



מי הוד השרון  
*מסרים בלבד*



# דו"ח לשנת 2016

איכות המים  
 .....  
 דו"ח שנתי



1-800-800-620

[www.mei-hodhasharon.co.il](http://www.mei-hodhasharon.co.il)

## תוכן עניינים

עמ' 3	דבר המנכ"ל
עמ' 4	עיקרי דו"ח איכות המים
עמ' 6-9	השקעה בתשתיות
עמ' 10-11	מי הוד השרון בקהילה
עמ' 12	עדכון מספר נפשות
עמ' 13-15	תשובות לשאלות נפוצות
עמ' 16	טיפים לחסכון במים
עמ' 17-24	דו"ח שנתי 2016
עמ' 25-27	דו"ח איכות המים 2016





### דבר המנכ"ל

תושבים יקרים,

כמידי שנה, ובהתאם להנחיות רשות המים, אנו מגישים לכם בזאת דו"ח המסכם את פעילות התאגיד במכלול ההיבטים הנוגעים לפעילותו.

**בשנת 2016 המשכנו בפעילות הרבה אשר הובילה את רשות המים לקבוע כי "מי הוד השרון" הינו תאגיד מים מצטיין**, הגדרה אשר מעטים תאגידי המים בישראל הזוכים לה. התואר "תאגיד מצטיין" מונעק על מצוינות במכלול התחומים בהם פועל התאגיד, ובכלל זה הקמת ושדרוג תשתיות מים וביוב, שירות לקוחות מייטיב, ניהול ברמה גבוהה ועמידה באמות המידה המחמירות שנקבעו ע"י רשות המים, תוך מתן מידע מלא ובשקיפות מלאה.

ההצטיינות של "מי הוד השרון" נובעת מפעילות על פי פרמטרים אשר מייצגים חתירה למצוינות ונקבעו אמנם על ידי רשות המים כמדד לבחינת תאגידי, אך "מי הוד השרון" פעל לפיהם עוד קודם לכן- **מתוך שאיפה לספק לתושבי הוד השרון הולכת מים ופינוי שפכים ברמה הגבוהה ביותר ושירות לקוחות מקצועי יעיל המין**.

בשנת 2016 המשכנו בהשקעה העצומה בשדרוג תשתיות מים וביוב. מאז הקמת התאגיד השקענו למעלה ממאה מיליון ₪ בהחלפת ושיקום תשתיות מים וביוב - כך **שכיום עומדת הוד השרון בשורה הראשונה של הערים בישראל בכל הנוגע למערכת הולכת מים ופינוי שפכים**. כמו כן, גם השנה הקפדנו ושמרנו על איכות מעולה של מי השתייה אותה אנו מספקים לכם - התושבים. תוצאות בדיקות איכות המים, שבוצעו על פי הקריטריונים המחמירים שקבע משרד הבריאות, מופיעות בדו"ח זה מעידות על כך.

**הייחוד של "מי הוד השרון" מתבטא בפעילות נרחבת בקהילה** - פעילות וולנטרית, אותה אנו מיישמים מזה ארבע שנים וכוללת פעילות חינוכית בנושא שמירה על מקורות המים ואיכות הסביבה- בה משתתפים מאות תלמידי כיתות ד'. פרויקט קהילתי נוסף הינו התקנת ברזיות מים קרים בבתי הספר ובמרכזים עירוניים. עד כה התקין התאגיד כ-40 ברזיות ברחבי העיר בעלות של מאות אלפי שקלים.

אנו נוסף ונפעל למען תושבי הוד השרון במכלול התחומים בהם פועל התאגיד גם בעתיד, וזאת בכדי להעניק לתושבי הוד השרון שירותים ברמה הגבוהה ביותר- להם אתם ראויים.

שלכם,

עופר ברש

מנכ"ל

## עיקרי דו"ח איכות המים

אנו, ב"מי הוד השרון", מחוייבים לספק לתושבים מים באיכות מיטבית. **תוצאות בדיקות איכות המים מעידות כי איכות מי השתייה המסופקת לתושבי הוד השרון ע"י התאגיד - מעולה.**

בהוד השרון 28 נקודות דיגום לבדיקת איכות מי השתייה. הנקודות נבחרו על ידי משרד הבריאות והתאגיד. הדיגומים מבוצעים על פי הנחיות משרד הבריאות ומדווחים כל העת לרשות המים ולמשרד הבריאות.

