



ma
היה
ע"מ

**תשתיות המים של
הוד השרון בע"מ**

מכרז 02/2022

**לקבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב,
התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן, וכן לרכישה וחימוש
של רישיונות תוכנה (אופצניואלי)**

אפריל 2022

- 1.1. חברת מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ (להלן: "התאגיד" או "החברה") הינה תאגיד הפועל מכוח חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א - 2001 (להלן: "החוק"). לתאגיד הסמכות לטפל בין השאר ברשת המים והביוב העירוניים שבתחומי העיר הוד השרון.
- 1.2. במסגרת מכרז זה מבקש התאגיד לקבל הצעות לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע שבאחריות מיה בע"מ (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ ותחזוקתן (להלן: "העבודות") והכול בהתאם לתנאי המכרז, החוזה המצורף לו ומפרט השירותים.
- 1.3. העבודות יכללו מתן שירותים שוטפים חודשיים בהתאם לפירוט בסעיף 2 למפרט הטכני, וכן מתן שירותים אופציונאליים (לפי שיקול דעת התאגיד) לחידוש ורכישת רישיונות תוכנה ושימוש לשרתים ולציוד המחשוב, כולן או חלק מהן, בהתאם לפירוט הרישיונות כמפורט בפרק 5 למפרט הטכני. למען הסר ספק מובהר באחריות הספק הזוכה להתריע בפני התאגיד על הצורך בחידוש הרישיונות ו/או ברכישת רישיונות, וההחלטה באם לבצע זאת באמצעות הספק הזוכה תהא על פי שיקול דעת התאגיד בלבד.
- 1.4. תקופת ההתקשרות תחל במועד שייקבע על ידי החברה לאחר זכיית המציע הזוכה במכרז, ולתקופה של שנתיים (2) שנים. הזוכה יחל בביצוע השירותים בתוך 10 ימים קלנדריים ממועד קבלת הודעה מאת התאגיד על תחילת ביצוע השירותים.
- לתאגיד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת, או חלק ממנה.
- בתום תקופת ההתקשרות מתחייב המציע הזוכה להעביר את כל המידע הרלוונטי לתאגיד בתצורת "תיק אתר", לרבות סיסמאות, ניהול הסיסטם וכיוצא ב' לידי התאגיד ו/או למי שיוורה לו התאגיד.
- 1.5. על אף האמור, לתאגיד שמורה הזכות לסיים את תקופת ההתקשרות עם הזוכה מכל סיבה שהיא, בהתראה מראש ובכתב, בת שלושים (30) ימים.
- 1.6. מובהר כי השירותים יינתנו על ידי המציע הזוכה באמצעות אנשי הצוות אשר יוצגו על ידו בהצעתו ואשר עומדים בתנאי הסף שלהלן. החלפה של איש מאנשי הצוות תחייב הסכמה מראש ובכתב מאת התאגיד, הן לעצם החלפה, והן לגבי זהות המחליף.
- 1.7. עוד מובהר כי איש הסיסטם המוצע מטעם המציע למתן שירותים יידרש להעניק את השירותים לפחות פעם בשבוע במשך 4 שעות ברציפות ממשרדי החברה בהוד השרון, ועל המציע לשקלל נתון זה בהצעתו למכרז, שכן לא תשולם בגין רכיב זה כל תוספת תשלום. על אף האמור, החברה תהא רשאית להורות לאיש הסיסטם ליתן שירותים אלה באמצעות התחברות מרחוק.

2. תנאי סף

- רשאי להגיש הצעה כל אדם או גוף אשר במועד האחרון להגשת ההצעות יעמוד בכל התנאים המצטברים שלהלן, ואלה התנאים:
- 2.1. המציע הנו תאגיד או עוסק מורשה הרשום כדין 3 שנים לפחות טרם הגשת מועמדותו למכרז והעוסק בתחום שירותי טכנולוגיית מידע (IT) לתאגידי מסוגים שונים במדינת ישראל, לרבות תוכנה, חומרה ותקשורת, וברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה, ומשרדיו (לכל הפחות סניף אחד של המציע) ממוקמים במרכז הארץ.
 - 2.2. המציע הינו בעל ניסיון קודם במתן שירותי ניהול ותחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה עבור לפחות 3 (שלושה) גופים במהלך 36 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד בארבע השנים האחרונות 2018-2022. כאשר בכל אחד מהגופים יתקיימו התנאים הבאים:
 - 2.2.1. לכל גוף לפחות שרת אחד מבוסס מערכות Microsoft.
 - 2.2.2. אל השרת מקושרות לפחות 60 תחנות קצה.

- מובהר כי ההיקף האמור חורג מהוראות התוספת השנייה של חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 וזאת לאור מורכבות השירות הנדרש, היותו של התאגיד מפעל חיוני, וצפי לגידול והתרחבות.
- 2.3. למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 500,000 ₪ ש"ח לשנה (לפני מע"מ) בכל אחת משלוש השנים האחרונות 2018, 2019, 2020. ככל ובידי המציע דו"ח כספי לשנת 2021 ניתן להציג עמידה בתנאי סף זה בהתאם לשלוש השנים 2019, 2020 ו-2021.
- 2.4. המציע מעסיק באופן ישיר, ביחסי עובד-מעביד, ולמשך שנה אחת לפחות ממועד הגשת ההצעות במכרז, את אנשי המקצוע הבאים, אשר יעניקו את השירותים בפועל לחברה (להלן: "אנשי המפתח"):
- 2.4.1. מומחה סיסטם בעל תעודת הסמכה /System MCITP/ MCSE וכן ניסיון של לפחות שלוש שנים בין השנים 2019-2022 בניהול סיסטם של מערכות מחשוב הכוללות שרתי windows.
- 2.4.2. שני טכנאי מחשבים בעלי תעודת הסמכה (כדוגמת MCSE או MCITP), ושכל אחד בעל ניסיון בעבודה על שרתי windows, אשר הועסקו במשרה מלאה כטכנאי מחשבים בשלוש השנים האחרונות לפחות.
- 2.4.3. מיישם אבטחת מידע בעל ידע ב Fire Wall בשנתיים האחרונות לפחות ובעל תעודת הסמכה מוכרת (כדוגמת CISSP, CISO).
- אין מניעה כי עובד אחד יוצג במענה על מספר דרישות, ובלבד שהוא עומד בעצמו בכל דרישות הסף הקבועות לעיל.
- 2.5. המציע מפעיל בעצמו, ולא באמצעות קבלני משנה, מוקד שירות המעניק שירות תיקון וטיפול בתקלות באמצעות טכנאי מחשבים, ואשר הנו זמין בין השעות 00:00-17:00, בימי חול, וכן מפעיל בנוסף שירות כונן בחירום לטיפול בתקלות משביתות לאחר שעות אלה לרבות סופי שבוע וחגים.
- 2.6. המציע צירף להצעתו ערבות מכרז בנוסח נספח ד'.
- 2.7. המציע הנו בעל אישור בר תוקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.

3. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

- על המציע לצרף להצעתו את ההוכחות לעמידתו בכל תנאי הסף בלא יוצא מן הכלל, ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה האמורה גם:
- 3.1. כל האישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 3.2. פירוט ניסיון קודם של המציע אשר עונה על דרישות תנאי סף 2.1-2.2 לעיל, וכן הצהרה על עמידתו בתנאי סף 2.5 לעיל, הכל בהתאם לנספח ב'.
- 3.3. פרטים אודות אנשי הצוות מטעם המציע, לרבות פירוט ניסיונם הקודם וההסמכות שלהם בהתאם לנספח ב'1 אשר עונה על דרישות תנאי סף 2.4 לעיל, וכן קורות חיים, תעודות השכלה והעתקי הסמכות.
- 3.4. אישור רואה חשבון בהתאם לנספח ב'2 אשר עונה על דרישות תנאי סף 2.3 לעיל ולצורך קביעת ניקוד האיכות של ההצעה.
- 3.5. אישור תקף מפקיד השומה או רואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות ורשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף.
- 3.6. ערבות בנקאית אוטונומית בנוסח הנדרש במסמכי המכרז בנוסח נספח ד'.
- 3.7. כל מסמכי המכרז על נספחיו כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד.
- הצעה שתוגש ללא כל המסמכים כאמור, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לפסול אותה מטעם זה בלבד. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה)

ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מהרשויות המוסמכות לכך.

4. ערבות

- 4.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות מכרז שתהא ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית של בנק ישראלי לטובת התאגיד על סך 30,000 ₪ חתומה כדין בדיוק בנוסח נספח ד' (להלן: "ערבות המכרז"). תוקפה של הערבות יהא עד ליום _____ . ערבות המכרז תוארך על פי דרישת התאגיד. אין מניעה לצרף ערבות דיגיטאלית.
- 4.2 מבלי לפגוע בחובת המציע כאמור לעיל מובהר כי התאגיד יהא רשאי, אך לא חייב, לקבל הצעה, על אף פגם בנוסח הערבות, אם שוכנע, לפי שיקול דעתו, כי התקיימו כל התנאים הבאים: א. לפגם אין משמעות כלכלית של ממש ב. הפגם אינו יוצר כל קושי ממשי בחילוט הערבות. ג. הפגם נגרם בשוגג ובתום לב. הועדה תהא רשאית במקרה כזה, אם מצאה זאת לנחוץ, לאפשר קבלת הבהרה או השלמה או תיקון לרבות מהבנק הערב.
- 4.3 התאגיד יהא רשאי לחלט את סכום הערבות או כל חלק ממנו כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז ו/או הוא:
 - 4.3.1 נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
 - 4.3.2 מסר לועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
 - 4.3.3 חזר בו מההצעה שהגיש לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות.
 - 4.3.4 אחרי שנבחר כזוכה לא פעל לפי ההוראות המהוות תנאי לחתימת ההסכם.
- 4.4 חילוט הערבות ייחשב כפיצוי מוסכם מינימאלי המוערך ע"י הצדדים מראש עבור הנזקים שייגרמו לתאגיד עקב האמור, וזאת ללא צורך בהוכחתו, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של התאגיד לפיצויים במקרה שיוכיח נזקים בסכום גבוה יותר, ו/או לתבוע את אכיפת ביצוע הפרויקט על המציע ו/או לקבל הצעה אחרת ו/או לבטל את המכרז ו/או לנקוט בכל צעד אחר.
- 4.5 התאגיד ישיב את ערבות המכרז של מציע שהצעתו נפסלה או נדחתה בסמוך לאחר ההודעה על דחייתה או פסילתה, ובכל מקרה לא יאוחר משלושה חודשים מהמועד האחרון של הגשת ההצעה או המועד המוארך בהתאם לסעיף 4.1 לעיל, לפי המאוחר מביניהם.
- 4.6 ערבות המכרז של המציע הזוכה תשוחרר תוך 7 ימים מיום שיחתום על ההסכם המצורף (להלן: "ההסכם") לאחר שיידרש לעשות כן, זאת בכפוף להמצאת ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, בגובה 30,000 כולל מע"מ, וזאת בתנאים ובנוסח הקבועים בנספח 2 להסכם, וזאת להבטחת מילוי התחייבויותיו לכל אורך תקופת ההסכם ו/או תקופת ההסכם המוארכת (להלן: "ערבות הביצוע").
- 4.7 מובהר בזאת כי לא ניתן לחלק ו/או לפצל אף אחת מן הערבויות, בדרך של הגשת מספר ערבויות, גם אם סכומן המצטבר של הערבויות שתוגשנה, יהיה בגובה הערבות הנדרשת.
- 4.8 משתתף שהצעתו נתקבלה ולא יחתום על ההסכם ו/או לא ימציא ערבות ביצוע תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך על ידי התאגיד, יהא התאגיד רשאי לחלט את סכום הערבות לטובתו, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק אשר ייגרם לו עקב כך, וזאת ללא צורך בהוכחתו, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של התאגיד לרבות הזכות לתבוע נזקים גדולים יותר ו/או לתבוע את אכיפת ביצוע העבודה על המציע ו/או לקבל הצעה אחרת ו/או לבטל את המכרז ו/או לנקוט בכל צעד אחר.
- 4.9 התאגיד יהא רשאי להאריך את מועד הערבות באם המועד האחרון להגשת ההצעות יידחה, בין אם בהודעה שתניתן זמן סביר בטרם הגשת ההצעות, ובין אם לאחר מכן.

5. אופן העיון וההורדה של מסמכי המכרז

- 5.1 ניתן לעיין באתר האינטרנט של התאגיד במסמכי המכרז בכתובת www.mayawater.co.il, והכל החל מיום 25/04/2022.

5.2. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי ההצעות יוגשו על גבי מסמכי המכרז שיוורדו מאתר האינטרנט של התאגיד.

6. סתירות אי התאמות והבהרות

6.1. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה המיטיבה עם התאגיד, לפי פירושו של התאגיד ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של התאגיד.

6.2. **ככל שלדעת המציע, קיימות במסמכי המכרז סתירות או אי בהירויות יוכל המציע לפנות בכתב לתאגיד למייל: michrazim@mayawater.co.il וזאת עד ליום 09/05/2022 בשעה 14:00**, תוך פרוט השאלות, הסתירות, השגיאות, אי ההתאמות או הספקות שימצא בקשר למובנו המדויק של כל סעיף או כל פרט שהוא במכרז. על המשתתף לוודא טלפונית קבלת המייל.

6.3. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, יפורסמו באתר האינטרנט של התאגיד. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים ומושתקים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעתם אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור. התאגיד יהא רשאי להעביר במקביל גם תשובות באמצעות פקס ו/או מייל למציעים ואולם אין באמור כדי לגרוע מחובתם של המציעים להתעדכן באתר האינטרנט של התאגיד.

6.4. לא התייחס התאגיד לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע. מציע שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

7. השתתפות במפגש מציעים - חובה

7.1. התאגיד יאפשר למציעים לבחון את מהות העבודות במפגש שמטרתו ללבן שאלות אשר יתעוררו. עם זאת למידע שיימסר במפגש, או בכלל, לא יהא כל תוקף שהוא, אלא אם ועד כמה שמצא ביטויו בהבהרה בכתב שפורסמה ע"י התאגיד, ולמציע לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות בקשר למידע שהוצג לפניו ו/או בקשר לנכונותו.

7.2. **המפגש יחל בהתכנסות במשרדי התאגיד ביום 02/05/2022 בשעה 14:00 השתתפות במפגש הינה חובה** ומהווה תנאי להגשת ההצעה. על אך האמור החברה תהא רשאית למחול על תנאי זה מטעמים מיוחדים ובנסיבות מיוחדות על פי שיקול דעתה הבלעדי.

8. אופן הגשת ההצעה

8.1. על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז ולחתום בשולי כל עמוד של מסמכי המכרז, לרבות על מסמכי הבהרות ו/או על המענה לשאלות שיועלה לאתר האינטרנט של התאגיד ו/או פרוטוקול מפגש מציעים.

