



# דו"ח איכות המים



## תאגיד מי הוד השרון

"תאגיד מי הוד השרון" מתכבד להגיש לכם מידע אודות איכותם של מי השתייה בעיר לשנת 2011

שנת 2011



## דוח איכות המים:

## תושבים יקרים,



בשנת 2011 צריכת המים של העיר עמדה על 4,232,809 מ"ק. 3,962,270 מ"ק נרכשו מחברת "מקורות" ו-270,539 מ"ק מים נרכשו מאגודות המים הפועלות ברחבי בעיר.

### מקורות מים

מ"ק / שנה

סה"כ	מאגודות מים	מחברת מקורות	
4,232,809	270,539	3,962,270	מ"ק
100%	6%	94%	%

תאגיד מי הוד השרון מתכבד להגיש לכם בזאת את הדיווח השנתי על איכותם של מי השתייה המסופקים לכם על ידי התאגיד.

בדיקות איכות המים נערכות לאורך כל השנה. המים נבדקים מיקרוביאלית וכימית, על פי תכנית דיגום שנתי. בדיקות אלה חיוניות לבקרה וניטור של איכות המים המסופקים על ידי התאגיד. תוצאות הבדיקות, כפי שמובאות בפניכם, מצביעות על כך שאיכות מי השתייה המסופקים לתושבי הוד השרון, טובה מאוד.

השנה שילבנו בחוברת גם סקירה של פעילות התאגיד ברחבי העיר בתחום התשתיות והקהילה. תאגיד מי הוד השרון ממשיך לפעול במרץ כדי שגם בשנה הבאה תוכלו ליהנות משירות מצוין ומי שתייה איכותיים. אני ממליץ לכל תושבי העיר לשלוח מים מן הברז, תוך הקפדה על שימוש מושכל וחיסונוי במשאב חשוב זה. בשנת 2012 יימשכו השינויים הרבים בתחום משק המים בישראל, לרבות אמות מידה חדשות לצרכנים. כמו בעבר, התאגיד יידע להסתגל לשינויים וימשיך לתת שירות ברמה הגבוהה ביותר לתושבי העיר.

בברכה,  
משה ארז  
יו"ר התאגיד

## צרכנים יקרים,

תאגיד מי הוד השרון אחראי לאספקת המים בעיר. התאגיד פועל ללא ליאות לשיפור ושיקום תשתיות הביוב והמים העירוניות. התאגיד נמצא בתנופת פיתוח, שיפוץ ושיקום של הצנרת העירונית ומתקני המים והביוב, כאשר העבודות מתבצעות תוך הקפדה על הפרעה מינימאלית לשגרת חיי התושבים. עבודות השיקום והפיתוח חיוניות כדי שנוכל להמשיך ולספק לכם את המים האיכותיים ביותר, על גבי תשתיות חדשות ומשופרות.

כחלק מהמאמץ לשפר את אמינות אספקת המים לעיר אימץ התאגיד, בתיאום עם רשות המים, מדיניות של רכישת אגודות מים שהיו קיימות במשך שנים רבות בשכונות השונות בהוד השרון. התאגיד סיפק בשנת 2011 כ-4 מיליון מ"ק של מי שתייה לתושבים. מרבית כמות המים של העיר נרכשת מחברת מקורות, ואחוז קטן נרכש מאגודות המים.

דו"ח איכות המים, שתוצאותיו מפורסמות בחוברת זו, מצביע על איכותם הגבוהה של מי השתייה בעיר. בחוברת זו, מלבד דו"ח איכות המים, שולבו פרויקטים שבוצעו השנה בעיר בתחום התשתיות, וכן חלק מהפרויקטים העתידיים של התאגיד.

בהזדמנות זו אני רוצה להזמין אתכם לבקר באתר האינטרנט של התאגיד ולפנות למרכז שירות הלקוחות בכל שאלה, תלונה או בקשה.

