



מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

מפרט השירותים

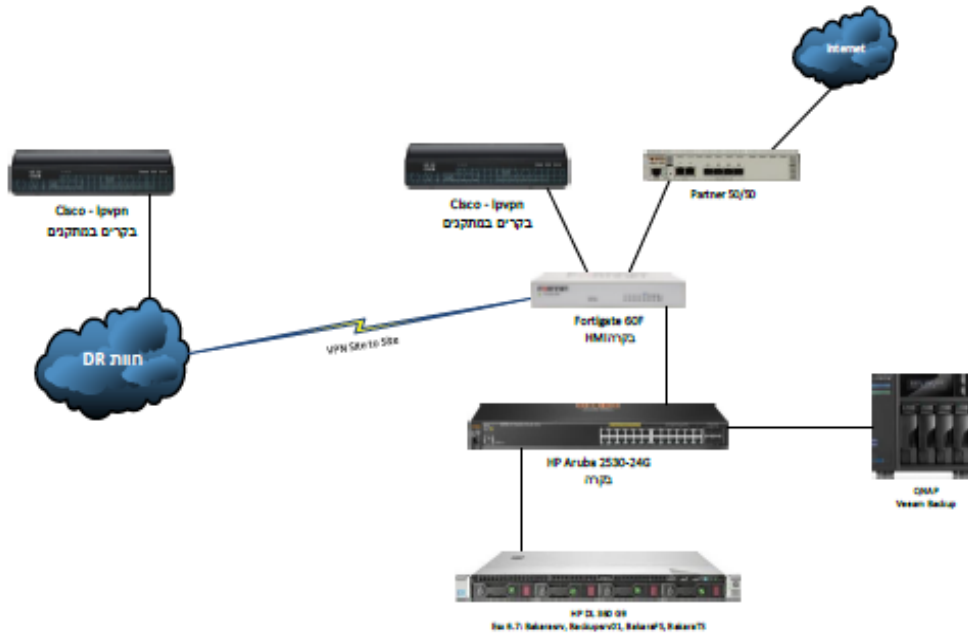
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע
ותחזוקתן
מפרט טכני

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

1. רקע- מצב קיים

1.1 מצב קיים- תרשים בקרה:

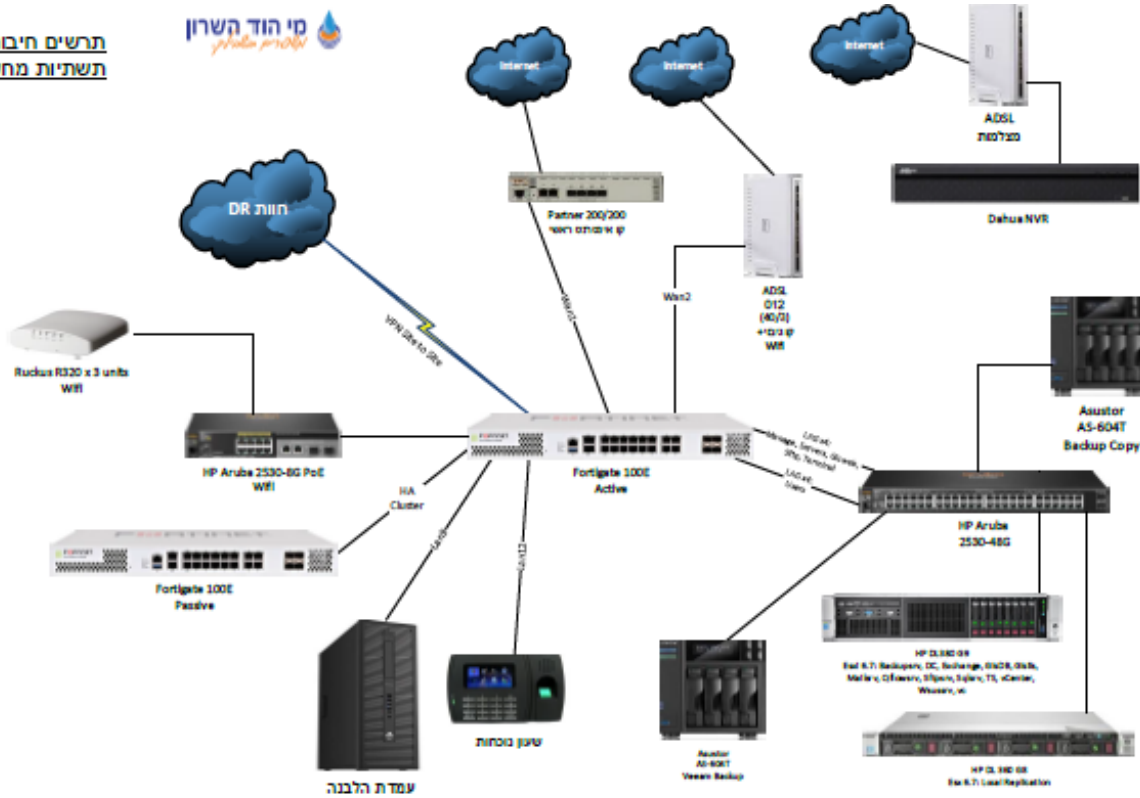
תרשים חיבורים
תשתיות מחשוב



מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

1.2 מצב קיים- תרשים מחשוב

תרשים חיבורים
תשתיות מחשוב



1.3 קיימים 3 שרתים פיזיים עם מערכת הפעלה ESX:

- 1.3.1 שרת פיזי אחד המארח את כלל השרתים הווירטואליים. יש עליו 2 דיסקים SSD המשמשים cache, כל השאר SAS
- 1.3.2 שרת פיזי שני המשתמש רפליקציה מקומית ע"י תוכנת VEEAM, כל הדיסקים SAS
- 1.3.3 שרת שלישי המשמש את רשת הבקרה. כל הדיסקים SAS
- 1.4 קיימת עמדת הלבנה אשר דרכה ניתן להכניס DOK, בכלל התחנות זה חסום.
- 1.5 קיימים 2 התקני גיבוי ומגבים בכל יום בערב את כלל המכונות מלא כ incremental
- 1.6 בנוסף קיים גיבוי מלא לענן הכולל קו IPVPN של רשת הבקרה.
- 1.7 קיים שירות סינון ספאם ואנטי-וירוס לשרתי דוא"ל Mail Relay Exchange
- 1.8 תקשורת:

- 1.8.1 בהנהלה קיימים 2 פיירוולים מדגם Fortigate 100E active-passive ו 2 קווי אינטרנט, תמסורת 200/200 ו ADSL במהירות 100/3 לצורך גיבוי + WIFI (3 AP של RUCKUS)
- 1.8.2 קיים פיירוול Forti 60F בבקרה, לו יש קו תמסורת וקו IPVPN המשמש גישה לכלל תחנות הקצה (בארות).
- 1.8.3 קיימת הפרדה מלאה בין רשת ההנהלה לבקרה.

מיה בע"מ הוד השרון

קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן מפרט טכני

- 1.8.4 ברשת ההנהלה קיימת הפרדה לוגית (vlan) ע"י הפיירוול בין כלל הרשתות (מחשבים/שרתים/שרתי IIS/מדפסות/רכיבים נוספים). על כלל החוקים מופעלים הגנות של הפיירוול.
- 1.8.5 קיימים 3 סוויצ'ים מנוהלים הכוללים הגדרת port-security הנועלים את הפורט במידה ונכנס מחשב לא מורשה.
- 1.8.6 קיימת מערכת ניטור בענן של חברת "נטקור" המנטרת את כלל התקשורת, שרתים ושירותים.
- 1.8.7 קיימת מערכת fortianalyzer שאוספת נתונים מהפיירוול ושולחת דו"ח מדי שבוע למנהל הרכש של מיה בע"מ.

1.9 שירות EDR של - חברת "סייבר 2.0"

- 1.9.1 תוכנת אבטחת מידע של חברת "סייבר 2.0" מותקנת על מחשבי ושרתי מיה בע"מ. התוכנה מנטרת את הרשת הפנימית ואת המחשבים של מיה בע"מ ושולחת את המידע שנאסף לצורך ניתוח בשירותי הענן של "סייבר 2.0".
- 1.9.2 המערכת מנוטרת 24/7 כאשר בזמן תקרית אנשי הSOC של חברת "סייבר 2.0" מנתחים את האירוע, כמו כן מתקבלות התראות אצל עובדי הארגון ואצל אנשי התמיכה המורשים של הארגון באמצעות מייל/ הודעה / טלפון.
- 1.9.3 במידה ומתגלה תוכנה חשודה או פוגען "סייבר 2.0" תתריע באמצעות: מייל/טלפון/הודעה. בעת התקרית על הספק הזוכה יהיה לבדוק את התוכנה, היכן היא מותקנת ולהסירה בהתאם להחלטת נציג מיה בע"מ.

2. S.O.W - אפיון השירותים, המערכות והעבודות הנדרשות

2.1 מהות השירותים

- 2.1.1 ניהול רשת (שירותי סיסטם)
- 2.1.2 ניהול שירותי DR - התאוששות מאסון - Disaster recovery
- 2.1.3 אספקת שירותי סיסטם ותפעול לערך הבקרה
- 2.1.4 התקנת תוכנות בשרתים ובתחנות וביצוע שדרוגי תוכנה
- 2.1.5 הגדרת ציוד קצה במערכת
- 2.1.6 הגדרת משתמשים
- 2.1.7 הפרדת רשתות בין מערכת הבקרה התפעולית לבין רשת התאגיד המנהלתית
- 2.1.8 אפיון שרת חדש באם יידרש וכן הטמעה והתממשקות למערכת הבקרה
- 2.1.9 ניטור השרתים והשירותים ובקרת ביצוע גיבויים
- 2.1.10 ביצוע גיבוי לשרת בחדר השרתים המרכזי
- 2.1.11 אחריות מלאה לזמינות מערכות התשתית לתפעול שוטף 7/24/365
- 2.1.12 הגדרת הרשאות למשתמשים השונים בהתאם להנחיות מיה בע"מ