8.2. הצעת המציע, לרבות כל מסמכי המכרז החתומים על ידי המציע כאמור, וכן כל יתר המסמכים הנדרשים מאת המציע, הכל בהתאם לנדרש במסמכי המכרז תוכנס לתוך מעטפה סגורה המיועדת לכך, אשר תישא את מספר המכרז בלבד ולא יצוין על גבה שום פרט מזהה לרבות שם המציע (להלן: **"מעטפת ההצעה"**). **ההצעה תוגש בשני העתקים – עותק מקור, והעתק!**

8.3. המציע לא יצרף שום הסתייגויות או התניות או שינויים לגבי תנאי המכרז. עשה כן המציע לא יהא בכך כדי לחייב את התאגיד והתאגיד יהא רשאי לפסול את הצעתו בשל כך בלבד, ו/או להתעלם מן ההסתייגויות ו/או לדרוש תיקון, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

8.4. **על המציע להניח את ההצעה בתיבת המכרזים של התאגיד, בכתובת רחוב הנגר 8 קומה א' הוד השרון וזאת ביום 19/05/2022 בין השעות 9:00 ל- 14:00. לא תתקבלנה הצעות שתשלחנה בדואר או שתמסרנה לפני או לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל.**

8.5. הגשת ההצעה תהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז על נספחיו, הבין אותם והוא מסכים להם ללא כל סייג.

8.6. התאגיד לא יחזיר ולא ישפה ולא ישתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן של המשתתפים או מי מטעמם, לרבות הוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה ו/או בהשתתפות בשלב המכרז, לרבות בגין הבדיקות המוקדמות או כל הוצאות אחרות שהן.

8.7. הצהרות והתחייבויות המציע בשלב המכרז תחייבנה את המציע הזוכה, ותהוונה חלק בלתי נפרד מההסכם שיחתם עימו.

9. ההצעה ואמות המידה לפיהן ייבחר המציע

9.1. מציע אשר יעמוד בכל תנאי הסף ויצורפו להצעתו כל המסמכים הנדרשים ינוקד בהתאם לאמות מידה איכותיות (A) שמשקלן 50% מן הציון המשוקלל, ואמת מידה כספית (B) שמשקלה 50% מן הציון המשוקלל.

9.2. אמות המידה לניקוד האיכות (A) – 50% מן הציון המשוקלל:

9.2.1. החברה תנקד את ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף בהתאם לקריטריוני האיכות הבאים:

הניקוד המירבי	הקריטריון ומנגנון הניקוד
10 נקודות	מספר הגופים הציבוריים להם העניק המציע שירותים בהתאם לדרישות תנאי סף 2.2 לעיל ומעבר לשלושת הגופים הדרושים לצורך עמידה בתנאי הסף – 2 נקודות לכל נוסף, ועד 10 נקודות מקסימאליות.
45 נקודות	התרשמות וועדת האיכות מראיון שייערך עם <u>המציע</u> , עם <u>מומחה הסיסטם</u> ועם <u>מיישם אבטחת מידע</u> במסגרתו תתרשם הוועדה מן הקריטריונים המפורטים בטופס משוב לזוות המקצועי המצורף כנספח ד'1 למסמכי המכרז. הציון הכולל שיינתן ינורמל ל-45 נקודות.
30 נקודות	<u>שיחות עם ממליצים לגבי המציע</u> – התרשמות ועדת האיכות משיחות שייערכו עם מזמיני עבודות קודמים או כל צד שלישי אחר לו העניק המציע שירותים, בין השאר באמצעות הפרמטרים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • איכות השירות – 5 נקודות • מקצועיות אנשי הצוות מטעם המציע – 5 נקודות • זמני תגובה לשירות – הן באמצעות הגעה פיזית לאתר, והן באמצעות המענה במוקד – 5 נקודות. • טיפול ותקלות חירום – 5 נקודות. • שירותיות וזמינות – 5 נקודות. • התרשמות כללית – 5 נקודות. <p>החברה אינה מתחייבת לפנות למספר ממליצים כלשהו, וייתכן כי תתבצע פנייה לממליץ אחד בלבד.</p>

הניקוד המירבי	הקריטריון ומנגנון הניקוד
15 נקודות	<p><u>שיחות עם ממליצים לגבי איש הסיסטם</u> – התרשמות ועדת האיכות משיחות שיערכו עם מזמיני עבודות קודמים או כל צד שלישי אחר להם העניק איש הסיסטם המוצע מטעם המציע למתן שירותים, בין השאר באמצעות הפרמטרים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • איכות השירות ומקצועיות – 3 נקודות • זמני תגובה לשירות – הן באמצעות הגעה פיזית לאתר, והן באמצעות המענה במוקד – 3 נקודות. • טיפול ותקלות חירום – 3 נקודות. • שירותיות וזמינות – 3 נקודות. • התרשמות כללית – 3 נקודות. <p>החברה אינה מתחייבת לפנות למספר ממליצים כלשהו, וייתכן כי תתבצע פנייה לממליץ אחד בלבד.</p>

9.2.2. ניקוד האיכות שיקבל המציע תחת אמות המידה יוכפל ב-50% וזה יהא ניקוד האיכות של הצעתו.

9.2.3. החברה תהא **רשאית**, אך לא חייבת, לפי שיקול דעת הבלעדי, לפסול כל הצעה אשר ציון האיכות שלה יהא פחות מ-65 נקודות. בין שיקולה, יכולה הוועדה להתחשב במספר המציעים שהגישו הצעה, גובה הציון, הפער בין הציונים ועוד.

9.2.4. החברה תבסס את הציון על בסיס מסמכים שיצורפו על ידי המציע להצעתו ו/או כל בסיס כל מידע שיהיה בידיה.

9.3. ההצעה הכספית (B) – 50% מן הציון המשוקלל:

9.3.1. תשומת לב המציעים מופנית לכך הצעת המחיר ערוכה במתכונת של "בקשה להצעת מחיר מאומדן".

9.3.2. על המציעים להציע את אחוזי ההנחה המוצעים על ידכם לביצוע השירותים החודשיים הבאים:

א. תשלום חודשי קבוע עבור מכלול השירותים בהתאם לפירוט בסעיף 2 למפרט הטכני: S.O.W - אפיון השירותים, המערכות והעבודות הנדרשות לרבות איש סיסטם – 16,000 ₪ לפני מע"מ (להלן: "**הריטיינר עבור השירותים השוטפים**").

ב. תשלום חודשי קבוע עבור כל רישיונות השרתים וציוד המחשוב בהתאם לפירוט הרישיונות בפרק 4 למפרט הטכני: רישוי תוכנה (אופציונאלי לשיקול דעת התאגיד) – 1,400 ₪ לפני מע"מ (להלן: "**הריטיינר עבור הרישיונות**"). ככל והתאגיד יבחר שלא לממש חלק זה, לא תשולם לזוכה התמורה בגין ריטיינר זה. ככל והתאגיד יבחר לממש חלקית סעיף זה, תשולם לזוכה תמורה באופן יחסי.

* אין מניעה להציע אחוזי הנחה שונים, ובלבד שסך אחוזי ההנחה עבור שני הרכיבים יחד לא יעלה על 40% (לדוגמא: מציע שיציע 30% הנחה לרכיב הריטיינר השירותים השוטפים, יוכל להציע אחוז הנחה לריטיינר עבור הרישיונות שלא יעלה על 10%).

9.3.3. בנספח אי ימלא המציע את שיעורי ההנחה שהוא מציע עבור מתן השירותים שלעיל (. מובהר כי אחוזי ההנחה לא ישתנו גם אם יבחר המזמין שלא להזמין את השירותים מושא סעיף 9.3.2(ב) לעיל.

- 9.3.4. מובהר כי מחירי הריטיינר החודשיים שישולמו לזוכה, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידו, לא ישתנה אף אם היקף העבודה יגדל או יקטן, והוא יישאר קבוע לאורך תקופת ההתקשרות.
- 9.3.5. מציע אשר יגיש הצעת מחיר שבה סך אחוזי ההנחה יהיו גבוהים מ-40% ייפסל והצעתו לא תובא בחשבון.
- 9.3.6. את אחוז ההנחה יעתיק המציע אל נספח א' תחת הסעיף "הצעת המציע" וזו תהווה הצעת המחיר שלו למכרז זה.
- 9.3.7. מובהר בזאת כי לא יתקבל אחוז הנחה שלילי, דהיינו תוספת של מחיר, וכל סימון יפורש על ידי החברה כהפחתה מן המחיר בלבד.
- 9.3.8. ניקוד הרכיב הכספי – ההצעה בעלת המחיר הנמוך ביותר בשקלים חדשים (מחירי הריטיינר בניכוי אחוזי ההנחה) תקבל את הניקוד המקסימאלי, ויתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה בהתאם לנוסחה הבאה :

$$B = \frac{\text{הצעה הנמוכה עבור שני רכיבי העבודות ביחד (בשקלים חדשים)}}{\text{הצעה הנבחנת עבור שני רכיבי העבודות ביחד (בשקלים חדשים)}} \times 100 \times 0.5$$

9.4. בחירת ההצעה הזוכה:

- 9.4.1. מבין ההצעות שעמדו בתנאי הסף, תיבחר ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר (ניקוד האיכות B + ניקוד ההצעה הכספית B), וזאת מבלי לגרוע מכל סמכות או זכות של החברה או של ועדת המכרזים, לפי כל דין, לרבות מסמכותם לנהל מו"מ ו/או שלא לקבל הצעה בלתי סבירה (בין אם אינה סבירה לגבי רכיב אחד או יותר ובין אם איננה סבירה בכללותה), או שלא לקבל כל הצעה שהיא.
- 9.4.2. במקרה בו שני מציעים או יותר יקבלו את אותו ניקוד משוקלל, תפנה החברה לאותם מציעים בדרישה לקבלת הצעת מחיר חדשה שתהא זהה למחיר המקורי שהציעו או נמוכה ממנו, והיא תחזור על הליך זה עד לקבלת הצעת מחיר נמוכה של מציע אחד בלבד.
- 9.4.3. פסילת הצעות עקב ניסיון שלילי קודם – החברה שומרת על זכותה לפסול כל הצעה אשר היה לה ו/או לעיריית הוד השרון ניסיון שלילי עמה, וזאת בכפוף למתן זכות שימוע למציע. בקבלת ההחלטה תבחן החברה את תקופת השירותים הקודמים, מידת חוסר שביעות הרצון, מידת המעורבים במתן השירותים הקודמים במסגרת הסכם זה וכל שיקול רלוונטי אחר. הגשת ההצעה מהווה הסכמה לאפשרות פסילת ההצעה האמורה, והמציע יהא מנוע מהעלאת כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה במקרה של פסילה כאמור.

9.5. כללי

- 9.5.1. הגשת ההצעה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז והחווה המצורף על נספחיו, הבין אותם והוא מסכים להם ללא כל סייג.
- 9.5.2. התאגיד שומר לעצמו את הזכות למחול על פגמים שאינם מהותיים במידה שיותר כזה לא יגרום נזק לתאגיד, או לבקש מן המציע לתקנם בין בדרך הבהרה והשלמה ובין בדרך אחרת לפי העניין, לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל העבודה או רק חלק ממנה לבעל ההצעה הנראית לו כדאית ביותר בשבילו ואפילו אם איננה ההצעה הנמוכה ביותר.
- 9.5.3. מובהר כי התאגיד יהא רשאי, אך לא חייב, לדחות כל הצעה שאיננה שלמה, או ברורה, או שאינה ערוכה עפ"י מסמכי המכרז, או למחול על הפגם, או לבקש תיקונו כאמור לעיל, וזאת עפ"י שיקול דעתו והבלעדי של התאגיד. כן יהא התאגיד רשאי, אך לא חייב, לפסול כל הצעה שלפי שיקול דעת ועדת המכרזים תמצא כבלתי סבירה.
- 9.5.4. אין מסירת עבודה זו מקנה למציע זכות יתר ביחס לשלבים נוספים ועבודות נוספות.

9.5.5. הצעה שאינה תואמת לתנאי המכרז, או שיש בה הסתייגות, רשאית ועדת המכרזים לפסלה בשל כך בלבד. כן, במקרה של שינוי או תוספת לתנאי המכרז רשאי התאגיד לפסול את ההצעה או להתעלם מן השינוי או התוספת, או לפנות לקבלת הבהרות והשלמות, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי. החליט התאגיד להתעלם מן השינוי/ההסתייגות, תחייב ההצעה את המציע כאילו לא נכתבו השינוי או ההסתייגות.

10. חתימה על ההסכם

10.1. המציע הזוכה מתחייב לחתום על החוזה ולהמציא את כל המסמכים, לרבות הביטוחים וערבות כנדרש בתנאי המכרז ובהסכם תוך 10 ימי עבודה מיום שנדרש לעשות זאת ע"י החברה.

10.2. לא עמד המציע בדרישה זו, בין אם לא המציא את כל המסמכים במועד ו/או חלק מהם ו/או באם מסמכיו לא אושרו על ידי יועצי הביטוח של החברה עד המועד הנקוב, תהא החברה רשאית לבטל את זכיית המציע מבלי שתהא לה כל מחויבות להתריע בפני המציע מראש ובהתאם למסור את העבודה להצעה הבאה בתור או להחליט על ביטול המכרז ו/או למסור העבודה לכל גורם אחר כפי שתמצא לנכון. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה באם יוחלט על ידה על ביטול זכייתו בשל אחת או יותר מן העילות המנויות בסעיף זה.

10.3. אין באמור בסעיף 10.2 לעיל כדי לפגוע בזכות החברה לתבוע כל נזק שנגרם לה בשל ההפרה כאמור לרבות באמצעות חילוט הערבות הבנקאית שניתנה לה ע"י המציע הזוכה.

11. הוראות נוספות

11.1. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי מכרז זה, ובלבד שכל רישיון אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות. החברה תהא רשאית למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכול לפי שיקול דעת הוועדה.

11.2. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים ו/או פרויקטים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.

11.3. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתו המלא והסופי. אם יחליט התאגיד כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.

11.4. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לזמן את המציע לראיון אישי.

11.5. התאגיד רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל משתתף - לאחר הגשת הצעה – כל הוכחה שתראה לנכון, בדבר ניסיונו, מומחיותו, מיומנותו, כישוריו והאמצעים העומדים לרשותו לבצע עבודות מהסוג ובהיקף של העבודות נשוא המכרז, וכן יהא רשאי לדרוש ראיות בדבר הרמה המקצועית של המציע, והמציע יהיה חייב לספק לתאגיד את מלוא המידע להנחת דעתו.

11.6. התאגיד רשאי אך לא חייב לבדוק את אמינותו של המציע, ושל בעלי שליטה, מנהלים ועובדים בכירים שלו, וכן להסתייע לצורך בדיקותיו אלו באנשי מקצוע כפי שימצא לנכון, לרבות חוקרים פרטיים ורואה חשבון. המשתתפים מתחייבים בהגשת הצעותיהם לסייע ולשתף פעולה באופן מלא עם התאגיד ו/או מי מטעמו שיבצע את הבדיקות המצוינות לעיל.

11.7. התאגיד יהא רשאי לפסול הצעתו של המציע במקרה בו תוצאות הבדיקות הנ"ל יעלו ממצאים שונים מן העולה מן ההצעה של המשתתף, או אם תתגלנה בעיות משמעותיות בתחומים האמורים,

- לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולרבות אם התאגיד סבר כי המשתתף איננו בעל איתנות פיננסית ו/או שלדעתה אינו משתף פעולה באופן מלא עימו ו/או אינו בעל יכולת מקצועית ו/או בעל ניסיון מספק.
- 11.8. התאגיד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה של מציע אשר היה לו ניסיון שלילי עימו או עם גורם הקשור עימו, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי, וכן הצעתו של מציע אשר יתקבלו לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות במיוחד מגורמים או גופים אחרים.
- 11.9. להסרת ספק מובהר כי מחירי ההצעה כוללים את כל ההוצאות, המיסים, האגרות, ההיטלים וכל תשלום מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז וכל אלו ייחשבו ככוללים במחירי היחידה/ות שבכתב הכמויות.
- 11.10. תיאום הצעות: המציע לא יתאם בשום אופן את הצעתו עם אחרים ולא יהא בשום קשר שהוא עם מציעים או מציעים בכוח במכרז זה. המציע יצרף להצעה תצהיר מטעמו בנוסח נספח א'1.