בברכה,  
עפר ברש  
מנכ"ל התאגיד

### חברת מקורות

94%

### אגודות מים

6%



## נקודות הדיגום במערך אספקת המים

## איכות מי השתייה

כתובת	שם	מס' נקי דיגום
ז'בוטינסקי פינת הציונות	פארק 4 עונות	10000798
שכונת תל דן	שכונת תל דן	10000889
רח' אפק 1 נוה נאמן	רח' אפק 1 נוה נאמן	1006410
הגלעד 5	רשת שיכון עממי	1006421
שביל התיכון	רשת שביל התיכון	1006418
ז'בוטינסקי פינת האגודה	רמת הדר מרכז	1006412
שמעון הצדיק 7	חיבור מקורות נוה נאמן	1009464
חמנית 3	שכ' פרחים	10000066
הגאולה 1	מרכז רמתיים	10000065
שמעון הצדיק	מאגר רח' שמעון הצדיק	1006468
השומר 2	שכונת נווה הדר השומר 2	1006409
בריכת אל על	חיבור מקורות אל על	1009466
קיבוץ גלויות 1	גיל עמל	1006407
הגאולה 1	מרכז רמתיים	1006408
פדויים 5	פדויים 5	1006417
רחוב הידידות 1	רחוב הידידות 1	1006419
הרשות 9	מאגר רמתיים	1006476
הרשות 9	חיבור מקורות מזרחי רמתיים	1009476
ברלב 7	שכונת הרמטכלים	10000067
המגן	בית ספר מגן	10000068
זלמן שז"ר פינת הנשיאים	מתחם 200	10000069
נצח ישראל	בריכת אגירה נצח ישראל כניסה	10000621
נצח ישראל	בריכת אגירה נצח ישראל יציאה	10001137

תאגיד "מי הוד השרון" מייחס חשיבות רבה לאיכות חיים ברמה הגבוהה ביותר לתושבי העיר, ובכלל זה שם דגש על שמירת איכות המים המסופקים לתושבים. התאגיד מבצע דיגמות בקרה המבוססות על תכנית דיגום שנתית בנקודות השונות, לרבות בבריכות איגום עירוניות, בקווי הזנה של חברת "מקורות" ובצנרת לאספקת המים. דיגמות אלו נשלחות למעבדת משרד הבריאות ותוצאותיהן נבחנות ביחס לתקנים המאפשרים כפי שנקבעו ב"תקנות בריאות העם - איכותם של מי השתייה". בנוסף, מבוצעות פעולות ניקוי וחיטוי של כל מאגרי המים וכן שמירה על תקינות קווי המים. התאגיד שם לו למטרה לתחזק ולהחליף את קווי המים הישנים בחדשים. תוצאות הבדיקות מוכיחות כי איכות המים המסופקים לצרכנים עומדת בכל התקנים הנדרשים, וכי הם ראויים לשתייה. דו"ח זה מופץ לכל בתי האב בהוד השרון ומפרט את ממצאי בדיקות איכות המים מבחינה בקטרילוגית וכימית המסופקים לצרכנים. דו"ח זה יעמוד לעיון הציבור במשרדי התאגיד ובאתר הבית בכתובת:

[WWW.MEI-HODHASHARON.CO.IL](http://WWW.MEI-HODHASHARON.CO.IL)

## סיכום הבדיקות המיקרוביולוגיות ברשת המים בעיר

סה"כ שנתי				
סוג נקודה	בוצעו	חריגות	תקינות	אחוז בדיקות תקינות
חיבורי מקורות	27	0	27	100 %
מאגר/בריכה	34	0	34	100 %
רשת אספקה	148	0	148	100 %
<b>סה"כ</b>	<b>209</b>	<b>0</b>	<b>209</b>	<b>100 %</b>

## תאגיד מי הוד השרון משקיע משאבים ומאמצים רבים בפיתוח ושדרוג התשתיות ברחבי העיר

פרוייקטים שבוצעו במהלך שנת 2011 וברבעון הראשון של 2012

### תחנת שאיבה לשפכים

בשיתוף עם העירייה הוקמה תחנת שאיבה ראשית חדשה ומתקדמת. השפכים נסנקים מתחנת השאיבה למכון טיהור השפכים. התחנה הופעלה בסוף הרבעון הראשון של 2012 ופועלת באופן מלא ובאמינות גבוהה.