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

- 2.1.13 סיוע טכני למשתמשי קצה
- 2.1.14 תחזוקה שוטפת לצורך מניעת תקלות ולצורך שיפור ביצועים, ניהול זיכרון
- 2.1.15 הדרכה והטמעה לשימוש בתוכנות ופתרונות למשרד ממוחשב ודיגיטציה של תהליכים
- 2.1.16 ניהול, תיעוד ורישוי תוכנות ותיעוד המצאי הקיים והנדרש (כמפורט בסעיף 4 להלן)
- 2.1.17 ביצוע סנכרון המערכות המשרדיות של מיה בע"מ עם טאבלטים/ פאבלטים/ טלפונים חכמים וכל ציוד רלוונטי אחר
- 2.1.18 תמיכה בהתחברות מרחוק של בעלי תפקידים בתאגיד, ע"פ הנחיות בכתב
- 2.1.19 סיוע ותמיכה מול ספקי מחשוב צד שלישי לרבות ספקי חומרה, תוכנה ותקשורת (לרבות בזק, פרטנר, ספק בקרה, חב' סייבר 2.0 וכל ספק צד שלישי אחר)
- 2.1.20 ייעוץ שוטף ברכיבי טכנולוגיית מידע
- 2.1.21 ייעוץ והכנת מפרטים, הצעות מחיר ומכרזים לרכש של חומרה, תוכנה ותקשורת
- 2.1.22 הכנת תקציב ותוכניות עבודה שנתיות למערכות המידע הממוחשבות ותשתיות IT של מיה בע"מ וזאת לרבות תקצוב נושאי סיסטם, תקשורת נתונים מאובטחת, חומרה, תוכנה, רישוי, אבטחת מידע, שדרוגים מתוכננים, תשתיות תקשורת וכל נושא רלוונטי אחר
- 2.1.23 הכנת נהלי עבודה לשימוש במערכות המידע הממוחשבות של מיה בע"מ, הטעמת הנהלים ובקרה על ביצועם כולל מעקב אחר יישום נהלי העבודה כנדרש על פי תקנים שהתאגיד פועל לפיהם לרבות ISO 27001: 2013, הוראות רשות המים לעניין אבטחת מידע ו/או כל תקן, תקנה, חוק הגנת הפרטיות וכל הוראה רגולטורית רלוונטית אחרת
- 2.1.24 ביצוע שיחזור מידע מתחנות ושרתים לאחר נפילת מערכת
- 2.1.25 רישום ותיעוד ממוחשב במערכת CRM. כל התקלות לרבות זמן פתיחתן, תיאור הטיפול בהן, מועד הסגירה והפתרון שניתן
- 2.1.26 השתתפות בוועדת היגוי לנושאי תפעול שוטף וחדשנות אחת לרבעון (4 פעמים בשנה למשך שלוש שנים)
- 2.1.27 קבלת ובדיקת תיק האתר הקיים, תחזוקתו ועדכונו: התיק יכלול רישום ותיעוד כל מרכיבי התשתיות הטכנולוגיות של התאגיד לרבות חומרה, תוכנה, תקשורת וכל מרכיבי רלוונטי אחר לרבות: יצרן, דגם, גרסה, נפח, שנת רכישה, אחריות, פרוט כל הסיסמאות, הרשאות, כתובת ה IP תרשים תקשורת, רוחבי פס נהלי אבטחת מידע, תיעוד גיבויים וכל פרט רלוונטי אחר. התיק יופקד בידי התאגיד בכספת נעולה ויעודכן מדי רבעון לפחות על ידי הזוכה במכרז. מובהר בזאת כי סיסמת Admin תאוחסן בנפרד במעטפה חתומה בשעווה אדומה

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

בכספת התאגיד ותוחלף בהתאם למדיניות החלפת הסיסמאות וכמובן תעודכן במועד החלפתה ברישום שיחתם מחדש כל עדכון.

2.2 בהמשך לאמור לעיל המציע יכלול בהצעתו את השירותים הבאים ללא תשלום

נוסף:

- 2.2.1 התקנות, הסבת הנתונים ממחשבים ושרתים ישנים לתחנות העבודה ושרתים חדשים, וביצוע כל ההגדרות הדרושות לרבות הרשאות, הגדרת משתמשים, הגדרת מדפסות לשרתים ולתחנות העבודה, הגדרת המבנה הארגוני ב AD המתאים לתאגיד עד לתפעול מלא של כל המערכות המוגדרות
- 2.2.2 התקנת, עדכון גרסאות והגדרת תוכנת האנטי ווירוס בשרתים ובתחנות הקצה
- 2.2.3 התקנות, עדכון גרסאות וקינפוג תוכנת הגיבוי בשרתים. ביצוע גיבוי ראשוני, ביצוע הגדרות לגיבוי סידרתי אוטומטי וביצוע בקרה על שיחזור נתונים תקין מהגיבוי
- 2.2.4 התקנות מכשירי אל פסק. התקנת הממשקים בתוכנה וחומרה להורדת והעלאת השרתים אוטומטית לרבות התקנת Agen's בשרתים וביצוע ניסוי בקרה לתקינות פעולת המערכת בעת הפסקת חשמל לרבות ירידה אוטומטית של השרתים ועלייתם באופן אוטומטי לאחר סיום הפסקת חשמל.
- 2.2.5 התקנות OFFICE בעמדות הקצה לרבות ביצוע ההגדרות המתאימות להפעלת היישומים לרבות ה Microsoft Outlook
- 2.2.6 הגדרת הרשאות ממודרות למשתמשים השונים על פי הנחיות התאגיד
- 2.2.7 טיפול ב Domain
- 2.2.8 מעקב אחר רישיונות שימוש בתוכנות, בבסיסי הנתונים ובכל הרכיבים הנדרשים לצורך תפעול מלא של המערכת- ניהול פרואקטיבי כאמור בסעיף להלן
- 2.2.9 ביצוע ההגדרות המתאימות במערכות לצורך קישורן לשירותי ISP INTERNET Service-PROVIDER ולשרותי פרוירסיטי או כל חברה אחרת הפועלת או תפעל בעתיד במיה בע"מ במשך כל תקופת ההסכם לרבות עבודה בזמן תגובה תקין במערכת
- 2.2.10 הגדרת תיבות Email (דואר אלקטרוני) בתחנות הקצה ושרתים עד לכדי עבודה שוטפת לרבות הסבת תיבות דואר, לוחות השנה, פתקים, משימות ואנשי הקשר
- 2.2.11 הגדרת כללי אבטחת מידע בשרתים ובתחנות הקצה ובקרה שוטפת בדבר שרידותם של כללים אלה.
- 2.2.12 שרותי Help Desk טלפוני למענה המשתמשים בכל שעות העבודה המקובלות בתאגיד.
- 2.2.13 אפשרות להגדרת וביצוע חיבורי VPN לצורך הגדרת וקישור תחנות קצה מרוחקות לשרת התאגיד לרבות