12. ביטוחי המציע

- 12.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות המזמין לקיום ביטוחים על ידי הקבלן שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או הביטוחים הנדרשים).
- 12.2. המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות לעניין ביטוחים בתנאים המפורטים בסעיף ____ להסכם למתן שירותים (להלן: "סעיף הביטוח") ובנספח 1 א' להסכם (להלן: "אישור ביטוחי הקבלן") ואת מהות העבודות לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 12.3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את הוראות הביטוח המפורטות באישור ביטוחי הקבלן, ואת מהות העבודות לפי מסמכי המכרז במלואן, והוא מצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל.
- 12.4. מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם, ולהפקיד בידי המזמין לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות וכתנאי לתחילתן, את אישור עריכת הביטוחים (נספח 1 א') חתום על ידי המבטח כדין (בנוסחו המקורי).
- 12.5. בנוסף להמצאת אישור עריכת ביטוחים, כאמור, מתחייב הקבלן כי בכפוף לדרישת המזמין בכתב, ימציא לו גם העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.
- 12.6. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים (נספח 1 א') עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 12.7. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אי המצאת אישור ביטוחי הקבלן (נספח 1 א'), חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי) לרבות הצהרת הקבלן "פטור מנזקים" (נספח 1 א'), חתומה כדין על ידי הקבלן (בנוסחה המקורי), המזמין יהיה רשאי למנוע ממנו את מועד תחילת ביצוע עבודות בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
- 12.8. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.7 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הקבלן (נספח 1 א'), כאמור בסעיף 12.7 לעיל, יהיה המזמין רשאי לראות בקבלן כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של הקבלן במכרז
- 12.9. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים, אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

13. בעלות על המכרז ועל ההצעה

כל מסמכי המכרז הם רכושו של התאגיד, הם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו ולהגשתה, ועל המציע להחזירם לתאגיד עד לתאריך הנ"ל בין אם יגיש המציע הצעה ובין אם לאו. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

- 14.1. פרטי המציע, הצעתו והצהרתו – נספח א'.
- 14.2. הצהרה על אי תיאום מכרז – נספח א'1.
- 14.3. פירוט ניסיון וממליצים להוכחת עמידה בתנאי סף 2.1-2.2 ולצורך קביעת ניקוד האיכות של ההצעה, וכן פרטי המוקד לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 2.5 - נספח ב'.
- 14.4. פרטי אנשי הצוות מטעם המציע – נספח ב'1.
- 14.5. אישור רואה חשבון לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 2.3 ולניקוד האיכות של ההצעה – נספח ב'2.
- 14.6. תצהיר שכר מינימום והעסקת עובדים זרים – נספח ג'.
- 14.7. נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז – נספח ד'.
- 14.8. טופס ניקוד לראיון – נספח ד'1.
- 14.9. הסכם ההתקשרות על נספחיו – נספח ה'.

פרטי המציע, הצעתו והצהרתו

א. פרטי המציע

שם: _____ ;
 כתובת _____ ;
 שם איש קשר _____ ;
 טלפון _____ ;
 פקסימיליה _____ ;
 כתובת דואר אלקטרוני _____ ;
 מספר עוסק מורשה _____ ;
 מספר החברה _____ ;
 פרטי חשבון הבנק _____ ;

שמות בעלי זכות החתימה במשתתף במכרז :

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ב. הצעת המציע

הריני מתכבד להודיעכם כי באם אבחר כזוכה במכרז להלן אחוזי ההנחה המוצעים על ידי למתן השירותים :

א. תשלום חודשי קבוע עבור מכלול השירותים בהתאם לפירוט בסעיף 2 למפרט הטכני :
 S.O.W - אפיון השירותים, המערכות והעבודות הנדרשות לרבות איש סיסטם :
 % _____ הנחה מרייטינר חודשי בגובה 16,000 ₪ לפני מע"מ (להלן: "הרייטינר עבור השירותים השוטפים").

ב. תשלום חודשי קבוע עבור כל רישיונות השרתים וציוד המחשוב בהתאם לפירוט הרישיונות בפרק 4 למפרט הטכני : רישוי תוכנה (אופציונאלי לשיקול דעת התאגיד) :
 % _____ הנחה מרייטינר חודשים גובה 1,400 ₪ לפני מע"מ (להלן: "הרייטינר עבור הרישיונות").

לא ניתן להציע הצעה שבה אחוזי ההנחה המצרפיים בגין שני הרייטינרים יעלו על 40%.

ג. הצהרת המציע

אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן :

1. אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על כל טענה בדבר אי התאמה ו/או חריגה, של המכרז ו/או תנאי מתנאיו מדרישות כל דין כאמור.
2. אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההתקשרות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז ובחוזו ונספחיו.
3. אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי עד לפקיעתה בהתאם לתנאי המכרז.
5. ככל שההצעה מוגשת בשם תאגיד, אנו מסכימים וערבים לכך, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.
6. אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

שם מלא של מורשה החתימה: _____ חתימת מורשה החתימה: _____

שם מלא של מורשה החתימה: _____ חתימת מורשה החתימה: _____

חתימה וחותמת של המציע:

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע/הו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על ההצעה לעיל.

כן אני מאשר כי החותמים הנם מורשי חתימה של המציע וכי חתימתם מחייבת את המציע בהתאם להצעה זו ולמסמכי המכרז.

_____	_____	_____	_____
שם עורך הדין	כתובת	מס' רישיון	חתימה

נספח א'1 למכרז

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ נושא משרה בחברת _____ (שם המציע)

מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם החברה ומנהליה.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי החברה באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה או בפני כל גוף או אדם הקשורים עימם.
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה/ו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

שם עורך הדין _____ מס' רישיון _____ חתימה _____

פירוט ניסיון וממליצים להוכחת עמידה בתנאי סף 2.1-2.2 ולצורך קביעת ניקוד האיכות של ההצעה, וכן פרטי המוקד לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 2.5

- המציע הנו תאגיד או עוסק מורשה הרשום כדין _____ שנים לפחות טרם הגשת מועמדותו למכרז והעוסק בתחום שירותי טכנולוגיית מידע (IT) לתאגידים מסוגים שונים במדינת ישראל, לרבות תוכנה, חומרה ותקשורת, וברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה (יש למלא את מספר השנים).
- משרדי המציע, או לכל הפחות סניף אחד של המציע, ממוקמים במרכז הארץ, בכתובת : _____
- המציע הינו בעל ניסיון קודם במתן שירותי ניהול ותחזוקת מערכות מחשוב, תפעול, תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת, תמיכה והדרכה עבור לפחות 3 (שלושה) גופים, במהלך 36 חודשים רצופים לכל ארגון/גוף בנפרד בארבע השנים האחרונות 2018-2022. כאשר בכל אחד מהגופים יתקיימו התנאים הבאים :

- לכל גוף לפחות שרת אחד מבוסס מערכות Microsoft.
- אל השרת מקושרות לפחות 60 תחנות קצה.

שם איש קשר ומספר נייד	מספר השרתים מבוססי מערכות Microsoft	מספר תחנות הקמה המחוברות אל השרת	מהות השירותים שניתנו	סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	תחילת מתן השירותים (חודש ושנה)	שם מזמין השירותים

שם איש קשר ומספר נייד	מספר השרתים מבוססי מערכות Microsoft	מספר תחנות הקמה המחוברות אל השרת	מהות השירותים שניתנו	סיום מתן השירותים (חודש ושנה)	תחילת מתן השירותים (חודש ושנה)	שם מזמין השירותים

* ניתן לצרף טבלה נפרדת/נוספת ובלבד שיופיעו בה כל העמודות שלעיל.

- המציע מפעיל בעצמו, ולא באמצעות קבלני משנה, מוקד שירות המעניק שירות תיקון וטיפול בתקלות באמצעות טכנאי מחשבים, ואשר הנו זמין בין השעות 00:00-17:00, בימי חול, וכן מפעיל בנוסף שירות כונן בחירום לטיפול בתקלות משביתות לאחר שעות אלה לרבות סופי שבוע וחגים..

פרטי המוקד : _____.

חתימה וחותמת המציע : _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע : _____ ת.ז. _____.

חתימת מורשה החתימה : _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע : _____ ת.ז. _____.

חתימת מורשה החתימה : _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני גב'מר _____ ת.ז. _____ וכן גב'מר _____ ת.ז. _____ וחתמו בפני על מסמך זה, לאחר שהובהר לי כי הם מבינים את תוכנו ואת משמעותו. אם המציע הנו תאגיד, אני מאשר בזאת כי הצעה נחתמה ע"י מורשי חתימה כדין של התאגיד, ובמסגרת סמכותם, באופן המחייב את התאגיד המציע בהתאם למסמך הצעה זה.

חתימת עורך הדין _____

נספח ב'1

פרטי אנשי הצוות המוצע על ידי המציע למתן השירותים לחברה בהתאם לדרישות תנאי סף 2.4 לתנאי הסף

- מומחה סיסטם בעל תעודת הסמכה /System /MCSE /MCITP וכן ניסיון של לפחות שלוש שנים בין השנים 2019-2022 בניהול סיסטם של מערכות מחשוב הכוללות שרתי windows.

שם העובד : _____

תאריך תחילת העסקתו כעובד המציע : _____

מספר שנות ניסיון בתחום : _____

סוג תעודת ההסמכה שלו : _____

פירוט ניסיונו בניהול מערכות מחשוב הכוללות שרתי windows :

הערות	שם המעסיק/מזמין העבודות	תיאור השירותים שניתנו על ידו	מועד סיום (חודש ושנה)	מועד התחלה (חודש ושנה)

- שני טכנאי מחשבים בעלי תעודת הסמכה (כדוגמת MCSE או MCITP), ושכל אחד בעל ניסיון בעבודה על שרתי windows, אשר הועסקו במשרה מלאה כטכנאי מחשבים בשלוש השנים האחרונות לפחות :

א. טכנאי א' - שם העובד : _____

תאריך תחילת העסקתו כעובד המציע : _____

מספר שנות ניסיון בתחום : _____

סוג תעודת ההסמכה שלו : _____

פירוט ניסיונו כטכנאי מחשבים במשרה מלאה :

הערות	שם המעסיק/מזמין העבודות	תיאור השירותים שניתנו על ידו	מועד סיום (חודש ושנה)	מועד התחלה (חודש ושנה)

א. טכנאי ב' - שם העובד : _____
 תאריך תחילת העסקתו כעובד המציע : _____
 מספר שנות ניסיון בתחום : _____
 סוג תעודת ההסמכה שלו : _____
 פירוט ניסיונו כטכנאי מחשבים במשרה מלאה :

הערות	שם המעסיק/מזמין העבודות	תיאור השירותים שניתנו על ידו	מועד סיום (חודש ושנה)	מועד התחלה (חודש ושנה)

- מיישם אבטחת מידע בעל ידע ב Fire Wall בשנתיים האחרונות לפחות ובעל תעודת הסמכה מוכרת (כדוגמת CISO, CISSP) : _____
 שם העובד : _____
 תאריך תחילת העסקתו כעובד המציע : _____
 מספר שנות ניסיון בתחום : _____
 סוג תעודת ההסמכה שלו : _____
 פירוט ניסיונו ב Fire Wall :

הערות	שם המעסיק/מזמין העבודות	תיאור השירותים שניתנו על ידו	מועד סיום (חודש ושנה)	מועד התחלה (חודש ושנה)

לכל עובד יש לצרף : קורות חיים ותעודת הסמכה

חתימה וחתימת המציע: _____
שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ ת.ז. _____
חתימת מורשה החתימה: _____
שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ ת.ז. _____
חתימת מורשה החתימה: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מספר רישיון _____ מאשר בזה
כי ביום _____ הופיעה בפני גב'/מר _____ ת.ז. _____
וכן גב'/מר _____ ת.ז. _____ וחתמו בפני על מסמך
זה, לאחר שהובהר לי כי הם מבינים את תוכנו ואת משמעותו. אם המציע הנו תאגיד, אני מאשר בזאת כי ההצעה
נחתמה ע"י מורשי חתימה כדין של התאגיד, ובמסגרת סמכותם, באופן המחייב את התאגיד המציע בהתאם למסמך
הצעה זה.
חתימת עורך הדין _____

**אישור רו"ח על מחזור כספי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 2.3 ולקביעת ניקוד האיכות
(עבור מציעים אשר מסתמכים על דו"חות כספיים לשנים 2018, 2019 ו-2020)**

הנדון : אישור על ממוצע מחזור כספי מצטבר של המציע בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2018 31.12.2019 ו- 31.12.2020

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן :

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2018 31.12.2019 ו- 31.12.2020 בוקרו /נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2018 31.12.2019 ו- 31.12.2020 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2018 31.12.2019 ו- 31.12.2020 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד*.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2018 31.12.2019 ו- 31.12.2020 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2018 31.12.2019 ו- 31.12.2020 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2018 31.12.2019 ו- 31.12.2020 מחזור ההכנסות של חברתכם לפני מע"מ הנו כמפורט להלן :

_____ : 2018

_____ : 2019

_____ : 2020

בכבוד רב,

חתימת רואי החשבון

* לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

**אישור רו"ח על מחזור כספי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 2.3 ולקביעת ניקוד האיכות
(עבור מציעים אשר מסתמכים על דו"חות כספיים לשנים 2019, 2020 ו-2021)**

הנדון : אישור על ממוצע מחזור כספי מצטבר של המציע בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2019 ו-31.12.2020 ו-
31.12.2021

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן :

א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2019 ו-31.12.2020 ו-
31.12.2021 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2019 ו-31.12.2020 ו-
31.12.2021 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2019 ו-31.12.2020 ו-
31.12.2021 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד*.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) בשנים שנסתיימו ביום
31.12.2019 ו-31.12.2020 ו-31.12.2021 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע
המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום בשנים שנסתיימו ביום
31.12.2019 ו-31.12.2020 ו-31.12.2021 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע
המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) בשנים שנסתיימו ביום 31.12.2019
ו-31.12.2020 ו-31.12.2021 מחזור ההכנסות של חברתכם לפני מע"מ הנו כמפורט להלן :

_____ : 2019

_____ : 2020

_____ : 2021

בכבוד רב,

חתימת רואי החשבון

* לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח
האחיד.

הצהרה/התחייבות בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: "נותן השירותים") מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. הנני מצהיר, כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

(א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו, לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד חתימת ההצהרה.

(ב) אם נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא הייתה ב 3 השנים שקדמו לחתימת ההצהרה.

לעניין סעיף זה –

"בעל זיקה" – מי שנשלט על ידי נותן השירותים ואם נותן השירותים הוא חבר בני אדם- גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו.

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991.

"שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. הנני מצהיר, כי התקיים בנותן השירותים אחד מאלה:

(א) נותן השירותים ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום;

(ב) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה;

(ג) נותן השירותים או בעל הזיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

לעניין סעיף זה -

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי נותן השירותים.

