



דו"ח שנתי לשנת 2015

תאגיד "מי הוד השרון" פועל בשקיפות ועל פי אמות המידה שקבעה רשות המים. בהתאם לכך מוגש לכם דו"ח שנתי לשנת 2015

1. רקע ומידע כללי

תאגיד מי הוד השרון בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שנתי ל"ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מחודש ינואר 2010.

מבנה ההחזקות של החברה:

מבנה ההחזקות של החברה: התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה של עיריית הוד השרון. ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכו'.

דירקטוריון התאגיד:

- מר אביאל אברמוביץ' - יו"ר דירקטוריון
- מר רחמים לביא - מ"מ יו"ר דירקטוריון
- מר איציק גבאי
- מר דודי אזולאי
- גב' גלית הוד
- גב' אורנית וידר
- גב' אורנה זמיר
- גב' כנרת כהן

מנהל כללי: מר עפר ברש

פרטי ההתקשרות עם התאגיד:

מוקד תקלות מים וביוב - 108 | מוקד בירורים ותשלומים - 1-800-800-620
 כתובת - רח' הבנים 14 ב' הוד השרון מיקוד 4526823
 דוא"ל - info@mei-hodhasharon.co.il
 קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות - ימים א'-ה': 08:30-13:00, יום א' ו-ג': 15:30-18:00
 פקס מחלקת שירות לקוחות - 09-7453249 | טלפון משרדי הנהלת התאגיד - 09-7707555

2. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגביה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה:

2014	2015	
4,815,145	4,757,027	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
6.95%	6.8%	פחת מים
15%	14%	פחת גבייה בגין השנה השוטפת
3%	2%	פחת גבייה מצטבר עד השנה הקודמת



3. מספר הצרכנים של החברה:

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		סוג הצרכן
ליום 31/12/14	ליום 31/12/15	
15,863	16,457	מגורים
365	369	גינון ציבורי
111	112	מוסדות רשות מקומית
203	210	מסחר ומלאכה
173	215	בנייה
24	25	חקלאות
3	3	תעשייה
653	655	כל צריכה אחרת
17,395	18,046	סה"כ

4. מקורות המים של החברה:

להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות, וכן כמות מינורית מאגודות מים. כמות המים שנרכשה בשנת 2015 ממקורות, הסתכמה ב- 4,917,317 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	1,565,914
1412019 - ירקונה	338,194
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,013,209
סה"כ	4,917,317 מ"ק

5. ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה:

קליטה, הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מערכת הביוב של הוד השרון הנה מערכת של ביוב מרכזי (למעט מספר בורות רקב בודדים). כל שפכי התאגיד מוזרמים למכון הטיהור כפר סבא-הוד השרון ומטופלים באיכות שלישונית.

תחנות שאיבה לביוב - במי הוד השרון קיימות 3 תחנות שאיבה לביוב: החרש, נווה הדר ושלוותה. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביוביות על פי הוראות אחראי רשת הביוב. התאגיד מכין באופן קבוע תכנית ניטור שנתית של שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

6. תיאור כללי להשקעות שערכה החברה בשנת 2015 והשקעות מתוכננות לשנת 2016:

במהלך שנת 2015 הושקעו כ- 13 מלש"ח בתשתיות המים והביוב בעיר, הרבה מעבר למכסת ההשקעות הנדרשת ע"י רשות המים. להלן פרויקטים עיקריים:

- שדרוג שדרת המים המרכזית בעיר - התאגיד מבצע פרויקט רחב היקף ומורכב הנדסית לשדרוג שדרת המים המרכזית בעיר. הפרויקט כולל שדרוג שני קווי מים ראשיים: במזרח, בסמיכות למושב ירקונה, ובמערב, לאורך כביש 4. עלות הפרויקט כ-7 מלש"ח.



• **החייאת בארות המים** - התאגיד מבצע פרויקט להשמשת ושיקום בארות מים ברחבי העיר. במסגרת זו מתבצעות עבודות להשמשת ולשיקום באר איזקסון. עלות שיקום והשמשת הבאר כ-1 מלש"ח.

• **שרדוג צנרת הביוב בשיטות מתקדמות** - במהלך שנת 2015 שודרג חלק ניכר מתשתיות הביוב של העיר וזאת באמצעות 2 שיטות עיקריות ומתקדמות:

שיטת השיריול - שיטה המבוצעת ע"י החדרת צינור חדש אל תוך הצינור הישן ואינה דורשת חפירה כמו בשיטה המסורתית.

שיטת הניתוך - בשיטה זו מוחדר מתחת לפני הקרקע מכשיר אשר מנתץ את הצינור הקיים ומחדיר אל הקרקע צינור חדש במקומו.

סה"כ היקף הפרויקט כ-16 מלש"ח למשך ארבע שנים.

• **החלפת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר** - במהלך השנה בוצעו עבודות להחלפת והקמת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר, החלפת התשתיות מאפשרת הולכת מים מיטבית וסילוק שפכים ברמה גבוהה.

להלן תמצית הפרויקטים המרכזיים שהתאגיד מתכנן לממש בשנת 2016:

1. השמשת בארות ובריכות בהיקף 1.2 מלש"ח.
2. שיקום והחלפת תשתיות מים וביוב קיימות בכ-3.5 מלש"ח.
3. פרויקט ייצור חשמל ירוק במסגרת התקשרות עם חברת טלמניע במט"ש כ"ס-הוד השרון, לצורך ייעול וחסכון הוצ' חשמל, והפחתת מזהמים לסביבה.
4. השקעה במתחמים חדשים בהיקף של כ-1.4 מלש"ח
5. המשך פעילות בתחום פרויקטים חינוכיים וקהילתיים לרבות: פרויקט חינוכי ערכי "נאמני מים" בקרב כל תלמידי כיתות ד' בעיר, המשך התקנת ברזיות וכן פעולות נוספות עפ"י החלטת הדירקטוריון.
6. סיום פרויקט ירקונה וכביש 4 בהיקף של כ-3.5 מלש"ח.

יך השקעות מתוכננות לשנת 2016 הינו כ - 15 מלש"ח.

7. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח

לא נצפו אירועים משמעותיים.

8. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2015:

מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2015 :

7,579	כמות פניות
6.30 דק'	ממוצע זמן המתנה במחלקה(בדקות)
100%	ממוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

1,818	בירור חשבון
1,691	החלפת משלמים
1,540	עדכון מס' נפשות
1,288	הוראת קבע
833	תקלות ופניות יזומות
409	כללי
7,579	סה"כ כמות הפניות השנתית