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

- 2.2.14 שרותי תמיכה ו Help Desk טלפוני לתשתיות הטכנולוגיות לרבות לשרתים ולתחנות הקצה, לרבות שירותי אבחון, תיקון ופתרון תקלות תקשורת מרחביות Wide Area Network (להלן: "WAN") ומקומיות Local Area Network (להלן: "LAN")
- 2.2.15 הגדרה וסנכרון נתונים דו סטרי בזמן אמת בין שרתי מיה בע"מ לרבות השרת המשרדי בענן לבין טלפונים חכמים ומחשבי טאבלט של מנהלי ועובדי מיה בע"מ באופן מאובטח.
- 2.3 הקבלן יספק אחריות מקצה לקצה וכן מענה כולל למתן השירותים המאופיינים במסגרת מכרז זה למיה בע"מ.
- 2.4 הקבלן יהיה אחראי לתקינותה של המערכת על כל מרכיביה: שרתים, תוכנה ותקשורת תוך כדי עמידה ברמת השירות Service Level Agreement להלן "SLA" כפי המפורט במסמכי המכרז.
- 2.5 מובהר בזאת כי כל נתוני המערכות למעט התוכנה הינם רכוש הבלעדי של מיה בע"מ. הקבלן יאפשר למיה בע"מ לקבל נתונים מכל סוג ללא דיחוי.
- 2.6 להלן רשימת התשתיות הטכנולוגיות הממוחשבות הכלולות במכרז זה. הקבלן נדרש לפעולות כאמור בסעיף 2.1 ו 2.2 לעיל וכן כל פעולה אחרת הנדרשת לשם המשך עבודה תקין של כלל המערכות:
- 2.6.1 תחנות עבודה
 - 2.6.2 File Server ו Active Directory
 - 2.6.3 Exchange Server
 - 2.6.4 Mail relay
 - 2.6.5 SQL Server
 - 2.6.6 רישיונות, מערכות הפעלה ותוכנות כפי שיפורט
 - 2.6.7 סידור ארון תקשורת לרבות סידור ציוד, ארגון וקשירת כבלים, נקוי אבק ופינוי ציוד רלוונטי
 - 2.6.8 ציוד תקשורת וציוד פריפריאלי אחר
 - 2.6.9 בדיקת תקינות כל נקודות התקשורת בתאגיד
 - 2.6.10 מתגים
 - 2.6.11 UPS
 - 2.6.12 מרכזיה טלפוניה פנסוניק 500NS (מרכזיה מבוססת IP המופעלת על ידי מודם אנלוגי)
 - 2.6.13 מגשרי תקשורת
 - 2.6.14 פורקים והתקנות של ציוד קצה, תשתיות תקשורת
 - 2.6.15 ארון תקשורת
 - 2.6.16 ארון שרתים
 - 2.6.17 נקודות תקשורת
 - 2.6.18 תשתיות תקשורת אקטיביות ופאסיביות
 - 2.6.19 לוחות ניתוב

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

1. אבטחת מידע

1.1 הקבלן יגדיר איש אבטחת מידע לצורך מתן שירותי אבטחת מידע בעת הצורך ובתיאום עם מיה בע"מ.

1.2 להלן פירוט השירותים שיידרשו מאיש אבטחת המידע:

1.2.1 אבטחת מידע ומניעת נזקי לוחמת סייבר. אבטחת מידע בהתאם

להנחיות רשות המים, חוק צנעת הפרט תקנותיו וכל רגולציה רלוונטית אחרת

1.2.2 ניתוח דוחות דו שבועיים מה Fire Wall הארגוני, פורטי אנלייזר וסייבר 2.0

1.2.3 השתתפות בביקורת סייבר אחת לשנתיים

1.2.4 השתתפות בביקורת מכון התקנים אחת לשנה

1.3 הקבלן יתחייב לנקוט, להפעיל ולממש אמצעי אבטחת מידע בהתאם למרכיבים

הבאים:

1.3.1 חסיון המידע:

1.3.1.1 מתן הרשאות ממודרות למשתמשים בכדי שהמידע יהיה

נגיש אך ורק לגורם שאושר על ידי נציג מיה בע"מ

1.3.1.2 הזדהות מבוססת סיסמא אישית שהתוכנה מחייבת

להחליפה מידי תקופה

1.3.1.3 שימוש באמצעי אבטחת מידע כגון Token וכרטיס חכם

1.3.1.4 הצפנת נתונים בתקשורת

1.3.1.5 FireWall חומת אש ארגונית כולל תעבורה נתונים מוצפנת SSL

1.3.1.6 בקרת דיווחים וניטורים ממערכת FireWall על ידי גורם

בעל הסמכת FireWall על כל מחשב נייד או ניח Personal

Firewall

1.3.2 זמינות המידע

1.3.2.1 נוהלי גיבויי ושחזורים

1.3.2.2 מנגנוני Disaster Recovery Program

1.3.2.3 הצפנת נתונים המועברים ברשת האינטרנט על ידי

פרוטוקולים וערוצים מאובטחים כגון Hypertext

Transfer Protocol Secure -Https

1.3.2.4 Virtual Private Network – VPN

1.3.2.5 תוכנית רציפות עסקית/שרותית BCP- Business

Continuity Plan

1.3.3 שלמות ואמינות המידע

1.3.3.1 עמידה בתקני אבטחת מידע של מוסדות פיננסיים כגון

PCI-Security Standards Council

1.3.3.2 מניעת הגישות למידע למי שלא הוסמך לכך

- מיה בע"מ הוד השרון**
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני
- 1.3.3.3 תוכנית רציפות עיסקית/שירותים LAN, WAN אתר האינטרנט, חוות השרתים של המציע.
- 1.3.3.4 הגנה בפני תוכנות זדוניות/מזיקות כגון וירוסים/רוגלות/סוסים טרויאנים/ כופרות
- 1.3.3.5 הגנה בפני לוחמת סייבר
- 1.3.4 הסמכות הגדרות ונהלים בתחומים ונושאים כגון:**
- 1.3.4.1 Access Control Systems
- 1.3.4.2 Telecommunication and network security
- 1.3.4.3 Security Management Practive
- 1.3.4.4 Applications and Systems DEVELOPMENT
- 1.3.4.5 Cryptography
- 1.3.4.6 Security Architecture and Models
- 1.3.4.7 Operational Security
- 1.3.4.8 BCP&DRP
- 1.3.4.9 Law Investigation and Ethics
- 1.3.4.10 Physical Security
- 1.3.5 דרישות נוספות לאבטחת מידע (כמוגדר בנוהל עקרונות האבטחה וההגנה על מערכות מחשוב עבור ספקי מים):**
- 1.3.5.1 הפרדת אזורים בין תחנות הקצה לשרתים
- 1.3.5.2 הפרדת אזורים בין השרתים לבין מערכות הגיבוי והתאוששות מאסון
- 1.3.5.3 הפרדת פיזית ברכיבי התקשורת בין מערכות המחשוב העסקיות לבין מערכת אנטי וירוס
- 1.3.5.4 מערכת אנטי וירוס
- 1.3.5.5 שרת פרוקסי
- 1.3.5.6 Mail Relay
- 1.3.5.7 נוהל תהליך לבדיקת והכנסת מידע המתקבל מגורמי חוץ לרבות מערכת הלבנה
- 1.3.5.8 נערכת לניטור ובקרת הכנסת התקנים חיצוניים
- 1.3.5.9 שרת בסיס הנתונים ממוקם בסגמנט נפרד, ייעודי, מוגן בתקשורת אך ורק עם שרת האפליקציה.
- 1.3.5.10 מתגית תקשורת מנוהלים, מנוטרים ומוקשחים.
- 1.3.5.11 מערכת לניהול משתמשים והרשאות
- 1.3.5.12 התחברות ספקים חיצוניים לרשת התקשורת הארגונית תתבצע אך ורק בפרוטוקול מאובטח.
- 1.3.5.13 במקרה של הכרח בשימוש בתווד אלחוטי ייושם מנגנון הצפנת תעבורה מבוסס אלגוריתם מסחרי בעל מפתח הצפנה AES256

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

1.3.5.14 שימוש בתשתית סלולר יבוצע תחת APN ייעודי עם הגדרה לשיחות יוצאות בלבד.

1.3.5.15 תחנות קצה ושרתים מוקשחים : USB סגור באמצעות תוכנה

1.3.5.16 ביצוע גבויים סדירים בתדירות יומית, שבועית וחודשית. הגיבוי מתבצע הן לנתונים והן לתוצרת המערכות. הגיבויים נשמרים באתר מרוחק פיזית

1.3.5.17 קיום עמדת הלבנה לצורך מדיות נתיקות בטרם שימוש במערכת

2. רישוי תוכנה

2.1 תחום רישוי התוכנה יהיה באחריות הקבלן והוא האחראי הבלעדי למתן שירות חידוש לרישוי התוכנה במועד.

2.2 עם תחילת העבודה יבצע הקבלן סקר מקיף לבחינת מצאי המחשוב, חומרה ותוכנה ויגיש אותו למיה בע"מ בתוך 30 ימי עבודה. תכנית העבודה השנתית וחידוש הרישיונות יתבססו על תוצאות הסקר שיבצע הקבלן.

2.3 הקבלן ידווח לנציג מיה בע"מ על סיום תקופת הרישוי של השרתים, תוכנות מיקרוסופט, אבטחת מידע ועוד, כמפורט להלן.

2.4 ניהול תחום הרישוי יהיה פרואקטיבי: חידוש הרישוי לתוכנה ו/או לחומרה יתבצעו שישה חודשים לפחות טרם סיום תקופת הרישוי.

2.5 הנתונים המובאים בפרק זה הנם אומדן בלבד ואין לראות בהם את נתוני המצאי העדכניים. הנתונים המחייבים לצורך הרישוי הנם הנתונים שיופיעו בתוצאות הסקר שיבצע הקבלן כאמור בסעיף 4.2 לעיל.

יובהר ויודגש כי חידוש הרישוי יהיה באחריותו המלאה של הקבלן ויתבצע על ידו.
2.6 להלן נתוני הרישוי:

2.6.1 The scope of this Microsoft License Statement is based on the following information

2.6.2 Top Level Group Type: MS Sales (TPID)

2.6.3 Included in Microsoft License Statement

	Organization	Agreement Names Found	Organization Hierarchy ID
Yes	MEI-HOD HASHARON	; MEI HOD HASHARON; MEI- HOD HASHARON; MEI HOD HASHARON LTD; MEI-HOD HASHARON; MEY HOD HASHARON; MEY HOD HASHRON	15837189