(2) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה;

במהותו להרכב כאמור של נותן השירותים, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של נותן השירותים;

(ג) מי שאחראי מטעם נותן השירותים על תשלום שכר העבודה;

(3) אם נותן השירותים הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בנותן השירותים;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.02).

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של 75% או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

זו חתימתי וכי תוכן הצהרתי זו אמת.

תאריך

שם המצהיר + חתימה

אימות חתימה

אני הח"מ. עו"ד /רו"ח מאשר בזאת, כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי הי"ה
אשר חתם על הצהרה זו בפני מוסמך לעשות כן בשמו.

שם

חותמת וחתימה

תאריך

נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

תאריך _____ שם המוסד הבנקאי _____

לכבוד

מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

הנדון: כתב ערבות מס'

לפי בקשת _____ (שם המציע) הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת בערך של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) כולל מע"מ להבטחת מילוי נכון ומדויק של תנאי המכרז, מכרז מס' _____ ע"י _____ (שם המציע).

ערבותנו זו בתוקף עד _____ ועד בכלל.

ערבותנו זו הנה ערבות אוטונומית בלתי תלויה ואנו נשלם לכם תוך חמישה (5) ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום עד לסכום הנ"ל, בגין הסכום הנדרש על ידיכם על פי ערבותנו זו, מבלי שתצטרכו לנמק דרישתכם, או לבסס אותה, או לתת לנו כלל הסברים בקשר לכך ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המציע.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

טופס התרשמות מראיון

1. פרטים כללים

שם החברה המציגה: _____
 שם המדרג: _____
 תפקידו: _____
 תאריך: _____

2. חוות דעת חברת הצוות המקצועי מהמציע (להלן: "החלק הראשון"):

מס"ד	תכונה	ציון: 1=גרוע, 10=מצוין
1	הידע המקצועי של המציע בתחום תחזוקת מערכות מחשב	
2	הניסיון המקצועי של המציע בתחום הטעמת מערכות מחשב	
3	הניסיון הניהולי של מנהל המציע בניהול חברה לשרות ותחזוקת מערכות מחשב	
4	הניסיון של המציע בתחום התקשורת VOIP, והטמ"ס CCTV	
5	הניסיון ויכולת צוות הטכנאים של המציע לאבחן תקלות ולבצע תמיכת דרג קידמי במערכות ייעודיות לתאגידי מים וביוב כגון מערכות הנדסיות, GIS הנהח"ש, גביה וכד'	
6	הכרות צוות הטכנאים של המציע עם חברות המספקות מערכות ייעודיות לתאגידי מים וביוב לרבות פריוריסיטי, מטרופולינט, אוטומציה וכד'	
7	ניסיון המציע עם חברות המספקות מערכות ייעודיות לתאגידי מים וביוב כדוגמת פריוריסיטי	
8	הניסיון (בשנים) של המציע בשרות למערכות דומות לגופים דומים.	
9	כמות לקוחות מציע המקבלים שרות דומה לתכולת מכרז זה.	
10	ניסיון בעבודה עם מערכות Microsoft	

3. חוות דעת חבר/ת הצוות המקצועי ממומחה הסיסטם המוצע על ידי המציע (להלן: "החלק השני"):

מס"ד	תכונה	ציון: 1=גרוע, 10=מצוין
1	הנכונות והיכולת של איש הסיסטם לבצע משימות כגון ייעוץ שוטף, התקנות ציוד חדש או התקנות ציוד שאותר בו תקלה	
2	הידע המקצועי של איש הסיסטם המוצע בהתקנת מערכות מחשוב לרבות שרתים בהתייחס להשכלתו הפורמלית	
3	הניסיון המקצועי של איש הסיסטם המוצע בתחזוקת מערכות מחשוב לרבות שרתים.	
4	התרשמות מהיכולות המקצועיות של איש הסיסטם המוצע בהטמעה, הדרכה הסברים לפתרון תקלות.	
5	התרשמות מיחסי האנוש של איש הסיסטם המוצע	
6	התרשמות מיכולת ניהול פרויקטים של איש הסיסטם	
7	התרשמות מיכולת הביטוי של איש הסיסטם המוצע	

4. חוות דעת חבר/ת הצוות המקצועי ממומחה אבטחת המידע המוצע על ידי המציע (להלן: "החלק השלישי"):

מס"ד	תכונה	ציון: 1=גרוע, 10=מצוין
1	הידע המקצועי של מומחה אבטחת המידע המוצע במערכות אבטחת מידע בהתייחס להשכלתו הפורמלית	
2	הכרות קודמת עם כלי ניטור אבטחה כגון Fire Wall, תוכנות אנטי וירוס ותוכנות אבטחת רשת לרבות מעקב אחר הרשת ברמה ארגונית	
3	הכרות קודמת עם פתרונות SIEM וכלי ניתוח שונים	
4	הניסיון המקצועי של מומחה אבטחת המידע המוצע בהתקנה ובטיפול במערכות פורטי אנלייזר וסייבר 2.0	
5	התרשמות מהיכולות המקצועיות של מומחה אבטחת המידע המוצע כגון: מניעת אובדן נתונים, זיהוי חדירת רשת, זיהוי איומי פנים	
6	התרשמות מיחסי האנוש של מומחה אבטחת המידע המוצע לרבות יכולות הדרכה והסברים לפתרון תקלות	

הערות :

הסכם

בין:

מי הוד השרון בע"מ

פקס:

(להלן - התאגיד)
-מצד אחד-

לבין:

רח' _____

פקס: _____

(להלן - הספק)
-מצד שני-

הואיל

והתאגיד פרסם מכרז 02/2022 לקבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן;

והואיל

והספק הגיש הצעתו למכרז, והסכים לקבל על עצמו מתן השירותים נשוא המכרז לתאגיד, בהתאם להסכם זה;

והואיל

וועדת המכרזים של התאגיד בהחלטתה מתאריך _____ המליצה על הצעת הספק;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא

1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

2. הגדרות ומשמעותן

למונחים המופיעים בצד ימין של הטבלה שלהלן תהיה בהסכם זה המשמעות המיוחסת להם בצידה השמאלי של הטבלה, אלא אם כן מחייב הדבר והקשר הדברים משמעות אחרת.

התאגיד

חברת מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ;

המנהל

מנכ"ל התאגיד או מי מטעמו, האחראי מטעמו על ביצוע השירותים, מתן הוראות ופיקוח שוטף על מתן השירותים על ידי הספק, ומשמש כאיש קשר בין התאגיד לספק;

המכרז

מכרז מס' 02/2022 שפורסם על ידי התאגיד, כולל כל מסמכי המכרז, כפי שפורטו במסמכי המכרז.

הספק

לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור התאגיד), יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.

השירותים כל השירותים המפורטים במפרט השירותים, לרבות, אך לא רק, תחזוקת מערכות, התקנתן, יישום, ביצוע הסבות נתונים, ייעוץ, ניהול, ביצוע הדרכות והטמעות, מתן תמיכה, מתן שירותי תחזוקה אחריות ותיקון תקלות במערכות, וכל הנדרש להפעלת התקינה והמלאה של המערכות.

המערכות מערכות לתפעול ממוחשב של פעילויות התאגיד, כמפורט במסמכי המכרז ובמפרט השירותים, על כל מרכיביהן שרתים ותוכנה, לרבות תוכנות תשתית, וכל שינוי או התאמה בהם, בהתאם לקבוע בהסכם זה.

המחשבים מחשבים וכל הציוד ההיקפי הנלווה למחשבים, לרבות כוננים, מקלדות, עכברים, ציוד חומרה, תקשורת וכל הנדרש להפעלת המערכות, כמפורט במסמכי המכרז ובמפרט השירותים.

מערכות תשתית מערכות חומרה, תקשורת או תוכנות תשתית שאינן מיוצרות על ידי הספק, ואשר קיומן ותחזוקתן השוטפת הכרחיים ומהווים בסיס להתקנתן ולפעילותן התקינה של המערכות, כמפורט במסמכי המכרז ובמפרט השירותים.

תוכנות תשתית תוכנות אשר אינן מיוצרות על ידי הספק, והכרחיות להפעלת המערכות, כמפורט במסמכי המכרז ובמפרט השירותים.

ההסכם הסכם זה, וכל מסמכי המכרז כפי שפורסמו ונמסרו על ידי התאגיד .

כוח עליון רשימת המקרים המנויים להלן בלבד: מלחמה, פלישת אויב, קרבות עם כוחות מזוינים של כוחות אויב (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא) ואסון טבע. למען הספר ספק מובהר בזאת כי גיוס מילואים, מגיפות, שביתות והשבתות אינם נחשבים ככוח עליון.

3. התחייבויות הצדדים

3.1. התאגיד מוסר בזאת לידי הספק, והספק מקבל על עצמו, את האחריות למתן שירותי תחזוקה, ייעוץ, ותמיכה במערכות מידע ממוחשבות לתפעול ממוחשב של תחומי פעולה שונים בתאגיד, וזאת בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה, ולתנאי המכרז ומפרט השירותים.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

4.1. הספק מצהיר, כי קרא את ההסכם, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות המפורטים בו, כי חתימתו על ההסכם זה נותנת תוקף לכל יתר מסמכי המכרז, לרבות מפרט השירותים, כולם ייחשבו לחלק בלתי נפרד מהסכם זה, וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם במקצועיות ולשביעות רצונו המלא של התאגיד, וכי כל המצגים שעשה לתאגיד במסגרת מסמכי והליכי המכרז הינם מצגי אמת ומדויקים.

4.2. הספק מצהיר ומתחייב, כי יש לו את הידע המקצועי, היכולת, המשאבים, הכישורים, המיומנות, הציוד, והעובדים המקצועיים, וכל הנדרש על מנת לספק את השירותים לשביעות רצונו של התאגיד, ובהתאם להסכם.

- 4.3. הספק מתחייב, כי ברשותו כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים וההרשאות הנדרשים לשם מתן השירותים על פי ההסכם. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.
- 4.4. הספק מתחייב כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועה מחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין תבוצע רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.
- 4.5. הספק מצהיר, כי הוא מודע לצרכים הכלליים והמיוחדים של התאגיד, וכי השירותים המסופקים על ידו תואמים צרכים אלו, ומסוגלים ליתן להם מענה טכנולוגי מעולה. עוד מצהיר הספק כי ידוע לו כי מתן השירותים ופעולתן הרציפה והתקינה של המערכות, חיוני ביותר לתפקוד השוטף של התאגיד.
- 4.6. הספק מצהיר ומאשר, כי הינו מורשה להתקין ולהטמיע את המערכות ו/או הוא בעל כישורים וידע לתחזוקת המערכות, וכי אין כל מניעה חוקית ו/או הסכמית ו/או אחרת המונעת מהספק לקיים הוראות הסכם זה. עוד מצהיר הספק, כי אין בהתקשרות על פי הסכם זה משום פגיעה בכל זכות יוצרים ו/או סודות מסחר ו/או זכויות קנין רוחני ו/או זכויות פטנט ו/או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהוא.
- 4.7. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שהתאגיד לא יישא בכל אחריות נזיקית ו/או חוזית להפרות כאמור מצידו וכי יידרש לפצותה ו/או לשפותה על כל נזק שייגרם לה בגין הפרות כאמור מצידו.
- 4.8. הספק מתחייב להעמיד לרשות התאגיד את אנשי הצוות שהוצגו על ידו בהצעתו למכרז ואושרו על ידי התאגיד. כמו כן, מתחייב הספק כי איש הסיסטם יעניק את השירותים לפחות פעם בשבוע ממשרדי החברה בהוד השרון, בהיקף של ארבע שעות (4) ביום לפחות. על אף האמור, התאגיד יהא רשאי להורות לאיש הסיסטם להעניק שירותים אלה באמצעות התחברות מרחוק – הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. הספק לא יהא רשאי להחליף איש מאנשי הצוות ללא אישור מראש ובכתב מאת התאגיד, הן לעצם ההחלפה, והן לזהות המחליף. החלפה של איש צוות ללא קשר אישור עלולה להוות הפרה יסודית של הסכם זה.
- 4.9. הספק יעמיד לטובת מתן השירותים מוקד טלפוני לטיפול בתקלות, אשר יופעל על ידו, ואשר הנו זמין בין השעות 00:17-00:08, בימי חול, וכן מפעיל בנוסף שירות כונן בחירום לטיפול בתקלות לאחר שעות אלה לרבות סופי שבוע וחגים.
- 4.10. הספק מתחייב בזאת לשתף פעולה עם התאגיד לנהוג בשקיפות מלאה, להעביר דוחות וכל נתון שיידרש בפרק זמן שלא יעלה על שלושה (3) ימים קלנדריים מדרישה.

5. הצהרות והתחייבויות התאגיד

- 5.1. התאגיד מתחייב לשתף פעולה עם הספק ולסייע כמיטב יכולתו בכל ענין הקשור עם ביצוע השירותים על פי הקבוע בהסכם, להעמיד לרשותו את כל המידע והנתונים הדרושים, ככל הניתן, וכל נתון שיתבקש, בתוך זמן סביר ובהקדם האפשרי, ככל הניתן.
- 5.2. למען הסר ספק יודגש, כי התאגיד יהיה רשאי לרכוש מצדדים שלישיים מערכות נוספות למתן שירותים אשר אינם כלולים בהסכם, מבלי שתהיה בכך משום הפרה של הסכם ההתקשרות, אולם הטמעתן תעשה בתאום מראש עם הספק.

6. תחזוקת המערכות

- 6.1. הספק מתחייב לספק לתאגיד את השירותים המפורטים במסמכי המכרז, ההסכם, ובמפרט השירותים, לבצע הדרכות לעובדי התאגיד, לספק תמיכה, לתת שירותי תחזוקה ותיקון תקלות במערכות, לרבות מתן פתרון מידי לבעיות דחופות, ביצוע תיקונים, שדרוגים ופתרון בעיות המתעוררות מעת לעת.
- 6.2. הספק מתחייב לבצע הסבות נתונים והתקנות כולל ביצוע כל הנדרש על מנת שהמערכות יפעלו בצורה מיטבית התואמת באופן מלא את צרכי התאגיד, לרבות איסוף הנתונים והדרישות, והגדרת התשתיות הנדרשות להפעלת המערכות, אינטגרציה, וכל הדרוש להפעלה מלאה ותיקנה של המערכות.
- 6.3. הספק מתחייב להעביר לידי התאגיד תיק אתר, הכולל תיק תפעול, שמות משתמשים, סיסמאות, והוראות הפעלה (להלן - **התיעוד**), בשני עותקים בשפה העברית. התאגיד רשאי ליצור עותקים נוספים מהתיעוד, חלקו או כולו, אך ורק לצורך שימוש הפנימי.

7. תחילת מתן השירותים

- 7.1. בתוך עשרה ימים ממועד קבלת צו התחלת עבודות יחל הספק במתן השירותים מושא הסכם זה על נספחיו.

8. אחריות הספק לשירותים

- 8.1. החל ממועד תחילת מתן השירותים, ועד לתום תקופת ההסכם (להלן - **תקופת האחריות**), מתחייב הספק לתקן על חשבונו כל תקלה במערכות ללא כל תוספת תשלום, למעט ציוד.
- 8.2. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה בו תוארך תקופת ההסכם על פי הקבוע בהסכם ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד, תוארך גם תקופת האחריות הקבועה בסעיף זה, בהתאמה.