### הקמת תשתית מים וביוב בשכונה החדשה (מתחם 5) ברחוב שלום עליכם



## בדיקות כימיות, עכירות ומתכות במערך אספקת המים בהוד השרון

חומרים אורגניים נדיפים + קבוצת חומרי הדברה

שם נקודת הדיגום	סוג נק' רשת	מרכיב	יחידות	מס' בדיקות	תקן ישראלי	טווח תוצאה	מצב בדיקה
מרכז שלוותה	רשת	ברזל Fe	מק"ג/ל	1	1000	<MQL	תקין
		נחושת Cu	מק"ג/ל	1	1400	<MQL	תקין
		כרום Cr	מק"ג/ל	1	50	<MQL	תקין
		אבץ Zn	מק"ג/ל	1	5000	<MQL	תקין
		עופרת Pb	מק"ג/ל	1	10	<MQL	תקין
		עכירות TUR	NTU	1	1	0.16	תקין
		הגבה pH		1	1	8.02	תקין
פארק ארבע העונות	רשת	Al	מק"ג/ל	1	אין תקן	44.9	תקין
		תנקית NO2	מג"ל	2	1	<MQL	תקין
		תנקה NO3	מג"ל	2	70	7.7-9	תקין
		כלוריד CL	מג"ל	2	600	89-94	תקין
גיל עמל	רשת	עכירות TUR	NTU	2	1	0.25-0.28	תקין
		בליעת UV	OD/cm	2	אין תקן	0.004	תקין
		ברזל Fe	מק"ג/ל	1	1000	<MQL	תקין
		נחושת Cu	מק"ג/ל	1	1400	<MQL	תקין
		כרום Cr	מק"ג/ל	1	50	<MQL	תקין
		אבץ Zn	מק"ג/ל	1	5000	<MQL	תקין
		עופרת Pb	מק"ג/ל	1	10	<MQL	תקין
רשת שביל התיכון	רשת	עכירות TUR	NTU	1	1	0.23	תקין
		תנקית NO2	מג"ל	2	1	<MQL	תקין
		פלוואריד F	מג"ל	2	0.7-1.4	0.75	תקין
		תנקה NO3	מג"ל	2	70	9.8-11.4	תקין
		כלוריד CL	מג"ל	2	600	84-93.1	תקין
		עכירות TUR	NTU	3	1	0.12-0.38	תקין
		בליעת UV	OD/cm	2	אין תקן	0.003-0.004	תקין

הנחת תשתיות מים ברח' האשל

בשנת 2011 הניח התאגיד תשתית חלופית לתשתית הישנה ב"רמת הדר". הותקנו שעוני מים ולחץ המים שופר משמעותית. כל העבודות נעשו ללא כל עלות מצד התושבים.



שדרוג תשתיות מים רח' הגלעד



שדרוג תשתיות מים רח' הכרמל

מכון טיהור השפכים המשותף לעיריית הוד השרון ולעיריית כפר סבא שודרג בין השנים 2007 ל-2011 לצורך התאמת איכות מי הקולחים לאיכות שלישונית וזאת על פי תקן "איכות מי קולחים וכללים לטיהור שפכים - איכות מי קולחים שלישונית". במסגרת עבודות השדרוג הותאם המכון לספיקת שפכים עתידית בהתאם לגידול האוכלוסייה החזוי בשתי הערים. בנוסף, הפנה התאגיד משאבים ניכרים, יחד עם תאגיד "פלגי השרון", לפתרון בעיית מטרדי הריח שפגעו באיכות חייהם של רבים מתושבי מזרח הוד השרון.

- במהלך שנת 2011 ביצע התאגיד שני פרויקטים עיקריים במט"ש:**
1. הקמת מתקן נטרול ריחות וקירוי מלא של אזור הכניסה למט"ש. עם השלמת הפרוייקט, מט"ש הוד השרון - כפר סבא הוא המט"ש המקורה ביותר בישראל.
  2. החלפת הלפיד. הלפיד הישן שפעל במט"ש מיום הקמתו הוחלף בלפיד מתקדם וחדש שיוצר בארה"ב. הלפיד החדש הינו בעל להבה סגורה ומבערים הניתנים לכיוון.

השלמת שני הפרוייקטים הנ"ל הביאה להקלה ניכרת במטרד הריח, ולשיפור איכות האוויר במזרח העיר. כחלק מהמגמה לשיפור איכות האוויר, הותקנו גלאים מתקדמים המשדרים באופן רציף נתונים למערכת הניטור והבקרה.