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

2.6.4 License Summary

License Product Family	License Version	Effective License Quantity	Upgrade License Quantity	Upgrade License Quantity (w/ Maintenance)	Active SA Quantity	Expiring SA			סה"כ
						0 - 12 Months	12 - 24 Months	> 24 Months	
Exchange Server - Standard	2016	1	0	0	0	0	0	0	9
Exchange Server Standard CAL - User CAL	2016	30	0	0	0	0	0	0	5
Office Professional	Plus 2013	1	0	0	0	0	0	0	13
Office Standard	2016	4	0	0	0	0	0	0	17
	2010	15	0	0	0	0	0	0	15
Project	2010	2	0	0	0	0	0	0	17
Visio Standard	2013	1	0	0	0	0	0	0	7
Windows	8.1 Professional	0	1	0	0	0	0	0	14
Windows Pro DVD Playback	(ריק)	4	0	0	0	0	0	0	0
Windows Remote Desktop Services - Device CAL	2012	10	0	0	0	0	0	0	3
Windows Server - Device CAL	2012	10	0	0	0	0	0	0	5
Windows Server - Standard	2012	1	0	0	0	0	0	0	14
	2008 Release 2	1	0	0	0	0	0	0	13
Windows Server - User CAL	2016	25	0	0	0	0	0	0	5
	2012	5	0	0	0	0	0	0	4
Windows Server Standard Core	2016	32	0	0	0	0	0	0	1
Windows Small Business Server - Standard	2011	1	0	0	0	0	0	0	7
Windows Small Business Server CAL	2011	5	0	0	0	0	0	0	7
Windows Small Business Server -User CAL	2011	5	0	0	0	0	0	0	4

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

2.6.5 Transaction Summary

				License Program
License Product Family	Product Family	License Version	Product Type	Open
Exchange Server - Standard	Exchange Server - Standard	2016	Standard	1
Exchange Server Standard CAL - User CAL	Exchange Standard CAL	2016	Standard	30
Office Professional	Office Professional Plus	2013	Standard	1
Office Standard	Office Standard	2016	Standard	4
		2010	Standard	15
Project	Project	2010	Standard	2
Visio Standard	Visio Standard	2013	Standard	1
Windows	Win Pro	8.1	Upgrade	1
Windows Pro DVD Playback	Win Pro DVD Playback	Non-specific	Standard	4
Windows Remote Desktop Services - Device CAL	Win Rmt Dsktp Svcs CAL	2012	Standard	10
Windows Server - Device CAL	Windows Server CAL	2012	Standard	10
Windows Server - Standard	Windows Server Standard	2012	Standard	1
		2008 R2	Standard	1
Windows Server - User CAL	Windows Server CAL	2016	Standard	25
		2012	Standard	5
Windows Server Standard Core	Windows Server STD CORE	2016	Standard	9
Windows Small Business Server - Standard	Win Small Bus Svr Std	2011	Standard	1
Windows Small Business Server CAL	Win Small Bus Svr Std	2011	Standard	1
Windows Small Business Server -User CAL	Win Small Bus CAL Ste	2011	Standard	1

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

2.6.6 License Agreements

Customer Name on Agreement	License Agreement Type	Agreement Status	License Program	Agreement Type	Authorization / Agreement Number	License / Enrollment / Customer Number	Agreement Start Date	Agreement End Date	City	State/Region	Country on Agreement	Transaction Associated with Agreement?
		Returned	OPEN	License Confirmation Number	93357746ZZS1604	66831292	05/04/2016	04/30/2016	HOD HASHARON		Israel	Yes
		Returned	OPEN	License Confirmation Number	95414680ZZG1706	65411517	07/01/2015	01/01/2079	HOD HASHARON		Israel	Yes
Mei Hod Hasharon	Government	Returned	OPEN	License Confirmation Number	95414680ZZG1706	65411517	06/28/2015	06/30/2017	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI HOD HASHARON	Standard	Active	OPEN	License Confirmation Number	97916815ZZS1812	67912350	12/29/2016	12/31/2018	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI- HOD HASHARON	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	69533699ZZG1401	49568106	01/11/2012	01/31/2014	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI- HOD HASHARON	Standard	Active	OPEN	License Confirmation Number	93357746ZZS1604	63354075	04/06/2014	04/30/2016	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI- HOD HASHARON	Standard	Active	OPEN	License Confirmation Number	93357746ZZS1604	66836836	04/06/2014	04/30/2016	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI- HOD HASHARON	Standard	Returned	OPEN	License Confirmation Number	93357746ZZS1604	66831292	04/06/2014	04/30/2016	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI HOD HASHARON LTD	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	99476168ZZG2001	69295898	01/07/2018	01/31/2020	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI HOD HASHARON LTD	Standard	Active	OPEN	License Confirmation Number	95442043ZZS1707	65439082	07/01/2015	07/31/2017	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI-HOD HASHARON	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	67896089ZZG1301	47907590	01/05/2011	01/31/2013	Hod Hasharon		Israel	Yes

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

Customer Name on Agreement	License Agreement Type	Agreement Status	License Program	Agreement Type	Authorization / Agreement Number	License / Enrollment / Customer Number	Agreement Start Date	Agreement End Date	City	State/Region	Country on Agreement	Transaction Associated with Agreement?
MEI-HOD HASHARON	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	67896089ZZG1301	48267216	01/05/2011	01/31/2013	Hod Hasharon		Israel	Yes
MEI-HOD HASHARON	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	67896089ZZG1301	48311898	01/05/2011	01/31/2013	Hod Hasharon		Israel	Yes
MEI-HOD HASHARON	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	67896089ZZG1301	48671425	01/05/2011	01/31/2013	Hod Hasharon		Israel	Yes
MEI-HOD HASHARON	Standard	Active	OPEN	License Confirmation Number	67896089ZZG1301	60755297	01/05/2011	01/31/2013	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEI-HOD HASHARON	Standard	Active	OPEN	License Confirmation Number	69533699ZZG1401	63038855	01/11/2012	01/31/2014	HOD HASHARON		Israel	Yes
MEY HOD HASHARON	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	90706911ZZG1407	60700271	07/26/2012	07/31/2014	HOD ASHARON		Israel	Yes
MEY HOD HASHRON	Government	Active	OPEN	License Confirmation Number	91054308ZZG1410	61047275	10/22/2012	10/31/2014	HOD ASHARON		Israel	Yes