9. מתן שירותי תחזוקה

- 9.1. לאורך כל תקופת ההסכם, מתחייב הספק לספק את השירותים על פי הדרישות הקבועות במסמך ה-SLA, ולהיענות לכל קריאה, ולספק שירותי תחזוקה שוטפת, הדרכה ותמיכה טלפונית, ותיקון תקלות במערכות, במהירות האפשרית, לא יאוחר מהמועדים הקבועים במסמך ה-SLA.
- 9.2. מוסכם על הצדדים כי החלטתו של המנהל בכל מחלוקת או אי הבנה בקשר לכל דבר ועניין הנוגע ו/או הנובע מהשירות והכלול בו, לרבות לעניין טיב השירות, תהיה מכרעת והספק לא יהיה רשאי לערער עליה.
- 9.3. מערכות המידע של התאגיד תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם התאגיד.
- 9.4. למען הסר ספק מובהר, כי מתן השירותים על ידי הספק יבוצע בהתאם לצרכים בפועל, וללא הגבלת מספר הקריאות החודשיות או הגבלת שעות העבודה הנדרשות בכל קריאה.
- 9.5. שירות התמיכה יתקיים בכל ימי העבודה של התאגיד, ובמשך כל שעות העבודה כפי שיהיו מעת לעת. למען הסר ספק מובהר כי השירות יתקיים 24/7/365 לרבות מועדי ישראל וחגים.
- 9.6. הספק מתחייב להעסיק מספר מספיק של עובדים וציוד על מנת שהשירות יתבצע לפי מגבלת השעות הקבועה בהסכם.
- 9.7. מוסכם על הצדדים כי שירותי מערכות המידע מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול התאגיד. עוד מובהר ומוסכם כי עוד מובהר ומודגש כי הזוכה במכרז יציב לשרות התאגיד את אותם עובדים בדיוק שהגיש בהצעתו למכרז ואלה העובדים שהוא יעמיד לטובת התאגיד באופן קבוע לכל תקופת ההתקשרות. במידה ויתעורר צורך מצד הזוכה במכרז או מצד התאגיד להחליף עובד, יציג הזוכה במכרז את המועמד בפני הגורמים המוסמכים בתאגיד ויפעיל העובד לשרות התאגיד באופן קבוע, אך ורק לאחר קבלת

אישור התאגיד בכתב חתום על ידי המנהל המאשר העמדת העובד לשרות התאגיד. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלו מעבר לזמן סביר או חריגה מהמוגדר בסעיף זה מהווה פגיעה ממשית בתאגיד ומהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

10. פיצויים מוסכמים

- 10.1. במקרים של אי עמידת הספק בכללי ה-SLA, ישלם הספק לתאגיד פיצוי מוסכם בשיעורים הקבועים במסמך ה-SLA.
- 10.2. התאגיד יהא רשאי לנכות את הפיצוי המוסכם מהתמורה המגיעה לספק ו/או לחלטה מערבות הביצוע שנמצאת בידו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד או זכות אחרת העומדת לתאגיד.

11. מתן השירותים

- 11.1. הספק מתחייב להעניק את מכלול השירותים בהתאם לפירוט בסעיף 2 למפרט הטכני: S.O.W - אפיון השירותים, המערכות והעבודות הנדרשות לרבות איש סיסטם (להלן: **השירותים השוטפים**). כמו כן, התאגיד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להזמין מאת הספק שירותי רכישת רישוי תוכנה לשרתים ולציוד המחשוב, והספק מתחייב לתיתו במחיר שהוצע על ידו בהצעתו למכרז (להלן: **"השירותים האופציונאליים"**).
- 11.2. למען הסר ספק מובהר כי באחריות הספק להתריע בפני התאגיד בדבר הצורך בחידוש ו/או ברכישת רישיונות, וזאת כחלק בלתי נפרד מן השירותים השוטפים.
- 11.3. הספק מתחייב לעשות כל הנדרש כדי להפעיל את המערכות באופן שיאפשר לתאגיד תפקוד נאות ותקין באופן רצוף לאורך כל תקופת ההסכם, לרבות ביצוע עדכונים רצופים של המערכות ו/או תיקון כל תקלה שתתגלה במערכות בתוך הזמנים הקבועים בהסכם זה.
- 11.4. הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, כח האדם בהיקפים הנדרשים, וכל יתר הדרוש לביצוע השירותים על פי ההסכם, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
- 11.5. הספק מתחייב להחליף כל עובד אשר נותן שירותים מטעמו לתאגיד, לרבות האחראי מטעמו על מתן השירותים כאמור לעיל, וזאת מיד עם קבלת דרישה לכך מהתאגיד.
- 11.6. מקום ביצוע השירותים, לרבות ביצוע פגישות, עבודות התאמה, השינויים, פגישות עבודה וכדומה יהיו במשרדי התאגיד, אלא אם תורה התאגיד אחרת.
- 11.7. הספק מתחייב להימנע מהפרעה שלא לצורך לפעילות השוטפת של התאגיד במהלך מתן השירותים.
- 11.8. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות ו/או דרישות המנהל, אך אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריותו על פי הפרק שכותרו נזיקין לגוף ורכוש להלן.
- 11.9. הספק מתחייב למלא אחר כל האמור באשר לנושאי **גיבוי, אבטחת מידע, מניעת נזקי סייבר, פעולה בהתאם לחוק חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, תיקוניו, תקנותיו, הנחיות רשות המיס באשר לאבטחת מידע והנחיות כל גוף רלוונטי אחר.**

12. עדכונים ושינויים במערכות

- 12.1. הספק יתקין עדכונים של המערכות ו/או יוסיף ו/או יתאים מהדורות וגרסאות מעודכנות ליישומים ולרכיבי המערכת בהתאם לקיים בשוק, לרבות רכישת הרישיונות על ידי הספק, וזאת במהלך כל תקופת ההסכם, וזאת ללא כל תוספת תשלום לרבות בגין התשלום עבור הרישיונות אותם יממן הספק. התקנת העדכון תהא לאחר תאום עם המנהל.
- 12.2. על הספק לבצע עדכונים במערכות, אף אם אלה לא נדרשו על ידי התאגיד, וזאת בתיאום עם התאגיד, ומבלי שהתאגיד יחויב בתשלום עבור התקנתם לרבות התשלום עבור הרישיונות עצמם.

12.3. במידת הצורך, יעביר הספק הדרכות לעובדי התאגיד, לצורך הטמעת השינויים שבוצעו במערכות המשרדיות. יודגש, כי ביצוע ההדרכות הינו חלק מהשירותים בהם מחויב הספק על פי הסכם זה.

13. תקופת ההסכם

- 13.1. תקופת ההסכם הינה מהיום שבו יודיע התאגיד לספק להתחיל במתן השירותים (לאחר זכייתו במכרז), ועד לתום שנתיים ממועד תחילת מתן השירותים על ידי הספק (להלן – "תקופת ההסכם").
- 13.2. זכותו של התאגיד לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא לסיומה של ההתקשרות נשוא המכרז, בכל עת, בהודעה מראש של 30 יום מראש.
- 13.3. לתאגיד נתונה אופציה להאריך את ההסכם לשלוש תקופות נוספות בנות 24 חודשים נוספים כל אחת (כולם או חלקם) וזאת עד למקסימום של שמונה שנות התקשרות (להלן - **התקופה המוארכת**), וזאת על ידי מתן הודעה בכתב לספק, לא יאוחר מ- 30 יום לפני תום תקופת ההסכם. הודיע התאגיד על הארכת ההסכם לתקופת נוספת כאמור לעיל, יחולו כל תנאי הסכם זה על התקופה המוארכת.

14. זכויות יוצרים קניין רוחני

- 14.1. הספק מתחייב כי הינו בעל הזכויות וההרשאות שיש בהן כדי להקנות לו זכות ו/או הרשאה לספק לתאגיד את כל השירותים, החומר והתיעוד שיועברו על ידי במסגרת ההתקשרות נשוא הסכם זה.
- 14.2. בהתאם לתנאי ההתקשרות, יהיה התאגיד רשאי לעשות שימוש במערכות, בתיעוד ובחומר שיועברו לידיו במסגרת ההסכם, וזאת הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר סיומה.
- 14.3. מובהר כי התאגיד הינו בעל זכויות קניין הרוחני בנתונים, על כל מרכיביהם, והוא הבעלים והמנהל הבלעדי של מאגר המידע.
- 14.4. הספק לא יוכל לעשות שימוש בתוצרי המערכת ו/או במאגרי המידע השייכים לתאגיד אלא לצורך מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה. סעיף זה הינו מסעיפיו היסודיים של ההסכם והפרתו הינה בגדר הפרה יסודית.

15. שמירת סודיות

- 15.1. הספק מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת את כל הידע והמידע מכל מין וסוג, אשר יגיע לידיו בין בעל פה ובין בכתב, בין בצורה ישירה ובין עקיפה, השייך או הנוגע בכל צורה ואופן לפעילות התאגיד, לרבות כרשות ציבורית, עסקית וכמעסיקת עובדים, ולרבות מידע בדבר טכניקות וטכנולוגיות, שיטות עבודה, מקורות מימון ותנאיהם, תנאי עבודה, שכר, תוכניות, מפרטים, נתונים, וכל מידע אחר הנוגע לתאגיד ו/או לתושבים בתחומה (להלן - **המידע**).
- 15.2. עוד מתחייב הספק, לא לגלות את המידע לאחרים ולא לאפשר גילוי על ידי אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לצורך קיום הוראות הסכם זה, וזאת הן בתקופת הסכם זה והן לאחר סיומו, מכל סיבה שהיא, ללא הגבלה בזמן, והכל למעט מידע שיש חובה לגלותו על פי הדין, מידע אשר הפך להיות נחלת הכלל או מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין.
- 15.3. התחייבות לשמירת סודיות, כמפורט לעיל תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות לתאגיד, על פי דרישתה.

16. התמורה ותנאי התשלום לספק

- 16.1. מידי חודש בחודשו יגיש הספק לתאגיד חשבונית מס בגובה הריטיינר החודשי עבור השירותים השוטפים העומדת על 16,000 ₪ (בניכוי אחוז הנחת הספק למכרז) בתוספת מע"מ.

- 16.2. תוך 30 יום מסוף החודש בו אושר החשבון על ידי התאגיד, ישלם התאגיד לספק את החשבון המאושר, ובלבד שהספק מסר לידי התאגיד חשבונית מס כדין. איחור של עד 30 יום לא יהווה הפרת הסכם.
- 16.3. ככל והמזמין יחליט לממש את רכיב חידוש ורכישת הרישיונות – ישלם המזמין את התמורה החודשית העומדת על 1,400 ₪ לפני מע"מ בניכוי הצעת הספק למכרז. ככל והתאגיד יממש רכיב זה באופן חלקי, תשולם לספק תמורה חלקית.
- 16.4. מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה בהצעת המחיר של הספק למכרז הינה סופית ומוחלטת.
- 16.5. למען הסר ספק מודגש בזה כי התמורה כוללת את כל הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ממתן השירותים על פי ההסכם, לרבות מתן הדרכות, ביצוע תיקונים, תמיכה טלפונית, ביצוע עדכונים ו/או שידרוגים ו/או תוספות במסגרת תקופת האחריות, תמיכה טלפונית, הפקת דוחות, רכישת רישיונות וכל המפורט במפרט הטכני. **מובהר כי הסכום המפורט בהצעת המחיר הינו סופי ולא תחול עליו כל תוספת או התייקרות** במהלך השנתיים הראשונות להתקשרות.
- 16.6. החל מהשנה השלישית להתקשרות, אם וככל שתמומש האופציה, יוצמד התשלום החודשי למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד פרסום מכרז זה. התמורה תעודכן בחודש הראשון של שנת ההתקשרות האמורה, וכל שנה לאחריה, ותהא קבועה לכל אותה שנה קלאנדרית (דהיינו הצמדה פעם אחת בלבד בתחילת שנה שתחול לכל השנה).
- 16.7. מובהר כי התמורה לספק הנה התמורה הסופית והמוחלטת, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת/אחרת מלבד סכום הריטיינר החודשי, למעט אם סוכם בין הצדדים אחרת בכתב.

17. נזיקין לגוף או לרכוש

- 17.1. הספק מתחייב לשאת באחריות מלאה ולפצות בגין כל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן, העלולים להיגרם במישרין או בעקיפין, תוך כדי ו/או אגב ביצוע השירותים, לגופו ו/או לרכושו של כל אדם, לרבות נציגי התאגיד ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו.
- 17.2. הספק מתחייב לגרום לשחרור של התאגיד מכל דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל נזק ו/או אובדן הקשור למילוי התחייבויותיו במסגרת התקשרות זו.
- 17.3. בכל מקרה בו התאגיד יידרש ו/או יתבע לשלם לצד שלישי פיצוי כלשהוא, מתחייב הספק לשלם את התשלום ו/או לפצות ו/או לשפות את התאגיד בכל תשלום שהוא יחויב בו וישולם על ידו בצירוף כל ההוצאות שנגרמו לו עקב הדרישה ו/או התביעה, לרבות הוצאות הכרוכות בניהול הליך משפטי.

18. העדר יחסי עבודה

- 18.1 מוסכם בין הצדדים, כי עובדי הספק ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של הספק בלבד. הספק בלבד, ישא בכל ההוצאות הכרוכות והקשורות במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם על ידי עובדיו ו/או קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת הסכמת התאגיד מראש ובכתב) וכל מי שבא מטעמו, לרבות תשלום שכרם, זכויות סוציאליות ותשלומים והפרשות אחרים כנדרש על פי דין וכמקובל בתחום זה. הספק מתחייב, כי לעובדים שיועסקו על ידו ישולם לפחות שכר המינימום שייקבע, מפעם לפעם בחוק, לרבות הזכויות הסוציאליות שתשלומן נדרש על פי הוראות כל דין, וכי לדרישת התאגיד ימציא לה אשור רו"ח בעניין.
- 18.2 הצדדים מצהירים ומאשרים, כי הספק מבצע את התחייבויותיו שבהסכם כקבלן עצמאי, וכי אין בהתקשרות על פי הסכם זה ו/או מכוחו משום יצירת יחסי עובד ומעביד ו/או סוכנות בין התאגיד לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מהמועסקים על ידו ו/או הפועלים עבורו ו/או בשליחותו, וכי כל אלה אינם משתלבים במסגרת התאגיד ועובדיו, על כל הכרוך והנובע מכך.
- 18.3 היה ולמרות האמור לעיל, יתבע הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו את התאגיד, בגין עילה חוזית ו/או נזיקית ו/או במסגרת יחסי עובד/מעסיק הספק ינקוט בכל האמצעים המשפטיים למחיקת התאגיד מהתביעה

ו/או לפטירתו ממנה בכל דרך אחרת. במידה וינתן פסק דין חלוט שיקבע קיומם של יחסי עבודה בין הצדדים, מתחייב הספק לשפות ולפצות את התאגיד בגין כל סכום בו תחויב לשלם על פי פסק הדין (לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד הקשורות לתביעה כאמור).

19. ערבות ביצוע

19.1 עם חתימת ההסכם, יפקיד הספק בידי התאגיד ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד, בסך 30,000 ₪ כולל מע"מ להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם. נוסח הערבות יהא בנוסח נספח 2 להסכם (להלן – "ערבות הביצוע").