## שיקום בריכת רמתיים

בריכת רמתיים, בנפח 2000 מ"ק, משמשת כאחד משלושת מאגרי מי השתייה הראשיים בעיר. אספקת המים לבריכה נעשית ישירות ממערכת המים הראשית ומשם נסנקים המים ישירות לבתי התושבים.

במהלך שנת 2011 עברה הבריכה שיקום. קירות הפלדה בבריכה שופצו. חצר הבריכה, שהיוותה מפגע סביבתי, שוקמה אף היא.

שיקומה של הבריכה יאפשר את המשך השימוש במאגר המים עוד שנים רבות לרווחת התושבים. הפעלת הבריכה מחדש נעשתה תוך קבלת האישורים הנדרשים ממוסד הבריאות כי המים בה ראויים לשתייה. הבריכה תסייע למערך אספקת המים בעיר בשגרה, ובשעת חירום.



## פרויקט הנמכת מגופים רח' ההכשרות



שדרוג תשתיות מים רח' הלוטם



עבודות הנחת תשתיות מים וביוב מתחם 458



# בארות עירוניות להפקה עצמית של מים

באר רוט



באר שמעון הצדיק



באר אלעל



## במהלך שנת 2011 התאגיד שם דגש על פרויקטים להגדלת יכולת ההפקה העצמית של מים:

הספק העיקרי של מים לעיר היא חברת "מקורות", בשנה האחרונה אנו עושים כמיטב יכולתנו להגדיל את ההפקה העצמית של מים בתחום העיר, והקטנת הרכישה מ"מקורות".

✓ לקראת סיום השנה נרכשה אגודת המים "המרווה": רכישה היסטורית של אגודת מים בארץ. זהו צעד ראשון בהגשמה של מדיניות רשות המים ותאגיד מי הוד השרון להחלת אחריות מלאה של התאגיד על אספקת המים לעיר לכל התושבים. הרכישה תקטין את תלות התאגיד באספקת מים מחברת "מקורות", ותוסיף עוד כ- 400 צרכנים לתאגיד.

✓ הושלם סקר בארות לקראת שיקום מערך ההפקה העצמית של התאגיד והחל תהליך של מעבר לשאיבה עצמית, שיקום בארות ברחבי הוד השרון ושאיבה מהם לצרכים שונים: מי שתיה, השקיית פארקים, הזרמה לנחלים וחקלאות, מתוך כוונה להקטין את הסתמכות התאגיד על רכישת מים מחברת "מקורות".

הגדלת ההפקה העצמית חוסכת כסף רב, שכן היא זולה משמעותית מרכישת מים. הכסף שנחסך מושקע בשיקום ושיפור תשתיות ובפרויקטים למען הקהילה בעיר.

✓ התאגיד כחלק מהקהילה - החל בפעילות קהילתית, לפי החלטת הדירקטוריון. כצעד ראשון יצא לדרך פרויקט של יזמות בשיתוף הקהילה שהזוכים בו הם כפר הנוער מוסינזון ושכונת מתחם 200.

✓ ברחבי העיר הותקנו ברזיות מי שתיה לרווחת התושבים.

*התאגיד מתכוון להמשיך ולפתח פרויקטים בתחום פרויקטים חינוכיים וקהילתיים, בלימוד פרויקט עם תלמי הציור.*

## הפרויקטים המרכזיים שהתאגיד מתכנן לממש בשנת 2012:

1. שיקום והחלפת קו ביוב ומים לאורך נחל הדר.
2. הנחת קו ביוב מרכזי במזרח הוד השרון.
3. הנחת תשתיות במתחמים חדשים (19, עליית נוער ו-52)
4. שיקום והחלפת תשתיות שנרכשו מאגודת "המרווה".
5. המשך רכישת אגודות מים נוספות בעיר.
6. המשך החלפת מדי המים הישנים ברחבי העיר.
7. מיגון מתקני התאגיד והשלמת הערכות לשעת חירום.

*בעיר כפר השרון נמצאת בתנופת פיתוח אזורי.*

*בסני התאגיד צומדות מלימות רבות ופרויקטים רבים אשר מלמדים בפיתוח האזורי של הציור.*

# חשוב לדעת!

## אילו פעולות ניתן לבצע במרכז שירות הלקוחות של התאגיד?

- ביורורים בנוגע לחשבון המים.
- תשלום חשבון המים.
- הגשת בקשה לבוררות מד המים.
- הקמה ופתיחה של נכס ללקוחות חדשים.
- החלפת פרטי משלם במקרה של מכירת/השכרת הנכס.
- קבלת מידע בתחום חיובי המים והביוב.

