 שנים
.31	עמוד 39 2 נבקש להסיר את המילים "או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל"	הבקשה נדחית
.32	עמוד 39 3 נבקש : <ul style="list-style-type: none"> להסיר את המילים "ככל שיידרש" נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "ככל והדבר אינו מהווה ניגוד אינטרסים עבור הספק" 	הבקשה מאושרת
.33	עמוד 40 5 נבקש להסיר את המילים "בכל ביטוח.....בכפוף לסעיף אחריות צולבת"	הבקשה מאושרת
.34	עמוד 40 7 נבקש : <ul style="list-style-type: none"> להוסיף את המילה "החוקית" לאחר המילה "באחרית" להסיר את המילים "ו/או לפצות" 	הבקשות נדחות.
.35	עמוד 40 8.3 נבקש <ul style="list-style-type: none"> להסיר את המילים "בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח" להחליף את המספר "12" במספר "6" 	הבקשה מאושרת
.36	עמוד 41 9.5 נבקש להוסיף את המילים "ו/או נוסח מקביל"	הבקשה מאושרת
.37	עמוד 41 11 נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים "על אף האמור אי	הבקשה נדחית

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
	המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי העמותה מראש ובכתב"	
.38	<p>עמוד 42 אישור קיום ביטוחים אחריות מקצועית – נבקש:</p> <ul style="list-style-type: none"> להסיר קוד "302 – אחריות צולבת" להחליף את המספר "12" במספר "6" לצד קוד 332 	הבקשה מאושרת
.39	ערבות מכרז מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	הבקשה נדחית.
.40	ערבות ביצוע מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה	הבקשה נדחית.
.41	<ol style="list-style-type: none"> פרק תחזוקה: פורטי דגם סריאלי תאריך הפוגה של שירות יצרן – תמיכה 24X7 סטורג' דגם סריאלי תאריך הפוגה של שירות יצרן. תמיכה 24X7 שרת מרכזי דגם סריאלי תאריך הפוגה של שירות יצרן. תמיכה 24X7. תחנות קצה דגם סריאלי תאריך הפוגה של שירותי יצרן. תמיכה 08:00 עד 17:00 א-ה מערך DR. האם קיים שירותי יצרן לציוד נבקש לאפשר תשלום חודשי בפריסת תשלומים ולא במודל שוטף חודשי בהתאם לתקופת הרישוי הרצויה – 12/36/60 חודשים נבקש להבהיר מוצרים אשר אינם נתמכים ביצרן ומוגדרים END OF SUPPORT - אינם ניתנים לתמיכה ולחידוש רישוי 	<p>התחזוקה תתבצע ע"י הספק הזוכה לרבות תקלות חומרה שאין עליהם אחריות במסגרת מכרז זה. יתר הסעיפים ללא שינוי.</p> <p>פירוט הרישוי מופיע במפרט הטכני החל מעמוד 10</p>