19.2 ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לאחר 30 יום מתום תקופת הסכם. הוארך ההסכם מטעם כלשהו עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של התאגיד, מתחייב הספק להאריך את ערבות הביצוע לתקופה נוספת, כפי שיורה לו התאגיד. לא עשה כן הספק יהא התאגיד רשאי לחלט את הערבות ולהחזיק בכסף שחולט כערבות ביצוע.

19.3 היה וחולטה הערבות, ובתום תקופת ההסכם זכאי הספק לקבל לידיו את הכספים שחולטו כולם או חלקם, יהיה זכאי להשבת הכספים שחולטו כאמור בערכם הנומינאלי בלבד.

20. ביטוחי הספק:

20.1 מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לפני מועד החתימה על חוזה זה ו/או לפני מועד תחילת ביצוען של העבודות נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם משניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת חוזה זה וכן למשך תקופה נוספת של 6 חודשים לאחר מכן לעניין ביטוח אחריות מקצועית (סעיף 3 לאישור עריכת הביטוח). את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי הספק"):

20.1.1 אחריות כלפי צד שלישי.

20.1.2 חבות מעבידים.

20.1.3 אחריות מקצועית.

20.2 הספק מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא חוזה זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי התאגיד אישור בדבר עריכת הביטוחים כנ"ל בהתאם לנוסח המצורף לחוזה זה כנספח ב' המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

20.2.1 מוסכם בזה כי המצאת אישור בדבר עריכת הביטוח כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי חוזה זה, על נספחיו.

20.2.2 מוסכם בזה על הספק כי המצאת אישורי ביטוחי הספק (נספח ב'), כאמור, הינה תנאי יסודי בחוזה זה וללא המצאת אישור ביטוחי הספק (נספח ב'), לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים נשוא חוזה זה.

20.3 ביטוחי הספק יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של הספק בגין ו/או כלפי קבלנים וקבלני משנה של הספק ו/או המועסקים על ידי הספק ובנוסף (ומבלי לגרוע מהאמור) יורחבו ביטוחי הספק לשפות את התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו בגין אחריותם לכל מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "יחיד המבוטח").

20.4 על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים בקשר עם חוזה זה, במשך כל התקופה בה יהיה חוזה זה בתוקף. עם זאת, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין.

20.5 הספק מתחייב לבטח כל רכוש ו/או ציוד המובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או עבורו בקשר עם ביצוען של העבודות ו/או מתן השירותים לרבות כל רכוש אחר שהובא ויובא לצורך ביצוען של העבודות ו/או מתן השירותים. הספק מתחייב כי בכל ביטוחי הרכוש של הספק (אם וככל שייערכו) ייכלל סעיף מפורש

בדבר ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

20.6 פוליסת האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק על פי סעיף 1 לנספח אישור ביטוחי הספק תורחב לשפות את התאגיד בגין אחריותו למעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו בכפיפות לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

20.7 פוליסת חבות מעבידים הנערכת על ידי הספק על פי סעיף 2 לנספח אישור עריכת ביטוחי הספק תורחב לשפות את התאגיד היה וייקבע לעניין קרות "מקרה ביטוח" המכוסה על פי תנאי הפוליסה לביטוח חבות מעבידים, כי הינו נושאת בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

20.8 פוליסת ביטוח אחריות מקצועית הנערכת על ידי הספק על פי סעיף 3 לנספח אישור ביטוחי הספק (נספח ב') תורחב לשפות את התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין רשלנות מקצועית ו/או בשל הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו. בנוסף לאמור לעיל מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תכלול בין היתר, תקופת גילוי של 6 (ששה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח.

20.9 היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנ"ל, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים ולגרום לכך, שבכל ביטוח רכוש נוסף או משלים אשר יערוך הספק מעבר למצוין לעיל ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי התאגיד ו/או מי מטעמו ו/או מנהליו ו/או עובדיו ובלבד שהאמור בדבר הויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון, ובביטוחי אחריות נוספים או משלימים שיערוך הספק, לגרום לכך, כי הביטוח יורחב לשפות את התאגיד היה וייבצע בשל מעשי ו/או מחדלי הספק בכפיפות לסעיף אחריות צולבת, לפי העניין.

20.10 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בחוזה זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק (נספח ב'), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחביות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי התאגיד ו/או מי מטעמו בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.

20.11 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם שלח לתאגיד הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי התאגיד אם לא נשלחה הודעה כאמור ובטרם חלף 30 (שלושים) ממועד מסירת ההודעה.

20.12 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לתאגיד כי מי מביטוחי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישורי ביטוח הספק עומד להיות משונה לרעה או מבוטל, כאמור בסעיף 20.11 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הצמצום או השינוי לרעה או הביטול של הביטוח הקודם, כאמור.

20.13 ביטוחי הספק ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי התאגיד וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי התאגיד. לרבות כל טענה או זכות המפורטים בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 לרבות כל טענה של "ביטוח כפול" כלפי התאגיד וכלפי מבטחיו.

20.14 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו בגין נזק לרכוש בבעלותו של הספק ו/או המשמש אותו בביצוען של העבודות נשוא חוזה זה ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו, על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), הספק פוטר בזאת את התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם למקרה הביטוח בזדון.

- 20.15** הספק מתחייב למלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת ביצוען של העבודות נשוא חוזה זה.
- 20.16** כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו.
- 20.17** בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות התאגיד ו/או מנהליו ו/או עובדיו לקבלת שיפוי ו/או פיצוי על פי ביטוחים אלו.
- 20.18** לא יאוחר מ - 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח (נספח ב') כאמור בסעיף 20.2 לעיל, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי הספק (נספח ב'), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בחוזה זה על נספחיו.
- 20.19** הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת "אישור ביטוחי הספק" (נספח ב') כאמור, הינו תנאי מתלה ומקדים לתחילת ביצוען של העבודות והתאגיד יהיה זכאי למנוע מן הספק תחילת ביצוע העבודות כאמור במקרה שהאישור, כאמור, לא הומצא במועד המוסכם.
- 20.20** מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם על ידי התאגיד ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד או על מי מטעמו ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם אחריותו של הספק על פי חוזה זה או על פי דין. ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על התאגיד ו/או על מי מהבאים מטעמו.
- 20.21** למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת אישור ביטוחי הספק כאמור בסעיפים 20.2 ו-20.18, לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות הספק על - פי חוזה זה.
- 20.22** התאגיד רשאי (אך לא חייב) לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 20 זה (ביטוח).
- 20.23** הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של התאגיד ביחס לאישורי הביטוח וזכותו לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על התאגיד או מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי חוזה זה ו/או על פי הדין.
- 20.24** בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי התאגיד יהיה רשאי לעכב כל סכום לו הינו זכאי על פי תנאי סעיף 20 זה (סעיף ביטוח) מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא חוזה זה ובתנאי שהודיע על כך לספק, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש. מוסכם בזה על התאגיד כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על התאגיד, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לתאגיד (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
- 20.25** בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בחוזה זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו בביצוען של העבודות נשוא חוזה זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת חוזה זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.
- 20.26** מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 20 זה בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות החוזה בדבר אחריותו הבלעדית של התאגיד לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בחוזה זה ו/או על פי הדין.
- 20.27** מובהר, כי הוראות סעיף 20 זה הן מעיקרי החוזה, והפרתן מהווה הפרה יסודית של החוזה.

21. ביטול ההסכם

- 21.1. התאגיד רשאי לבטל את ההסכם מכל סיבה שהיא על ידי מתן הודעה בכתב לספק של 45 יום מראש.
- 21.2. התאגיד רשאי לבטל מידית את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי הוראות הסכם זה, ואלה המקרים:
- 21.2.1. הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי ההסכם ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על כך מראש ובכתב תוך הזמן שנקבע בהתראה.
- 21.2.2. התאגיד התריע בפני הספק כי השירותים המבוצעים על ידו, כולם או מקצתם, אינם לשיעור רצונה, והספק לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן השירותים לשיעור רצון של התאגיד.
- 21.2.3. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה הפרה יסודית.
- 21.2.4. הוגשה בקשה למינוי מפרק או כונס נכסים או נאמן לספק, ו/או מונה לספק מפרק או כונס נכסים או נאמן ו/או הוטל עיקול על איזה מנכסי הספק, לרבות על התמורה המגיע לו על פי הסכם זה אשר לא בוטל תוך 21 יום, ו/או קיים חשש סביר כי בשל קשיים כלכליים לא יוכל הספק להמשיך וליתן לתאגיד שרות כנדרש בהסכם זה.
- 21.3. בוטל ההסכם כאמור לעיל, ישלם התאגיד לספק את התמורה המגיעה לו עד למועד ביטול ההסכם, וזאת לסילוק גמור ומוחלט של כל המגיע לו, ובניכוי כל סכום שהספק חייב לתאגיד על פי הסכם זה או כל הסכם או התחייבות אחרת או על פי כל דין.

22. הסבת ההסכם

- 22.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, אלא אם ניתנה לכך הסכמת התאגיד בכתב ומראש.
- 22.2. סעיף זה הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
- 22.3. נתן התאגיד את הסכמתו בהתאם לאמור לעיל, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של נותני השירותים, באי כוחם ועובדיהם.

23. סיום התקשרות

- 23.1. עם סיום תקופת ההסכם מתחייב הספק להעביר לידי התאגיד "תיק אתר" שיכלול את כל המידע והידע שנצבר אצלו ואצל עובדיו בהקשר לתאגיד, וכן לאפשר לתאגיד או לכל ספק אחר מטעמו, גישה מלאה לכל הנתונים והמידע, התיעוד והגיבוי המצויים בידי הספק, סיסמאות ושמות משתמשים לרבות סיסמאות Administrator וכן גישה מלאה לכל המערכות לצורך הסבת הנתונים, או המשך הפעילות המלאה של שירותי המחשוב עד לתחילת פעילותו של ספק אחר. למען הסר ספק סיום תקופת ההסכם הכוונה לכל מקרה בו הסתיימה ההתקשרות בין הספק לבין התאגיד מכל סיבה שהיא, לרבות ביטול ההסכם על ידי התאגיד.
- 23.2. המידע והידע המצוינים בסעיף הקודם כוללים את כל הנתונים הגולמיים, נתוני הגיבויים ופורמט הגיבוי, תמונות, אינדקסים, טבלאות משתמשים, הרשאות, וכל סוגי הנתונים.
- 23.3. הספק מצהיר כי לא יהיה זכאי לתשלום כל תמורה בגין העברת הנתונים כאמור לעיל.
- 23.4. הספק מצהיר כי לא יהיה רשאי לחסום בפני התאגיד גישה לנתונים ו/או מידע המונעים מהתאגיד להתקשר עם ספק אחר לצורך מתן השירותים או גישה לכל המידע המצוי אצלו בקשר עם פעילות התאגיד. לא תהיה לספק זכות עכבון ו/או קיזוז בקשר עם הסכם זה.

24. שונות

24.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות, אשר היו ו/או הסכמה, אם היו, בין בכתב בין בעל פה, בין במפורש בין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.

24.2. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו ע"פ הסכם זה או ע"פ הסכם כל דין, או כויתור על איזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם הויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו במפורש ובכתב ע"י המוסמך לכך. אין לראות בכל ויתור שנעשה במקרה מסוים, משום ויתור לגבי מקרים אחרים או במועדים אחרים, ולא יהיה בויתור כאמור בכדי ללמוד גזירה שווה לעניין זה.

25. כתובות הצדדים

25.1. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כקבוע ברישת ההסכם.

25.2. כל הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו בדואר רשום, תחשב ככזאת שנתקבלה לידי הצד הנשגר בתוך חמישה (5) ימי עסקים, מרגע הימסרה למשלוח רשום בבית הדואר. כל הודעה אשר שוגרה בפקס או נמסרה ביד תחשב כנתקבלה מיד עם שיגורה או מסירתה, לפי העניין.

26. סמכות שיפוט ייחודית

26.1. לבתי משפט השלום בפתח תקווה ולבית המשפט המחוזי בתל אביב, תהא סמכות שיפוט ייחודית לדון בכל עניין העולה מהסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

מיה בע"מ

ביטוחי הספק

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" - _____

"מבקש האישור" - חברת מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ ו/או נבחריה ו/או עובדיה ו/או מנהליה

"השירותים" - עבודות לשדרוג מערכת השליטה והבקרה המותקנת באתר כהגדרתו לעיל, ותחזוקתה, לרבות כל העבודות, הפעולות, ההתחייבויות והמחויבויות שעל הספק לבצע על פי האמור במסמכי המכרז/חוזה זה

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 7 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה, את הביטוחים המפורטים בסעיף 8 להלן (להלן: "**ביטוחי המבוטח**").

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 6-2019-1-6 (להלן: "**אישור ביטוחי המבוטח**").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד ביטוח הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בנספח ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור ו/או את העירייה ואת מי מטעמה של העירייה, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי רכב), וכן מאחריות לאבדן או נזק אשר המבוטח זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש והאבדן התוצאתי שעורך המבוטח (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות), בין אם נערכו ביטוחים כאמור ובין אם לאו, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, המבוטח מתחייב לדרוש מקבלני המשנה לערוך ביטוחים נאותים בהתאם להיקף עבודתם ופעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

8. ביטוחי המבוטח :

8.1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים. הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח לא יכלול סייג בדבר חבות בגין נזק גוף עקב השימוש בכלי רכב שלא קיימת חובה לבטחה על-פי דין. כמו כן, הביטוח יכלול כיסוי עודף החל מעבר לגבול האחריות התקני של ביטוח רכב מנועי - צד שלישי (רכוש) עד לסך 1,000,000 ₪. הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות : 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.2. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנויקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים. הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער. הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות : 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.3. ביטוח אחריות מקצועית

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים. הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח, נזק כספי או פיננסי וכן כולל הרחבה בדבר הוצאות הגנה בהליכים פליליים. הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל

כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטול או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.4. ביטוח חבות המוצר

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שוקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "המוצרים"). הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים. הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פיו נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח. הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מנספח זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

- 9.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.
- 9.2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.
- 9.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
- 9.4. היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור ו/או הבאים מטעם מבקש האישור.
- 9.5. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 9.6. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.7. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.
10. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם, מתחייב המבוטח למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל
11. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	אישור קיום ביטוחים
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי האישור זה מיטיב עם מבקש האישור.	

מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
שם: _____ שם: _____ ת.ז./ח.פ.: _____ מען: _____	שם: _____ שם: _____ ת.ז./ח.פ.: _____ מען: _____	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: עבודות לשדרוג מערכת השליטה והבקרה	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____

כיסויים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח		כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
					מטבע	סכום	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח		ביט 2013			2,000,000	₪	אחריות צולבת (302) הרחב שיפוי (304) קבלנים וקבלני משנה (307) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) כיסוי לתביעות המלי"ל (315) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) ראשוניות (328) רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)
אחריות מעבידים		ביט 2013			20,000,000	₪	ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח (319) ראשוניות (328)
אחריות המוצר		ביט			2,000,000	₪	אחריות צולבת (302) הרחב שיפוי (304) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)
אחריות מקצועית			ת. רטרז:		2,000,000	₪	אבדן מסמכים (301) אחריות צולבת (302) דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (301) הרחב שיפוי (304) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מרמה ואי יושר עובדים (325) פגיעה בפרטיות (326) עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח (327) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *

ביטול/שינוי הפוליסה *

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

* באישור ביטוח כללי ניתן לסמן שדות אלה כשדות שאינם בתוקף

נוסח ערבות בנקאית לביצוע ההסכם

תאריך _____ שם המוסד הבנקאי _____

לכבוד :

מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

הנדון: כתב ערבות מס' _____

לפי בקשת _____ (שם המציע) הרינו ערבים בזה כלפיכם ערבות מלאה ומוחלטת בשיעור של 30,000 ₪ כולל מע"מ להבטחת מילוי מלוא התחייבויות _____ בהתאם לחוזה שנחתם מכוח מכרז _____ למתן שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן. הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם בכל חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באופן הבא:

(א) מדד הבסיס יהיה מדד של חודש ____ / שפורסם ביום _____ שהוא _____ נקודות (יש למלא את מדד הבסיס של ערבות המכרז).

(ב) המדד החדש יהיה מדד אשר יתפרסם על ידי הלשכה בסמוך לפני דרישה לתשלום על פי ערבות זו. ערבותנו זו בתוקף עד _____ ועד בכלל.

ערבותנו זו הנה ערבות אוטונומית בלתי תלויה ואנו נשלם לכם תוך ארבעה עשר (14) ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום עד לסכום הנ"ל בצירוף הפרשי הצמדה בין מדד הבסיס ובין המדד החדש בגין הסכום הנדרש על ידיכם על פי ערבותנו זו, מבלי שתצטרכו לנמק דרישתכם, או לבסס אותה, או לתת לנו כלל הסברים בקשר לכך ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

אם יתברר כי המדד החדש נמוך בהשוואה למדד הבסיס, נשלם לכם את סכום הקרן.

ערבותנו זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.

נספח 3

כתב סודיות

הואיל	וחברת _____ (להלן: "מקבל המידע") זכתה במכרז שפרסמה חברת מיה בע"מ למתן שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב של חברת מיה בע"מ תחזוקתן (להלן: "החברה") ובהתאם נחתם בין הצדדים הסכם למתן השירותים (להלן: "ההסכם" ו-"הפרויקט", בהתאמה).
והואיל	ולצורך ביצוע ההסכם תעביר החברה למקבל המידע מידע סודי הקשור אליה, לרבות מידע אשר נמצא במחשביה, וכן כל מידע הקשור לפרויקט;
והואיל	והחברה מבקשת להגן על סודיותו של המידע;

לפיכך, מצהיר מקבל המידע ומתחייב כלפי החברה כדלקמן:

"מידע" - לצרכי כתב התחייבות זה משמעו לרבות כל מידע עסקי, כלכלי, מימוני, מסחרי, טכנולוגי, תפעולי, שיווקי, ו/או מקצועי אחר נתונים, מסמכים, דו"חות, מאזנים, וכל מידע אחר אודות החברה ו/או צרכניה ו/או לקוחותיה ו/או הפרויקט ו/או הצדדים הקשורים עם החברה ו/או אחרים בקשר עם הפרויקט לרבות גופים מממנים בין בכתב ובין בעל-פה, בין אם מצולם, מוקלט, דיגיטלי, ע"ג מדיה מגנטית או אחרת, מידע ממוחשב או ניתן לקריאה ולפענוח בצורה גרפית או בכל אופן אחר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע שהוכן על-ידי החברה עבור מקבל המידע ו/או עבור לקוחות החברה ו/או שהגיע לידי מקבל המידע בקשר עם ההסכם.

למטרות כתב התחייבות זה, המונח "מידע" לא יכלול מידע אשר: (i) היה נחלת הכלל טרם הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו ו/או היה לנחלת הכלל לאחר הגעתו למקבל המידע ו/או למי מטעמו, שלא בשל מעשה או מחדל של מקבל המידע ו/או של מי מטעמו ו/או של צד שלישי שהוא ו/או שלא בניגוד להוראות כתב התחייבות זה, והכול ממועד שבו הפך המידע לנחלת הכלל; (ii) נמסר למקבל המידע ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי שלא תוך הפרה של חובת סודיות שבין אותו צד שלישי לבין מי ממוסרי המידע ו/או שלא תוך הפרה של חובת סודיות בין אותו צד שלישי לבין הגורם שממנו קיבל את המידע הסודי (iii) העברתו נדרשת לרשות הממונה על פי הוראות ההסכם הזיכיון או הוראות כל דין.

1. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות גמורה, ללא הגבלת זמן, כל מידע טכני אשר יעבירו החברה ו/או נציגי החברה, או מי מטעמם, אל מקבל המידע, או מי מטעמו, וכן כל מידע שיווצר על ידי מקבל המידע תוך שימוש במידע כאמור, והכל בין במישרין ובין בעקיפין.
2. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר או לגלות, בין במישרין ובין בעקיפין, בכל דרך שהיא לכל אדם או גוף שהוא בין בארץ ובין בעולם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, את המידע, ללא הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
3. בכל מקרה שבו הופנתה אל מקבל המידע דרישה על פי דין, באמצעות רשות ממשלתית כלשהי, למסירת המידע ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע מקבל המידע לחברה על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר מקבל המידע לחברה, ככל שהדבר תלוי במקבל המידע, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לרשות הרלוונטיים.
4. מקבל המידע מתחייב לנקוט לגבי המידע בכל אמצעי הזהירות האחרים המקובלים אצלו בקשר למידע סודי שלו עצמו, ולהודיע לחברה בכתב מידית כל מקרה של אובדן המידע.
5. מקבל המידע מתחייב, כי העברת המידע תהא מוגבלת לעובדיו אשר יאושרו להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע ההסכם, ואשר אושרו על ידי החברה בהתאם להסכם, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, וחלה עליהם חובת סודיות כאמור בכתב התחייבות סודיות זה. מודגש כי הפרת התחייבות זו על ידי מי מעובדי מקבל המידע כמוה כהפרתו על ידי מקבל המידע.
6. מקבל המידע מתחייב, כי לא ישתמש או ינצל את המידע, במישרין או בעקיפין בעצמו או באמצעות אחרים אלא לשם ביצוע ההסכם.
7. מקבל המידע מתחייב להשיב לחברה את המידע בתום ביצוע ההסכם, או מיד עם דרישת החברה, לפי המועד המוקדם מביניהם.

8. מקבל המידע מצהיר ומאשר, כי לחברה זכות קניין בלעדית במידע, וכי אין לראות בכתב התחייבות זה משום הענקת זכויות כלשהן למקבל המידע במידע או לגביו, אלא כאמור במפורש בכתב התחייבות זה.
9. מקבל המידע מתחייב לשמור בסודיות כתב התחייבות זה וכל עניין הקשור ביישומו או הנובע ממנו.
10. מבלי לגרוע מזכויות מקבל המידע על פי כל דין, מקבל המידע מצהיר, כי ידוע לו שהפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה עלולה לגרום לחברה ולבעלי המניות בחברה נזק בלתי הפיך.
11. התחייבויות מקבל המידע כאמור בכתב התחייבות זה תיכנסנה לתוקפן מיד עם חתימתו ותעמודנה בתוקפן ללא מגבלת זמן.
12. מקבל המידע מצהיר, כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, על פי דין, הסכם או מסמכי ייסודה, לביצוע התחייבויותיו על פי כתב התחייבות זה.
13. התחייבויות מקבל המידע דלעיל תחולנה עליו וכן על כל תאגיד ו/או גוף שהוא בעל-השליטה בו.
14. התחייבויות מקבל המידע דלעיל לא תחולנה במקרה שהוא יאלץ לגלות מידע זה במסגרת סכסוך בין הצדדים, בפני כל ערכאה שיפוטית ו/או בוררות.

חתימת מקבל המידע

ע"י: _____

תפקיד: _____

נספח 4

דרישות אבטחת מידע והגנות סייבר מכרז בקרה מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

1. רקע

חלק מנכסי המידע של תאגיד מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ אשר מוגדר כתשתית מדינה חיונית, מסווגים כמידע עסקי, חסוי, ודליפתם לגורמים בלתי מורשים עלולה לגרום לנזק עסקי, תדמייתי או משפטי משמעותי לתאגיד ואף לפגיעה ברציפות תפקודית.

על מנת למזער את הסיכונים לפגיעה בסודיות, אמינות ובזמינות המידע, זליגת ביוב ופגיעה ברציפות התפקודית נדרש להגן על המתקן מפני סיכוני אבטחת מידע וסייבר.

מסמך זה יפרט הנחיות ודרישות אבטחת מידע והגנות סייבר עבור מיה (תשתיות המים של הוד השרון) בע"מ

2. הגדרות

2.1 **נכס מידע** – קובץ, רשומה, מאגר נתונים או עותק פיזי, המכיל מידע שנוצר או התקבל במסגרת הפעילות השוטפת, ובעל ערך לתפקודו התקין של התאגיד.

2.2 **אבטחת מידע** - כלל הפעולות והאמצעים הנדרשים על-מנת להבטיח כי יישמרו השלמות, הזמינות, המהימנות, הסודיות והשרידות של נכסי המידע.

2.3 **סודיות (Confidentiality)** – דרישה שהגישה למידע תוגבל אך ורק לגורמים שהוגדר שתפקידים מחייב גישה זו, וניתנו להם הרשאות בהתאם.

2.4 **שלמות ואמינות (Integrity)** – דרישה שהמידע יהיה שלם, אמין ומדויק לכל אורך מחזור חייו.

2.5 **זמינות (Availability)** – דרישה שהמידע יהיה זמין למשתמשים המורשים כאשר הם זקוקים לו.

2.6 **מידע רגיש / מידע חסוי** - מידע שחשיפתו לגורמים לא מורשים עלולה לגרום לסיכון, לפגיעה או לנזק משמעותי למתקן, או להוות הפרה של חוק או רגולציה.

2.7 **אירוע אבטחת מידע** – מידע הנחשף בפני גורמים בלתי מורשים ואשר עלול לסכן את הארגון, לפגוע בפעילות העסקית או להוות הפרת חוק מכל סוג.

2.8 **סביבת המידע של התאגיד** – נכסי המידע וכלל התשתיות, תחנות הקצה והרכיבים המאפשרים גישה אליהם, או שבהם הם נוצרים, נשמרים, מעובדים או מועברים.

2.9 **צורך עסקי** – צורך הנובע מתפקיד העובד ו/או מהמשימות המוטלות עליו לצורך ביצוע השירותים עבור התאגיד.

2.10 **תוך מאובטח (Secure Channel)** – יצירת תוואי תקשורת מאובטחת למניעת התערבות, צפייה בלתי מורשית ואו שיבוש נתונים.

3. בקורות אבטחת מידע וסייבר נדרשות למתקן

3.1 סגמנטציה והפרדה בין רשתות

- 3.1.1 נדרש לקיים הפרדה פיזית מלאה של רשת התהליך לרשתות אחרות כדוגמת הרשת העסקית. במידה ונדרשת העברת מידע בין הרשת החיונית לרשת העסקית, העברת המידע תתבצע באופן חד כיווני בין רשת התהליך לכוון הרשת העסקית/המנהלתית באמצעות רכיב חד כיווני שיאושר ע"י צוות הסייבר של רשות המים
- 3.1.2 נדרש לקיים הפרדה פיזית ברכיבי התקשורת בין מערכות המחשוב העסקיות לבין התהליכיות לדוגמה, מתגים נפרדים לכל רשת ומעבר לכך ארונות תקשורת נפרדים לכל הפחות באותו החדר.
- 3.1.3 במידה ולא ניתן לקיים הפרדה פיזית מלאה, תתקיים הפרדה לוגית כדוגמת חומת אש ייעודית מוקשחת ברמת חוקת FW וסינון תוכן המותאם לצורך התפעולי- כל חריגה תאושר פרטנית על ידי צוות הסייבר של רשות המים.
- 3.1.4 הפרדה לוגית בין מערכות בתוך רשת התהליך, כולל מערכות ברמות אבטחה שונות, תתקיים באמצעות רכיב בקרה לוגית כדוגמת חומת אש וחוקה מוקשחת בתצורת White-List לפי כתובות רשת/ שירותים/ אפליקציות נדרשות בהתאם לצורך התפעולי אשר תפריד בין הבקרים, שרתים ועמדות קצה, ככל הניתן.
- 3.1.5 כל קישור תקשורת נוסף לרשת התהליך כדוגמת קר"מ, מדי לחץ, דלף וכדומה, נדרש להגדרה בתקשורת ייעודית נפרדת ומאובטחת דרך רכיב בקרה לוגית כדוגמת "חומת אש" בסגמנט נפרד עם חוקת FW מוקשחת בהתאם לצורך התפעולי.
- 3.1.6 אין לאשר כל חיבור חדש למערכת החיונית ממערכת חיצונית ללא בחינה והתייחסות של היחידה לביטחון מים ואישור של ממונה תשתיות חיוניות בארגון ובהתאם לצורך התפעולי.
- 3.1.7 חיבור בין שני גופים מונחים – במקרה של חיבור של מערכות חיוניות למערכות של גוף המונחה על ידי מערך הסייבר הלאומי, באחריות ממונה התמ"ח בספק מים לממש את הנחיות האבטחה של מערך הסייבר הלאומי לגבי אבטחת הקישוריות/ חיבור בין המערכות
- 3.1.8 גישה ישירה לאינטרנט מסביבת בקרים תעשייתיים וכן מסביבת ממשקי אדם מכונה (HMI) אינה מאושרת.
- 3.1.9 רשתות אלחוטיות בטכנולוגיית WIFI בסביבת הייצור אינן מאושרות
- 3.1.10 רשתות אלחוטיות כדוגמת סלולר, WIFI, RF בפס רחב נדרשות להיות פרטיות ומאובטחות (למשל, ברשת סלולר נדרש APN ייעודי עם כרטיס סים ל- data בלבד).

3.2 ניהול משתמשים והרשאות אפליקטיביות

- 3.2.1 יש לוודא קיומו של תהליך הזדהות לאפליקציות מערכת שו"ב, לגורמים המורשים עפ"י תפקיד באמצעות חשבונות אישיים בלבד ברשת התפעול כדוגמת עמדת HMI.
- 3.2.2 תהליך ההזדהות למערכת החיונית יבוצע עם הזדהות חזקה (כדוגמת ביומטרי, סיסמא חד פעמית), במידה ולא מתאפשר, נדרש לבצע הזדהות עם חשבונות שם משתמש וסיסמא אישיים.

3.2.3 חשבונות משתמשים אפליקטיביים יוקמו עפ"י עקרונות האבטחה הבאים, בהתאם לזמינות הטכנולוגיה והכוללים :

3.2.3.1 תוקם סיסמא ראשונית שהמשתמש נדרש להחליפה בחיבור הראשון לאפליקציה.

3.2.3.2 סיסמא מורכבת בת 9 תווים לפחות הכוללת אותיות גדולות וקטנות וספרות.

3.2.3.3 דרישה לאימות מחדש בהתאם להגדרת פרק זמן לאי שימוש במערכת (Idle)

3.2.3.4 החלפת סיסמא תתבצע אחת לחצי שנה, אחרת החשבון יינעל לשימוש.

3.2.3.5 תימנע חזרה על סיסמאות ישנות 15 דורות אחורה.