על מנת לחסוך זמן ולאפשר טיפול יעיל בפנייתכם, טרם ההגעה למרכז השירות אנא ודאו כי יש ברשותכם את כל המסמכים הנדרשים לביצוע פנייתכם, בהתאם לסוג הבקשה. את כל המידע ניתן לקבל במוקד הטלפוני או לחילופין באתר האינטרנט שלנו בכתובת: [www.mei-hodhasharon.co.il](http://www.mei-hodhasharon.co.il) כמו כן ישנה אפשרות לפנות אל התאגיד באמצעות דוא"ל, בכתובת: [info@mei-hodhasharon.co.il](mailto:info@mei-hodhasharon.co.il)

## המוקד הטלפוני שלנו

בכל שאלה ובקשה בנושא תשלום חשבון המים, הרכבו, אופן החישוב או בכל שאלה אחרת, הנכם מוזמנים לפנות אל נציגי שירות הלקוחות שלנו במוקד הטלפוני בשיחת חינם: 1-800-800-620 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-20:00, ובימי ו' בין השעות 08:00-12:00.



## מהו תאגיד "מי הוד השרון"?

תאגיד "מי הוד השרון" הוקם בהתאם לחוק תאגידי המים והביוב התשע"א (2001), על ידי עיריית הוד השרון. החוק נועד כדי ליעל את תהליך אספקת המים והביוב לאוכלוסייה ולגרום לכך שיושקעו במשק המים והביוב כל המשאבים הנדרשים לשמירה על כמות המים ועל הולכת השפכים, זאת לטובת התושבים.

## מדוע הוקם תאגיד "מי הוד השרון"?

תאגיד "מי הוד השרון" הוקם לשם הפרדת משק המים והביוב העירוני מהמערכת העירונית והפעלתו כ"משק כלכלי סגור", על מנת להשקיע את כל תקבולי המים והביוב בשיפור תשתיות המים והביוב. מטרתו העיקרית של התאגיד הינן העלאת רמת השירות הניתנת לצרכני המים בעיר וכן שדרוג תשתיות המים והביוב.

## מי קובע את תעריפי המים?

תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודכנים מעת לעת על ידי תעריפי המים אחידים בכל הארץ ואין לתאגיד "מי הוד השרון" כל סמכות בעניין. תעריף אגרת הביוב כלול באגרת המים.

## מי מפקח על פעילות תאגיד "מי הוד השרון"?

תאגיד "מי הוד השרון" כפוף להוראות רשות המים הממשלתית, והוא פועל תחת פיקוח של רגולטור מטעם המדינה - הממונה על תאגידי מים וביוב. כמו כן, "מי הוד השרון" שומר על רמת שקיפות גבוהה מבחינה ציבורית. לתאגיד מונה רואה חשבון חיצוני האמון על הכנת דוחות כספיים ורו"ח נוסף העוסק בביקורת פנים. בנוסף, לתאגיד מונה דירקטוריון שחבריו אושרו ע"י ועדת שפניץ, מתוכם דירקטורים מטעם הרשות המקומית ומטעם הציבור.





### לשירותך מוקד חיצוני

לבירורים ותשלומים

**072-27-55-444**

**1-800-800-620**

ימים א'-ה' 08:00-20:00

יום ו' 08:00-12:00

**מוקד תקלות 108**  
**24 שעות ביממה**  
**מכל טלפון**

**מי הוד השרון**  
**בפקס**

**09-7453249**

**שירות לקוחות:** הבנים 14, כניסה ב', קומה 4, הוד השרון

### שעות קבלת קהל:

א'-ה' 08:30-13:00 | ג' 15:30-18:30

פקס: 09-7453249

### שעות מענה טלפוני:

א'-ה' 08:00-20:00 | ו' 08:00-12:00

פקס: 09-7453249

**לנוחיותך הוספנו אתר אינטרנט לקבלת מידע נוסף, בירורים ותשלומים:**

[www.mei-hodhasharon.co.il](http://www.mei-hodhasharon.co.il)