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
	<p>8. נבקש לקבל כתב כמויות לחידוש רישוי למוצרים קיימים ולתוספות עתידיות – פרק 4</p> <p>תקלות חומרה שאין עליהם אחריות כיצד יתבצע חיוב ותיקונם.</p>	
.42	<p>עמוד 12 הצעת המציע סעיף – ב'</p> <p>תשלום חודשי קבוע עבור כל רישיונות השרתים וציוד המחשוב בהתאם לפירוט הרישיונות בפרק 4 למפרט הטכני: רישוי תוכנה (אופציונאלי לשיקול דעת התאגיד) : _____% הנחה מריטיינר חודשים גובה 400,1 ₪ לפני מע"מ (להלן: "הריטיינר עבור הרישיונות").</p> <p>1. נבקש לאפשר תשלום חודשי בפריסת תשלומים ולא במודל שוטף חודשי בהתאם לתקופת הרישוי הרצויה – 12/36/60 חודשים.</p> <p>2. נבקש להבהיר מוצרים אשר אינם נתמכים ביצרן ומוגדרים.</p> <p>END OF SUPPORT - אינם ניתנים לתמיכה ולחידוש רישוי.</p> <p>3. נבקש לקבל כתב כמויות מלא לחידוש רישוי למוצרים קיימים ולתוספות עתידיות – פרק 4</p>	<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>2. ראה תשובה לשאלה קודמת</p> <p>3. מופיע החל מעמוד 10 במפרט הטכני</p>
.43	<p>2.3 הזמנה מבוקש למחוק את המילה "האחרונות"</p>	<p>השנים קבועות בסעיף.</p>
.44	<p>4.7 הסכם נבקש שהאחריות תהא עפ"י דין</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>
.45	<p>7.1 הסכם נבקש שיובהר, כי מדובר ב-10 ימי עבודה</p>	<p>הבקשה מאושרת.</p>
.46	<p>13.2 הסכם נבקש שהסעיף יהא הדדי</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
.47	הסכם 13.3 מבוקש שלאחר המילים "תום תקופת ההסכם" יתווסף "או תקופת האופציה ככל שתמומש"	הבקשה מתקבלת.
.48	הסכם 17.1 מבוקש שתימחק המילה "בעקיפין"	הבקשה נדחית.
.49	הסכם 17.3 נבקש שיתווסף כי התשלום יבוצע בהתאם לפס"ד חלוט. כמו כן נבקש שהתשלום יהא בגובה מכסימלי של היקף התקשרות של 12 חודשים	הבקשות נדחות.
.50	הסכם 21.1 נבקש שהסעיף יהא הדדי	הבקשה נדחית.
.51	הסכם 21.3 נבקש למחוק את המילים " או כל הסכם או התקשרות אחרת"	הבקשה נדחית.
.52	במכרז אין תאריך תוקף של ערבות ההגשה. ללא זה – אי אפשר להפיק ערבות מהבנק. אנא ציינו תאריך.	תוקף הערבות יהא עד ליום 22.08.2022.
.53	עמוד 34 סעיף 20.2.2 נבקש להחליף את המילים "וללא המצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ב') לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים נשוא חוזה זה" במילים "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי העמותה מראש ובכתב"	הבקשה נדחית.
.54	עמוד 43 20.4 נבקש להחליף את המילים "כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין" במילים "גם למשך 3 שנים לאחר תקופת ההתיישנות"	מאושר ל – 5 שנים
.55	עמוד 35 20.9 נבקש להסיר את המילים "ובביטוחי אחריות נוספים.....לפי העניין"	הבקשה מאושרת

מס"ד	שאלה / בקשה	תשובה / הבהרה
.56	עמוד 35 20.10 נבקש להסיר את המילים "ועל הספק.....ו/או תנאי הביטוח בהתאם"	הבקשה מאושרת
.57	עמוד 36 20.16 נבקש להחליף את המילים "באופן מלא בגין כלי" במילים "לפי דין בגין"	הבקשה מאושרת
.58	עמוד 36 20.17 נבקש : <ul style="list-style-type: none"> להסיר את המילים "לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו" להסיר את המילים "ו/או פיצוי" 	1. הבקשה נדחית 2. הבקשה מאושרת
.59	עמוד 36 20.18 נבקש להחליף את המילים "הינו מחויב בעריכת הביטוחים" במילים "ניתנים השירותים נשוא ההסכם"	הבקשה נדחית.
.60	עמוד 36 20.24 נבקש להסיר סעיף זה	הבקשה נדחית.
.61	עמוד 36 20.26 נבקש : <ul style="list-style-type: none"> להחליף את המילה "בלעדית" במילה "חוקית" להסיר את המילים "כאמור בסעיפים אחרים בחוזה ו/או" 	הבקשות נדחות.

1. המציעים נדרשים לעיין היטב בשאלות ובתשובות. מובהר, כי אין באמור בהודעה זה לגרוע מהוראות מסמכי המכרז, אלא אם כן נאמר כך במפורש.
2. אין שינוי ביתר הוראות מסמכי המכרז.
3. יש לצרף מסמך זה למסמכי המכרז כשהוא חתום ע"י מורשי חתימה מטעם המציע. מובהר כי המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה יתקנו/יפרשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

בכבוד רב,
חיים זרביב, מנכ"ל

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה כשהוא חתום על ידי המציע.