3.2.4 תוגבל גישה לוגית (פונקציונלית) למערכות הייצור ובכללן ממשקי הבקרה, ממשקי הדגימה, ממשקי אדם-מכונה לפי תפקיד המשתמשים.

3.2.5 ניטור ברמת Audit Trail – כל תהליך הזדהות למערכת, ביצוע פעולה ו/או שינוי של בעל ההרשאה (לדוגמא סגירת משאבה, שינוי ערך סף) יתועד בקובץ לוג הניתן לקריאה וחקירה עם חתימת זמן, הכוללים את נתוני הגורם שהתחבר.

3.2.6 דרישות אבטחה המאפשרות יכולות שימוש בסיסמאות חזקות, ניטור ותיעוד. במקרה של רכש מערכות שו"ב חדשות יש להקפיד ולרכוש מערכות בהן מוטמעות.

3.2.7 הגישה למערכת תבוצע דרך עמדת קליינט ולא באמצעות קישור ישיר לשרת, למעט בחלון תחזוקה.

3.2.8 בעמדות שו"ב כדוגמת HMI שבה התהליך מוצג באופן קבוע ע"ג מסך ולא מתבצעת נעילת מסך ו/או תהליך הזדהות מחזורי בהחלפת משמרת – הרשאות המשתמש יהיו "קריאה בלבד". כל שינוי אופרטיבי ו/או עדכון פרמטרים יחייב הזדהות עם חשבון משתמש למערכת טרם ביצוע הפעולה הנדרשת.

3.3 ניהול משתמשים והרשאות מערכות הפעלה

3.3.1 ניהול חשבונות משתמשים לגישה למערכות הפעלה יוגדר במסגרת GPO מקומי או באמצעות מערכת ניהול מרכזית כדוגמת Active Directory

3.3.2 יש להימנע משימוש בחשבונות Built-In כדוגמת Administrator, לבטלם (Disable) ולהגדיר חשבונות אישיים עם הרשאות ברמת Standard User ככל הניתן. עבור אפליקציות הדורשות הרשאות מנהל יש להשתמש בחשבונות מערכת הפעלה ייעודיים למטרה זאת.

3.3.3 הקמת חשבון משתמש תבוצע לפי העקרונות המתוארים בסעיף 3.2.3.

3.3.4 במסגרת ה-GPO נדרש להפעיל יכולות Audit לחשבון המשתמש כגון ניסיונות התחברות כושלים, נעילת חשבון משתמש, ניסיון גישה למשאבים לא מורשים ועוד, בהתאם ל-Best Practice של מיקרוסופט.

3.4 הקשחות

3.4.1 שרתים- מוקשחים ברמת אפליקציות, שירותים וחשבונות משתמשים בהתאם להמלצות גופים כדוגמת מטה הסייבר הלאומי, מת"י או Internet Security CIS –Center for, זאת בתיאום עם יצרן המערכת.

3.4.2. יצרן המערכות נדרש להציג אסמכתאות ליכולות אבטחה הניתנות למימוש במערכת לצורך הקשחתה בהתאם לזמינות הטכנולוגיה.

3.4.3. הקשחות תחנות קצה ושרתים

3.4.3.1. הקשחות ייבדקו, ככל הניתן, בסביבת בדיקות, טרם הטמעתן ברשת התפעול בתיאום עם יצרן המערכת או הגורם הרלוונטי לתחזוקת סביבת הבקרה.

3.4.3.2. תוגבל היכולת להחדרת מדיה נתיקה למערכות הניהול, ממשקי אדם-מכונה באמצעות ביטול התקני USB באופן פיזי או לוגי.

3.4.3.3. הטמעת טלאי אבטחה של "מיקרוסופט" על מערכות הפעלה נתמכות על ידי היצרן תבוצע באופן ידני אחת לשלושה חודשים, אלא אם לא ניתן עקב התנגשות בתהליך הייצור.

3.4.3.4. במערכות הפעלה שאינן נתמכות (End Of Life) עוד על ידי היצרן יותקנו כלי "נעילת תצורה" כדוגמת Application Control.

3.4.3.5. הרשאות משתמש בתחנות קצה תהיה ברמת Standard User, למעט אפליקציות הדורשות הרשאות גבוהות יותר בהתאם לצורך התפעול.

3.4.3.6. עמדות קצה ושרתים יוגדרו עם כתובת רשת קבועה ללא הפעלת שירותי DHCP ו-DNS.

3.4.3.7. נדרש שימוש באנטי וירוס/ Anti-malware עם יכולות איתור אנומליות על בסיס זיהוי סטייה מהתנהגות נורמטיבית (כדוגמת עומסי תעבורה, ניסיונות לתקשורת לא לגיטימית), ללא צורך בעדכוני חתימות.

3.4.3.8. לחילופין, ניתן להטמיע אפליקציית נעילת תצורה מסוג Application Control מבוססת Whitelist לתהליכים ושירותים המאופשרים בהתאם לדרישות התפעול.

3.4.3.9. יש להימנע משימוש בהרשאות מנהל (Admin) בכל מקרה משתמשים בהרשאות אילו נדרשים להיות ייעודיים ולא משתמשי ברירת מחדל המגיעים עם מערכת ההפעלה.

3.4.3.10. "חומת האש" המקומית של היצרן נדרשת להיות פעילה וללא יכולת עצירה על ידי משתמש רגיל, למעט בעל הרשאות מנהל מערכת.

3.4.3.11. יש להימנע מהתקנת אפליקציות צד ג' אשר אינן קשורות לתהליך התפעולי ו/או ללא אישור גורמי המחשוב. נדרש להסיר, עד כמה שניתן, אפליקציות מובנות המגיעות על מערכת ההפעלה.

3.4.3.12. כחלק מתהליך ההקשחות ברמת ה-GPO נדרש ליישם אכיפה למניעת אפשרות התקנת אפליקציות למעט הנדרשות לתהליך בכפוף לאישור גורמי המחשוב.

3.4.4. הקשחת בקרים

3.4.4.1. מומלץ להתקין בקרים תעשייתיים PLC עם יכולות אבטחה הכוללות: יכולת הגבלת שירותים לא נחוצים, יכולת לייצר ולשלוח חייווי על אירועים, יכולת לאכוף מדיניות

סיסמאות, יכולת הפרדה בין משתמשים והרשאות, יכולת לסגירת ממשקים חיצוניים, יכולת לנטרול וחסיומה של גישה מרחוק.

3.4.4.2. בהתקנה של בקר חדש נדרש להסיר או לנטרל חשבונות ברירת מחדל ולבצע סגירת שירותים לא חיוניים.

3.4.4.3. טרם הטמעה ברשת תפעול של בקר חדש יש לוודא שהבקר מעודכן עם טלאי האבטחה האחרונים.

3.4.4.4. מומלץ ליישם יכולות אבטחה מובנות בבקר התעשייתי, בכפוף להשפעה על התהליך התפעולי כדוגמת בקרת גישה, יכולות הצפנה, מידור משתמשים ועוד.

3.4.4.5. בקר תעשייתי אשר בעקבות פרסומים ו/או הנחיית היחידה לביטחון מים נתגלו בו חולשות אבטחה קריטיות (Vulnerabilities) יידרש לעדכון טלאי אבטחה לצמצום הפגיעות בכפיפות לזמינות הטכנולוגיה ולכל הפחות, יישום בקרות מפצות.

3.4.4.6. עדכוני תוכנה של היצרן יותקנו על סביבות נמוכות (סביבות בדיקה) טרם התקנתם בסביבת הייצור.

3.4.5. הקשחת ציוד תקשורת

3.4.5.1. הקשחת כלל ציוד התקשורת/ האבטחה/ המחשוב והבקרה תתבסס על BEST PRACTISE של יצרן הציוד ובהתאם לצרכי המערכת ועדכון הגדרות הקשחה אלו בהינתן יכולות חדשות.

3.4.5.2. ציוד תקשורת כגון מתגים ונתבים נדרש להיות ייעודי לרשת התפעול ומנוהל מרשת ניהול ייעודית לסביבה זאת.

3.4.5.3. נדרש ליישם הקשחות גישה לניהול לפי כתובת רשת מוגדרת, חשבון עם סיסמא חזקה וכדומה.

3.4.5.4. נדרש להפעיל הגנה על מבואות תקשורת פנויים למניעת אפשרות חיבור ותקשורת מרכיב תקשוב לא מאושר.

3.4.5.5. אין לבצע גישור פיזי בין מתגים שונים ורשתות שונות ובכך, לעקוף את בקרות האבטחה הלוגיות.

3.5. גיבויים ושחזורים

3.5.1. הגוף המונחה, כחלק ממדיניות ההמשכיות העסקית, יכתוב נוהל גיבוי והתאוששות מאירוע תפעולי אשר יכלול התייחסות לאירועי סייבר כחלק מתרחישי האיום.

3.5.2. נדרש לבצע גיבוי עיתי הן למידע והן לתצורת המערכות (Data, Configuration) של סביבת הבקרה בתדירות אחת לשלושה חודשים, לפחות.

3.5.3. נדרש לבצע גיבוי המערכת טרם כל שינוי בתצורת המערכת במטרה ולאפשר חזרה לאחור באירוע של תקלה.

3.5.4. נדרש לשמור לפחות עותק פיזי אחד (כדוגמת קלטת או מדיה נתיקה) של הגיבוי המאוחסן במקום מאובטח.

3.5.5 אחת לשנה נדרש לבצע שחזור של הקונפיגורציה מגיבוי קיים במטרה לוודא את תקינות הגיבוי.

3.5.6 גוף השומר גיבוי בשירות ענן של הספק ליתירות נדרש להשתמש בהצפנה סטנדרטית לגיבוי טרם העברתו לשירות ענן.

3.5.7 מומלץ לשמר יכולת עבודה מאתר/ מתקן חלופי למקרה של אסון. יש לתרגל המערכות ליכולת עבודה ורציפות תפקודית.

3.6 תיעוד ניטור ובקרה

3.6.1 הפעלת יכולות ניטור ברכיבי תקשוב ובקרות לוגיות הינו נדבך יסוד בשקיפות הרשת לבחינת הקשחות רכיבי בקרה לוגית ותחזוקתן, זיהוי פעילות חשודה ברשת, אנומליה והכלה מהירה של אירוע בעקבות קבלת ההתראה.

3.6.2 נדרש להפעיל ולהגדיר יכולות רישום אירועי אבטחת מידע וסייבר (Audit) בקבצי log של הבקרות הלוגיות השונות, בהתאם לאפשרויות הקיימות כדוגמת חומת אש, אנטי וירוס, מערכת הפעלה ועוד. דוגמאות לאירועים כאלה הן חסימת גישה לא מאושרת למערכת HMI , חסימת וירוס על עמדת קצה, התקפת DDOS וכד'.

3.6.3 נדרש להתקין מערכת לזיהוי אנומליות אשר תתריע על חשד לאירוע סייבר על בסיס מזהים שונים המצביעים על סטייה מערכי תפעול נורמטיביים, תעבורת רשת חשודה ועוד.

3.6.4 נדרש להפעיל ולהגדיר יכולות רישום אירועי תפעול ותחזוקה בקבצי log של מערכות התקשוב השונות, בהתאם לאפשרויות הקיימות כדוגמת שינוי הרשאות חשבון משתמש, מחיקת נתונים וכדומה.

3.6.5 יש להגדיר גורם אחראי לקבלת האירועים המתקבלים מכלל מערכות החיווי והניטור והתהליך להצפת אירועים אלו לגורמים הרלוונטיים בגוף.

3.6.6 כל פעולה החורגת מהגדרת מערכת האבטחה תיחסם ותירשם במערכת בקובץ Log . קבצי ה-Log ישמרו לאחור בפרק זמן מינימלי של חצי שנה.

3.6.7 כלל הנתונים ישמרו בפורמט גנרי כדוגמת Syslog ותתקיים אפשרות לייצא אותם למערכות מרכזיות לאיסוף אירועים וניתוחם.

3.6.8 מערכות הבקרה הלוגית יתמכו בהתאם לזמינות הטכנולוגית בהפקת ובחילול דוחות תקופתיים לטובת ניתוח מגמות ברשת ויכולות תחקיר אירועים. נתונים לצורך הפקת דוחות יישמרו עד חצי שנה אחורה.

3.7 הכנסת מידע למתקן

3.7.1 בדיקת מדיות נתיקות – הלבנה (זיכוי מדיה נתיקה מנוזקות). כל אמצעי זיכרון, מדיה מגנטית או אופטית יעברו בדיקה באמצעות מערכת אנטי-וירוס הכוללת מספר מנועי אנטי וירוס טרם שימוש במערכות הבקרה.

3.7.2 נדרש להטמיע עמדת הלבנה ייעודית לתהליך סריקת הקבצים לגילוי נוזקות טרם העברתם לרשת התפעול כדוגמת עדכוני תוכנה, טלאי אבטחה, הגדרות לטובת תהליך "זיכוי".

3.7.3. קבצים אשר עברו תהליך "זיכוי" ייצרבו על מדיה ייעודית טרם הכנסתם למערכות התפעוליות.

3.7.4. יותקנו כלי ווידוא חתימות קבצים (Integrity Checking) לסריקת הקבצים המועברים לסביבת הניהול או אשר מותקנים בסביבת הניהול של מערכות המחשוב החיוניות.

3.8. הוצאת מידע מהמתקן

3.8.1. נדרש לוודא שהמידע המוצא אינו מכיל מידע רגיש כגון כתובות רשת, פרטי חשבונות משתמשים, רשימת רכיבים ושרטוטי מערכות וכדומה.

3.8.2. הוצאת המידע תאופשר לאחר אישור ממונה תמ"ח מעמדה ייעודית לנושא בלבד.

3.9. גישה מרחוק למתקן

3.9.1. ספקי מים נסמכים לעיתים על נותני שרות מקומיים או מחו"ל אשר מקימים, מתפעלים ומתחזקים את מערכות המחשוב והבקרה המופקדות על רשתות המחשוב התהליכיות (רשת הבקרה).

3.9.2. על מנת לענות על הצורך התפעולי והתחזוקתי של מערכות הליבה מחד ואבטחת זמינות, אמינות וכושר הייצור מאידך, יש הכרח לבנות מערכת גישה מרחוק שתצמצם את הסיכונים הנובעים מכך ותאפשר כניסה מבוקרת, מוצפנת ויעילה אל מערכות הליבה של הארגון.

3.9.3. גישת ספקים לטובת תמיכה בחלונות תחזוקה מוגדרים לרשת הייצור תאופשר בהרשאה מראש וכן באמצעות תקשורת מאובטחת, מזוהה המאפשרת ניטור, בקרה ורישום פעולות הספק.

3.9.4. ספקים חיצוניים לא יתחברו ישירות לרשת הבקרה, אלא לשרת/ עמדה מבודדת ומוקשחת אשר, להם גישה ספציפית לרשת הבקרה עבור התחברות מרחוק ופעילות תחזוקה.

3.9.5. בכל גישת ספק נדרש ליישם מנגנון אימות והזדהות חזקה וכן בדיקות compliance להימצאות אנטי וירוס פעיל על העמדה המרוחקת, "חומת אש" מקומית פעילה ועוד.

3.9.6. בזמן חיבור ספק לרשת הבקרה, לא יתאפשר חיבור העמדה המרוחקת במקביל לאינטרנט.

3.9.7. החוק המאפשר גישה בצורה מאובטחת לרשת הבקרה יכלול יכולות ניטור, סינון תוכן והקשחה לפי כתובות IP מקור ידועים ומזוהים בלבד.