במהלך שנת 2016 בוצעה תוכנית הדיגום במלואה. התוכנית כללה 364 דגימות מיקרוביאליות ו-93 בדיקות כימיות. בסה"כ בוצעו בשנת 2016 457 דגימות.

כל הבדיקות בוצעו במועדן על ידי דוגם מוסמך ונמצאו תקינות (ראה טבלאות בהמשך).





## למענכם בכל טיפה

"מי הוד השרון" חרט על דגלו מצויינות, מקצוענות ושירותיות. מבדיקה של רשות המים, בקרב כל תאגידי המים בישראל, נקבע כי "מי הוד השרון" מצטיין בכל פרמטר אפשרי ובעיקר:

◆ ביטחון מים וחירום  
◆ ביצועים מצוינים  
◆ תוך שיפור מתמיד

◆ שירות לתושבים  
◆ פיתוח תשתיות  
◆ מים וביוב

## השקעה של למעלה מ-100 מיליון בתשתיות



"מי הוד השרון" השקיע מאז הקמתו למעלה מ-100 מיליון ₪ בפיתוח ושדרוג תשתיות מים וביוב ברחבי העיר. גם בשנת 2016 נמשכה ההשקעה הרבה אשר הובילה את הוד השרון להיות אחת הערים המובילות בישראל בתחום תשתיות המים והביוב.

## ייצור אנרגיה ירוקה

"מי הוד השרון" ביצע פרויקט בעל משמעות גדולה לאיכות הסביבה: **התקנת מתקן לייצור חשמל מביוגז אשר נפלט בהליך הטיפול בשפכים במכון לטיפול בשפכים.**

למתקן החדש מספר יתרונות סביבתיים משמעותיים:

א. ניצול הגז הנפלט מהשפכים לאנרגיה ירוקה ולחסכון בחשמל.  
 ב. הפחתת ריחות ומזהמים לסביבה:

יצור האנרגיה מביוגז "מנקה" את המזהמים הגורמים למטרדי ריחות.

ג. הפחתת פליטת גזי חממה:

הפעלת הביוגז במקום שריפה בלפיד, מובילה להפסקת פליטת מתאן לאויר.

**הפרויקט מוביל להפחתת הריחות במט"ש זאת בהמשך לפרויקט המקיף שביצע התאגיד עם הקמתו - אשר חיסל כמעט לחלוטין את תופעת הריחות.**



## החייאת ושיקום בארות המים בהוד השרון

"מי הוד השרון" נמצא בעיצומו של הפרויקט להשמת ושיקום באר איזקסון, הסמוך לקניון מרגלית-עזריאלי בעיר. הפרויקט הינו הראשון במיזם להחייאת ושיקום בארות המים בהוד השרון. מיזם זה הינו בעל ערך אקולוגי והיסטורי ממדרגה ראשונה, במסגרתו יושמשו בארות אשר לא פעלו במשך עשרות שנים.

שיקום הבארות יאפשר שימוש במי תהום טבעיים בשגרה ובחירום, וזאת לעומת המצב כיום בו התאגיד מספק מים ממקורות חיצוניים בלבד. קודם לציאה למיזם התקיימו סדרת בדיקות ובחינות מקיפות של כארבעים בארות ברחבי העיר, במימון הנדבן מכבי קרסו. במהלך הבדיקות נבחן אלו בארות ראויות להשמה. מרבית הבארות זוהמו או לא היו ניתנות לשימוש, אולם בכל זאת התברר כי ניתן להחיות ולהשמש שתי בארות: איזקסון ודאום.

הפרויקט לשיקום באר איזקסון נמצא בעיצומו. הפרויקט מורכב משני שלבים המבוצעים במקביל בימים אלה: הראשון, שיפוץ מערכת אספקת המים ומתקני הבאר וחידושם. במסגרת זו מבוצעת השבחה של המים בבאר ומחודשים מתקני ההולכה בכדי שהמים יהיו ראויים לשתיה.