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

2.6.7 Transaction Data

Customer Name on Agreement	Authorization / Agreement Number	License / Enrollment / Customer Number	Agreement Start Date	Agreement End Date	Agreement Status	Coverage Start Date	Coverage End Date	License Product Family	Product Family	Product Description	Transaction Quantity	Product Type
MEI-HOD HASHARON	93357746ZZS1604	63354075	06/04/2014	30/04/2016	Active	06/04/2014	30/04/2016	Windows Pro DVD Playback	Win Pro DVD Playback	WinProDVDPlaybk SNGL OLP NL Win	4	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	60755297	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Windows Server - Standard	Windows Server Standard	WinSvrStd 2008R2 SNGL OLP NL	1	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	48267216	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Office Standard	Office Standard	OfficeStd 2010 OLP NL Gov	1	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	48311898	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Office Standard	Office Standard	OfficeStd 2010 OLP NL Gov	2	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	48671425	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Office Standard	Office Standard	OfficeStd 2010 OLP NL Gov	1	Standard
MEI-HOD HASHARON		49568106	11/01/2012	31/01/2014	Active	11/01/2012	31/01/2014	Office Standard	Office Standard	OfficeStd 2010 OLP NL Gov	5	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	47907590	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Office Standard	Office Standard	OfficeStd 2010 OLP NL Gov	6	Standard
MEY HOD HASHARON	90706911ZZG1407	60700271	26/07/2012	31/07/2014	Active	26/07/2012	31/07/2014	Project	Project	Prjct 2010 OLP NL Gov	2	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	47907590	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Windows Small Business Server - User CAL	Win Small Bus CAL Ste	WinSBCALSte 2011 OLP 5Lic NL Gov UsrCAL	1	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	47907590	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Windows Small Business Server - Standard	Win Small Bus Svr Std	WinSBSvrStd 2011 OLP NL Gov 5Clt	1	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	47907590	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013	Windows Small Business Server CAL	Win Small Bus Svr Std	WinSBSvrStd 2011 OLP NL Gov 5Clt	1	Standard

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

Customer Name on Agreement	Authorization / Agreement Number	License / Enrollment / Customer Number	Agreement Start Date	Agreement End Date	Agreement Status	Coverage Start Date	Coverage End Date	License Product Family	Product Family	Product Description	Transaction Quantity	Product Type
MEI-HOD HASHARON	93357746ZZS1604	63354075	06/04/2014	30/04/2016	Active	06/04/2014	30/04/2016	Office Professional	Office Professional Plus	OfficeProPlus 2013 SNGL OLP NL	1	Standard
MEI-HOD HASHARON	69533699ZZG1401	63038855	11/01/2012	31/01/2014	Active	11/01/2012	31/01/2014	Visio Standard	Visio Standard	VisioStd 2013 SNGL OLP NL	1	Standard
MEI-HOD HASHARON	69533699ZZG1401	63038855	11/01/2012	31/01/2014	Active	11/01/2012	31/01/2014	Windows	Win Pro	WinPro 8.1 SNGL Upgrd OLP NL	1	Upgrade
MEI-HOD HASHARON	93357746ZZS1604	66836836	06/04/2014	30/04/2016	Active	06/04/2014	30/04/2016	Office Standard	Office Standard	OfficeStd 2016 SNGL OLP NL	4	Standard
MEI HOD HASHARON	97916815ZZS1812	67912350	29/12/2016	31/12/2018	Active	29/12/2016	31/12/2018	Exchange Server - Standard	Exchange Server - Standard	ExchgSvrStd 2016 SNGL OLP NL	1	Standard
MEI HOD HASHARON	97916815ZZS1812	67912350	29/12/2016	31/12/2018	Active	29/12/2016	31/12/2018	Exchange Server Standard CAL - User CAL	Exchange Standard CAL	ExchgStdCAL 2016 SNGL OLP NL UsrCAL	30	Standard
MEI HOD HASHARON	97916815ZZS1812	67912350	29/12/2016	31/12/2018	Active	29/12/2016	31/12/2018	Windows Server - User CAL	Windows Server CAL	WinSvrCAL 2016 SNGL OLP NL UsrCAL	25	Standard
MEI HOD HASHARON	97916815ZZS1812	67912350	29/12/2016	31/12/2018	Active	29/12/2016	31/12/2018	Windows Server Standard Core	Windows Server STD CORE	WinSvrSTDCore 2016 SNGL OLP 2Lic NL CoreLic	8	Standard
MEI HOD HASHARON LTD	99476168ZZG2001	69295898	07/01/2018	31/01/2020	Active	07/01/2018	31/01/2020	Windows Server Standard Core	Windows Server STD CORE	WinSvrSTDCore 2016 OLP 16Lic NL Gov CoreLic	1	Standard
MEY HOD HASHARON	90706911ZZG1407	60700271	26/07/2012	31/07/2014	Active	26/07/2012	31/07/2014		Forefront UAG CAL	FrFrtUAGCAL 2010 OLP NL Gov UsrCAL	3	Standard
MEI-HOD HASHARON	67896089ZZG1301	47907590	05/01/2011	31/01/2013	Active	05/01/2011	31/01/2013		Win Small Bus Svr Std	WinSBSvrStd 2011 OLP NL Gov 5ClT	1	Standard
Mei Hod Hasharon	95414680ZZG1706	65411517	28/06/2015	30/06/2017	Returned	28/06/2015	30/06/2017		Win Rmt Dsktp Svcs CAL	WinRmtDsktpSrvsCAL 2012 OLP NL Gov DvcCAL	10	Standard
Mei Hod Hasharon	95414680ZZG1706	65411517	28/06/2015	30/06/2017	Returned	28/06/2015	30/06/2017		Windows Server CAL	WinSvrCAL 2012 OLP NL Gov DvcCAL	10	Standard

