



סיור קבלנים - מכרז פומבי 02/2022

**לקבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשרות ואבטחת המידע ותחזוקותן, וכן לרכישה
וחידוש של רישיונות תוכנה (אופציונאלי)**

נוכחים :

מר חיים זרביב, מנכ"ל -חברת מיה

גב' טל רוטו, סמנכ"לית שירות לקוחות -חברת מיה

אינג' שרון שהם מהנדס -חברת מיה

גב' אפרת אדרי, מנהלת לשכת מנכ"ל – חברת מיה

מר יובל גולדשטיין, אחראי דיגיטל, סייבר ואבטחת מידע

מר דני בן שלום, יועץ סייבר- חברת מיה

מר יורם ביביש, כותב המכרז

גב' שרון סלמן, כותבת המכרז

משתתפי הסיור

כללי

חברת "מיה" חברת המים של הוד השרון יצאה למכרז שבמסגרתו החברה מבקשת לקבל הצעות מחיר לקבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשרות ואבטחת המידע ותחזוקותן, וכן לרכישה וחידוש של רישיונות תוכנה (אופציונאלי).

פורסם מכרז מספר 02/2022

לסיור הגיעו 9 ספקים אשר פרטיהם נרשמו בטבלה ייעודית.

ההשתתפות בסיור זה היא חובה ומהווה תנאי להשתתפות במכרז.

דגשי הסיור :

חיים זרביב: עדכן כי היתה סתירה באשר למועד סיור הקבלנים. הפרסום בעיתון לא תאם למידע שפורסם במכרז, ועל כן החליט התאגיד לקיים שני סיורים במועדים הבאים : 2/5 בשעה 14:00 כפי שפורסם במסמכי המכרז וב- 3/5 בשעה 13:00 כפי שפורסם בעיתון.

כמו כן עודכן כי מועד הגשת הצעות נדחה ליום 22/5/22 בין השעות 09:00-14:00 במשרדי החברה.

יורם ביביש: העביר דגשים לגבי תנאי הסף והדגיש לגבי נוסח הערבות כי יש לשים לב כיצד כתובה הערבות ויש להגיש את הערבות בהתאם על מנת להימנע מפסילה בשל הגשת ערבות לא תקינה.

בנוסף הובהר כי כל שאלה יש להעביר בכתב למייל המפורט במסמכי המכרז.
חיים זרביב: סיפר בקצרה על החברה ונתן דגשים לגבי המכרז:
מדובר על מכרז עבור כל תחזוקת ה-IT כולל משתמשי הקצה: משרדי החברה ואתרי החברה כגון: החרש (מכון שאיבה לביוב) ומכוני מים (כפי שפורט במסמכי המכרז).
חיים הדגיש כי תחום הסייבר הינו תחום משמעותי המקבל משנה תוקף בשל הרגישות לאפשרות לפגיעה במקור מים ובנתונים אישיים. כמו כן הדגיש כי יש הנחיות של רשות המים בכל הקשור לטיפול בנושא הסייבר. מומחה הסייבר אשר מלווה את החברה הינו דני בן שלום.
בנוגע לנושא הרשיונות – יש לשים לב כי ניהול הרשיונות הינו בידי הזוכה/ נותן השירות הנבחר. רכישת הרשיונות הינה אופציונאלית אך אנו כן מבקשים לתת הצעות לשני הנושאים.
אינג' שרון שהם: הובהר ע"י שרון כי מדובר בחברה המספקת מים ועוסקת בביוב 24/7 והספק שיבחר נדרש לתת מענה לכל אירוע/ תקלה, בכל שעה/יום, כולל בשעות לא שיגרתיות ואף בשטח.
יש להציב פונקציה שתכיר את כל נותני השירות המקבילים ואת האתרים על מנת לתת מענה מהיר בזמן אמת.
יורם ביביש: לשאלת אחד המשתתפים לגבי המרכזייה ענה יורם כי יש לתת שירות, כולל תקלות חומרה.
דני בן שלום: עדכן כי מדובר בגוף רגולטורי, הציג את יובל גולדשטיין, ממונה תמ"ח ואבטחת מידע.
הצפיות אותן ציין הינן: דרישה לאנשים טכניים גם בהיבטים של הסיסטם, תקשורת ויישום אבטחת מידע.
דני הדגיש כי תפקיד הספק הינו למנוע פגיעה ברציפות התפקודית ולתפעל את המערכות באופן שקוף לחלוטין, כמה שניתן.

חיים זרביב: מדגיש את לוח הזמנים המעודכן:

מועד אחרון להעברת שאלות: עד ה- 9/5/22

הגשת הצעות: ביום 22/5/22 בין השעות 00:00-14:00 (ולא כפי שפורסם במסמכי המכרז).

ועדת איכות תתקיים ביום 26/5/22 בין השעות 17:30-13:30. רק מציעים שיוחלט לגביהם כי הם עוברים לשלב הזה, יקבלו זימון לראיון בפני וועדת האיכות.

באחריות המשתתפים להתעדכן באתר האינטרנט של התאגיד שאליו יועלו כל העדכונים הקשורים למכרז.

ציאה לסיוור בחדר שרתים.

רשמה,

אפרת אדרי

טבלת משתתפים

| מס"ד | חברה | איש קשר | טלפון | מייל |
|------|----------------------|-------------------|--------------|--|
| 1. | אלגרו נט | אורי טבע | 052-6987739 | urit@allegronet.co.il |
| 2. | בינת סמך | יגאל וודרובניק | 050-5528015 | yigalv@bynetos.co.il |
| 3. | טרוט | ירון כלימיאן | 054-4819030 | varon@trot.co.il |
| 4. | ICTBIT | אריאל גריגיאק | 054-5461270 | arielg@ictbit.com |
| 5. | ריל טיים | אבי עטר | 050-8989911 | avi@rtt.co.il |
| 6. | נטקור פתרונות תקשורת | דן נייבידל | 052-8882922 | dan@net-core.co.il |
| 7. | טוויסטר | רויטל טפר | 054-3204473 | revital@twistech.co.il |
| 8. | אופק חדש | קובי בן יונה | 054-2454810 | kobi@net-ofek.co.il |
| 9. | פרטנר תקשורת | חזן רוני | 050-40114080 | Roni.hazan6@partner.co.il |