השלב השני, שיקום ושיפוץ המבנה ופיתוח נופי של האזור כמתקן מים בסביבה אורבנית, תוך הטמעת אלמנטים של מים וצמחיה.

עם סיום שיקום באר איזקסון, במהלך שנת 2017, יחל שיקום באר דאום, באר הסמוכה לגן המזלות במגדיאל.



תוכנית שיקום  
באר איזקסון



באר איזקסון לפני



## שדרוג צנרת הביוב בשיטות מתקדמות

"מי הוד השרון" משדרג את צנרת הביוב בשיטות מתקדמות המצמצמות את הפגיעה באורחות חיי התושבים. היקף הפרויקט כ- 16 מיליון ₪ למשך ארבע שנים.

השיטות המתקדמות הן שירוול וניתוף: שיטת השירוול: שיטה זו מבוצעת על ידי החדרת צינור חדש אל תוך הצינור הקיים, באמצעות טכנולוגיה מתקדמת, ואינה דורשת חפירה כמו בשיטה המסורתית. שיטת הניתוף: בשיטה זו מוחדר מתחת לפני הקרקע מכשיר אשר מנתץ את הצינור הקיים ומחדיר אל הקרקע צינור חדש במקומו. **שיטות אלה נועדו לצמצם באופן ניכר את הפגיעה באורחות החיים של התושבים. בנוסף, משך ביצוע העבודות מהיר יותר - פי עשר בממוצע.**

## הסתיים פרויקט שדרוג שדרת המים המרכזית בעיר

"מי הוד השרון" סיים את ביצוע הפרויקט רחב ההיקף לשדרוג שדרת המים המרכזית בעיר. הפרויקט, שהיה כרוך במורכבות הנדסית רבה, כלל שדרוג שני קווי מים ראשיים: במזרח, בסמיכות למושב ירקונה, ועד לדרך הים ולנחל הדר, ובמערב, לאורך כביש 4. **שדרוג הקווים משפר את אופן הולכת המים, מגדיל את נפח המים המזרחיים לעיר ומשפר את אמינות המערכת.** עלות הפרויקט כשבעה מיליון ₪. במסגרת הפרויקט רחב ההיקף הוחלפה גם צנרת המים ברחובות: הגנים, דרך הים והתמר. ברחוב התמר הותקנה גם צנרת ביוב חדשה.

פרויקט שדרוג שדרת המים המרכזית בעיר משתלב עם פרויקט הקמת שדרת הביוב המרכזית אשר את הקמתו הסתיימה בשנת 2015. פרויקטים אלה מציבים את הוד השרון כאחת מהרשויות המקומיות המובילות בתחום המים והביוב.





### החלפת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר

במהלך השנה בוצעו עבודות להחלפת והקמת תשתיות מים וביוב בעשרות רחובות בעיר, בהם: שרת, המגן, מתחם הספורטן, החרש, יורדי הים, הדרור, סמטת בית הבד, המחותרות, אנצילביץ, הגולן, גולדה מאיר, מולדת, יסוד המעלה, בני ברית, נירית, ארבל, סמטת הרינה, גאולה, המעגל, מבצע משה, החרמון, מבצע שלמה, קיבוץ גלויות, השחל, הרמה, מודיעין, יהונתן, הנגב, אילת, ההסתדרות, ועוד...

**החלפת התשתיות מאפשרת הולכת מים מיטבית ואמינה וסילוק שפכים ברמה גבוהה.**

### מערכת GIS - טכנולוגיה מתקדמת בשירות התושב

מערכת המידע הגיאוגרפית - GIS, הינה מערכת טכנולוגית מתקדמת, המאפשרת לעובדי "מי הוד השרון" לצפות ולבחון את מערכות המים והביוב העירוניות באמצעות טאבלטים וסמארטפונים.

**המערכת הובילה לקיצור משך הזמן, הזיהוי והטיפול בתקלות. בכך נמנע בזבז זמן בו עלולות להיות הפסקות מים וגלישות ביוב, וכן נמנע בזבז של מי שתייה.**

בשנת 2016 נמשכה ההשקעה בפיתוח המערכת בעלות של כ-300 אלף שקלים, תוך התמקדות בהעמקת ואימות מיפוי התשתיות בכלל זה ביצוע מיפוי של כל מגופי המים בעיר והטמעתם במערכת ה-GIS.