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

Customer Name on Agreement	Authorization / Agreement Number	License / Enrollment / Customer Number	Agreement Start Date	Agreement End Date	Agreement Status	Coverage Start Date	Coverage End Date	License Product Family	Product Family	Product Description	Transaction Quantity	Product Type
MEI- HOD HASHARON	93357746ZZS1604	66831292	06/04/2014	30/04/2016	Returned	06/04/2014	30/04/2016		Office Professional Plus	OfficeProPlus 2016 SNGL OLP NL	4	Standard
MEI HOD HASHARON LTD	95442043ZZS1707	65439082	01/07/2015	31/07/2017	Active	01/07/2015	31/07/2017	Windows Remote Desktop Services - Device CAL	Win Rmt Dsktp Svcs CAL	WinRmtDsktpSrvcsCAL 2012 SNGL OLP NL DvcCAL	10	Standard
MEI HOD HASHARON LTD	95442043ZZS1707	65439082	01/07/2015	31/07/2017	Active	01/07/2015	31/07/2017	Windows Server - Device CAL	Windows Server CAL	WinSvrCAL 2012 SNGL OLP NL DvcCAL	10	Standard
MEY HOD HASHRON	91054308ZZG1410	61047275	22/10/2012	31/10/2014	Active	22/10/2012	31/10/2014	Windows Server - User CAL	Windows Server CAL	WinSvrCAL 2012 OLP NL Gov UsrCAL	5	Standard
MEY HOD HASHRON	91054308ZZG1410	61047275	22/10/2012	31/10/2014	Active	22/10/2012	31/10/2014	Windows Server - Standard	Windows Server Standard	WinSvrStd 2012 OLP NL Gov 2Proc	1	Standard

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

2.6.8 License Summary Data

Product Pool	License Product Family	License Version	Effective License Quantity	Upgrade License Quantity	Upgrade License Quantity (w/ Maintenance)	Active SA Quantity	Country of Usage	Expiring SA 0 - 12 Months	Expiring SA 12 - 24 Months	Expiring SA > 24 Months
Applications	Office Professional	Plus 2013	1	0	0		All Countries	0	0	0
Applications	Office Standard	2010	15	0	0	0	All Countries	0	0	0
Applications	Office Standard	2016	4	0	0	0	All Countries	0	0	0
Applications	Project	2010	2	0	0	0	All Countries	0	0	0
Applications	Visio Standard	2013	1	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Exchange Server - Standard	2016	1	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Exchange Server Standard CAL - User CAL	2016	30	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Remote Desktop Services - Device CAL	2012	10	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Server - Device CAL	2012	10	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Server - Standard	2008 Release 2	1	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Server - Standard	2012	1	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Server - User CAL	2012	5	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Server - User CAL	2016	25	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Server Standard Core	2016	32	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Small Business Server - Standard	2011	1	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Small Business Server CAL	2011	5	0	0	0	All Countries	0	0	0
Servers	Windows Small Business Server -User CAL	2011	5	0	0	0	All Countries	0	0	0

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

Product Pool	License Product Family	License Version	Effective License Quantity	Upgrade License Quantity	Upgrade License Quantity (w/ Maintenance)	Active SA Quantity	Country of Usage	Expiring SA 0 - 12 Months	Expiring SA 12 - 24 Months	Expiring SA > 24 Months
Systems	Windows	8.1 Professional	0	1	0	0	All Countries	0	0	0
Systems	Windows Pro DVD Playback		4	0	0	0	All Countries	0	0	0
Applications	Office Professional	Plus 2013	1	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Applications	Office Standard	2010	15	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Applications	Office Standard	2016	4	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Applications	Project	2010	2	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Applications	Visio Standard	2013	1	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Exchange Server - Standard	2016	1	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Exchange Server Standard CAL - User CAL	2016	30	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Remote Desktop Services - Device CAL	2012	10	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Server - Device CAL	2012	10	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Server - Standard	2008 Release 2	1	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Server - Standard	2012	1	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Server - User CAL	2012	5	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Server - User CAL	2016	25	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Server Standard Core	2016	32	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Small Business Server - Standard	2011	1	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Small Business Server CAL	2011	5	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Servers	Windows Small Business Server -User CAL	2011	5	0	0	0	ISRAEL	0	0	0
Systems	Windows	8.1 Professional	0	1	0	0	ISRAEL	0	0	0
Systems	Windows Pro DVD Playback		4	0	0	0	ISRAEL	0	0	0

מיה בע"מ הוד השרון
קבלת שירותי מיקור חוץ לניהול מערכות המחשוב, התקשורת ואבטחת המידע ותחזוקתן
מפרט טכני

2.6.9 רישיון שרת לעמדת הלבנה Microsoft Open License

Item Name	Part Number	Version	Quantity
Microsoft®WindowsServerSTDCORE 2016 Government OLP 16Licenses NoLevel CoreLic	9EM-00227	2016	1

Old Product Family Name	New Product Family Name
SharePoint Portal Server 2003	Office SharePoint Server 2007
SharePoint Portal 2003 CAL	Office SharePoint 2007 CAL
SPS External Connector 2003 Non-Employee	SharePoint 2007 Internet
Office Professional 2003	Office Professional Plus 2007
FrontPage 2003	Office SharePoint Designer 2007
Office Small Business 2003	Office Small Business 2007
Office SB Accounting 2003	Office Accounting Professional 2007

הערה :

הממצאים הינם לאומדנא בלבד ויכולים להתשנות - באחריות הספק לבצע סקר ראשוני ולהגיש את הממצאים.