### ערוכים לשעת חירום

התאגיד פועל לאורך כל ימות השנה להערכות מיטבית לשעת חירום. במסגרת זו **ביצע התאגיד גם בשנת 2016 תרגולות וביקורות בפיקוח רשות המים ופיקוד העורף**. התרגילים והביקורות הסתיימו בהצלחה מרובה.

**כל הפרויקטים של מי הוד השרון - ניתנים לצפייה במפת פרויקטים אינטראקטיבית באתר התאגיד.**



## מי הוד השרון למען הקהילה

"מי הוד השרון" שם לעצמו למטרה להיות חלק פעיל מקהילת הוד השרון. גם השנה הובלנו פרויקטים נרחבים בנושא שמירה על איכות הסביבה ואיכות המים בקהילה, בקרב מאות תלמידי בתי הספר והאוכלוסייה הבוגרת. הפעילות מבוצעת באופן וולונטרי.

### נאמני מים - תוכנית ערכית לכיתות ד'

פרויקט הדגל של "מי הוד השרון" במערכת החינוך העירונית. תוכנית חינוכית ערכית בנושא מים, שפכים ואיכות הסביבה המיועדת לתלמידי כיתות ד'. **התוכנית מבוצעת זו השנה הרביעית, בקרב תלמידי כיתות ד' בעיר.**

התוכנית בת חמישה מפגשים חוויתיים ומרתקים המועברים על ידי מדריכים מקצועיים מטעם היחידה האזורית לאיכות הסביבה.

התלמידים מוסמכים כנאמני מים, המעודדים את כלל הקהילה לשתיית מי ברז ולשמירה על מקורות המים. התלמידים מדווחים על למידה רבה של ערכי השמירה על הסכון במים, וכן על איכות המים והסביבה. **הצוותים החינוכיים בבתי הספר מציינים כי מדובר בתוכנית ערכית התורמת לביסוס ערכים אלה בקרב התלמידים, ערכים אשר ילוו אותם גם בבגרותם.**



## לרווייה: התקנו כ-40 ברזיות ברחבי העיר

"מי הוד השרון" התקין כ-40 ברזיות בבתי 190, מרכזים קהילתיים ופארקים ברחבי העיר. עלות התקנת כל הברזיות הסתכמה עד כה בלמעלה מחצי מיליון ₪.

**הברזיות חדישות ומתקדמות וכוללות מערכת קירור לאספקת מים קרים לצורך שתייה ישירה.** כמו כן הברזיות בעלות אפשרות מיוחדת למילוי בקבוקים. התלמידים והאוכלוסייה הבוגרת נהנים ממי ברז קרים וצלולים באיכות מעולה אותם מספק תאגיד "מי הוד השרון". לכל ברזיה מתווסף ציור קיר מרשים, אף הוא תרומת "מי הוד השרון" לקהילה.

## פעילויות נוספות למען קהילת הוד השרון:

- תחרות צילומי מים נושאת פרסים.
- השתתפות בארגון ובהכנת טקס נטיעות במט"ש בשיתוף העירייה וארגון נגישות ישראל.
- השתתפות ותרומה ביום המעשים הטובים.
- הפנינג קיץ לתושבי העיר.
- סיורים ופעילויות במקורות המים ובמט"ש ועוד...



# עדכון מספר נפשות לפי מרשם האוכלוסין

תושבים נכבדים,

רשות המים, הממונה על תאגידי המים בישראל, קבעה כי מספר הנפשות הרשומות בנכס לצורך קביעת תעריפי המים יהיה בהתאם לרישומי מרשם האוכלוסין של משרד הפנים. **"מי הוד השרון" מחויב לפעול על פי כללים אלו, ובהתאם לכך ביצע את עדכון מספר הנפשות בהתאם לתקנות החדשות, באופן מקצועי ונמרץ.**

לצורך כך נשלחו מכתבים לכל תושבי הוד השרון. במכתבים הופיע מידע אודות מספר הנפשות המעודכן במרשם האוכלוסין של משרד הפנים לעומת מספר הנפשות שהיה מעודכן ברישומי התאגיד. יודגש כי, בקרב התושבים אשר מספר הנפשות המתגוררות בנכס על פי מרשם האוכלוסין היה שונה מהנתונים שהופיעו ברישומי "מי הוד השרון" בוצע העדכון באופן אוטומטי על פי רישומי מרשם האוכלוסין, וזאת בהתאם לתקנות רשות המים.

במידה והעדכון אשר בוצע אינו תואם את המצב בפועל, נדרשים התושבים לעדכן את "מי הוד השרון" במספר הנפשות המתגוררות בנכס.

**לתשומת לבכם, יש לעדכן את מספר הנפשות עד חודש יוני 2017. במקרה זה יחול הזיכוי טרואקטיבית מינואר 2017.**

אינכם נדרשים להגיע למשרדי התאגיד. אנו ממליצים לבצע את העדכון ONLINE דרך אתר האינטרנט של "מי הוד השרון".





## תשובות לשאלות נפוצות

### מהו תאגיד "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" הינה חברה בע"מ, הפועלת כתאגיד מים וביוב שהוקם ע"י עיריית הוד השרון, בתוקף חוק תאגידי מים וביוב. התאגיד הינו דוגמה מוצלחת ליישום החוק - העובדות מעידות כי מיום הקמת התאגיד בהוד השרון הושקעו כמאה מיליון ש"ח בשדרוג תשתיות המים והביוב ומחלקת שירות הלקוחות של התאגיד מספקת שירות מקצועי, מצוין ויעיל, על פי אמות מידה שקבע המחוקק. לאור הפעילות המיטבית, קבעה רשות המים כי "מי הוד השרון" הינו תאגיד מצטיין - תואר הניתן לתאגידיים בודדים בארץ.

### למי אמורים התושבים לפנות בנושאים הנוגעים למים וביוב?

הנושאים הנוגעים למערכת המים והביוב העירונית הינם באחריות "מי הוד השרון". מחלקת שירות הלקוחות, בטלפון: **1-800-800-620** מטפלת בכל הנוגע לחשבונות המים. לגבי תקלות בצנרת המים הביוב ואיכות המים, ניתן לפנות 24 שעות ביממה למוקד תקלות מים וביוב, בטלפון: 108.

### האם תאגיד המים קובע את תעריפי המים?

לא. רשות המים קובעת את תעריפי המים. חשוב לציין כי התעריפים אחידים לכל תושבי מדינת ישראל ולתאגיד המים אין כל שיקול דעת בנושא.

### על איזו צנרת מים אחראי "מי הוד השרון"?

"מי הוד השרון" אחראי על רשת המים העירונית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה מוטלת על הלקוח, לרבות אובדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

### האם תעריפי המים כוללים צריכת ביוב?

בהתאם לקביעת רשות המים, חשבון המים כולל גם את מרכיב הביוב.



### כיצד בודקים האם קיימת נזילת מים בדירה?

בדיקת שעון המים לאחר סגירת כל הברזים בבית היא המדד לבדיקת נזילת מים. סיבוב הפרפר המרכזי על צירו לאחר סגירת כל הברזים מעיד על נזילת מים. מומלץ להזמין בעל מקצוע לבירור החשד לנזילה.

### כיצד ניתן לבדוק את תקינות מד המים?

אם קיים חשש שמד המים אינו תקין, אנא פנה אל מחלקת שירות הלקוחות לבדיקת תקינות מד המים שתבוצע באמצעות מעבדה חיצונית המוסמכת לכך. הבדיקה כרוכה בתשלום ובמידה שיתברר כי מד המים אינו תקין, יזוכה חשבונך בעלות זו.

### מדוע יש קשיות במים?

מי השתייה בישראל מכילים מינרלים שונים כדוגמת יוני סידן, מגנזיום, ברזל תלת ערכי ומגן. נוכחותם של יונים מתכתיים אלה ואחרים במי שתייה וריכוזם מגדיר את קשיות המים. מקובל כי מים שריכוז יוני הסידן הינו מעל 20 מג"ל מוגדרים כמים קשים (בדרגות שונות על פי ריכוז יוני הסידן). התופעה העיקרית שבה נתקל ציבור צרכני המים כתוצאה מ"קשיות המים" הינה האבנית שהינה משקע סידני והמופיעה במערכות שונות, במיוחד במערכות מים חמים. מי השתייה בהוד השרון מסופקים ע"י חברת מקורות ותמהיל המים נקבע על פי צרכים תפעוליים של חברת מקורות. כתוצאה מכך תמהיל הקשיות של המים המסופקים משתנה מעת לעת. מי השתייה המסופקים לצרכנים נבדקים בהתאם לנדרש בתקנות בריאות העם. המים המסופקים מנוטרים באופן קבוע ועומדים בכל דרישות החוק והתקנות השונות של איכות מים. מי הוד השרון בע"מ, כספק המים לצרכנים שבאחריותו אספקת מים באיכות הנדרשת ע"י החוק, אינו יכול לקבוע או להשפיע על קשיות המים המסופקים לצרכנים, אך מוודא באופן שוטף שהמים המסופקים לצרכנים עומדים בכל דרישות התקן והחוק.



### אלו פעולות ביתיות צורכות הכי הרבה מים?

הורדת מים בשירותים: 20-40 ליטר לשטיפה.  
אמבטיה ומקלחת: 20-40 ליטר לרחצה.  
כביסה: 20-40 ליטר להפעלת מכונה אחת.  
הדחת כלים: 4-7 ליטר להדחה אחת.  
מי שתייה ובישול: 3-4 ליטר לאדם ליום.  
כיור האמבטיה: 3-4 ליטר לאדם ליום.  
שטיפת הבית: 5-10 ליטר לשטיפה אחת.

### כיצד מחושבת צריכת המים המשותפת של דיירי בניין מגורים?

צריכה משותפת הינה ההפרש בין הצריכה הנמדדת במד המים הראשי של הבניין לסך הצריכה הנמדדת בכל מדי המים הפרטיים של דיירי הבניין. ככלל הפרש זה מחולק באופן שווה בין הדיירים ומצורף אל חשבון המים של כל דירה. הצריכה המשותפת משמשת בדרך כלל להשקיית גינה, שטיפת חדרי מדרגות, שימוש בברזי המקלט וכדומה.

### הברז שלי מטפטף מעט. האם לטרוח לתקן אותו?

כמובן. הטפטוף גורם לבזבז משמעותי של מים ולחיוב כספי. בכדי לדעת מהי כמות המים המתבזבזת, עלייך להניח מתחת לברז קערה ולבדוק בתוך כמה דקות היא מתמלאת. ברז שמטפטף 60 טיפות בדקה, יגרום לבזבז של 12 ליטר ליום, או 4,630 ליטרים לשנה.

### מה עלול לגרום לסתימות במערכת הביוב?

מוצרים כגון: מגבונים לחים, מוצרי הגיינה נשיים, מקלות אוזניים, ניילונים וטיטולים גורמים לסתימות ולגלישת ביוב במערכות הביוב הביתיות והעירוניות. הימנעות מהשלכתם לשירותים תועיל לשמירה על מערכת ביוב תקינה הפועלת היטב לרווחת התושבים.

# עצות שימושיות לחיסכון במים ואיתור נזילות

## עצות לגינה

השקית הגינה מומלצת בשעות הבוקר המוקדמות או בשעות הערב. השקיה בשעות החום גורמת לאובדן מים.

בכדי להביא לחיסכון מקסימלי מומלץ להשקות באמצעות קוצבי מים או מערכות השקיה אוטומטיות.

כיסוח הדשא בתדירות גבוהה יביא לחסכון ניכר בצריכת המים.

גיזום, עישוב וחיפוי הקרקע מביאים לחיסכון מים ניכר.

התקנת טפטפות במקום ממטרות חוסכת עד 50 אחוז מצריכת המים.

פזרו קומפוסט בכמויות גדולות - הקומפוסט משפר את אחיזת המים בקרקע וכך חוסך השקיה רבה.

בדקו מדי פעם את מערכת השקיה בגינה על ידי הפעלתה ובדיקה אם כל הממטרות, המתזים והטפטפות פועלים כראוי.

נצלו את המים המטפטפים מצנרת הניקוז של המזגנים להשקיית עציצים, אדניות וגינות.



## עצות לבית

מקור נזילות מים רבות הוא בניאגרה. כדי לבדוק אם קיימת נזילה יש לשים נייר בפתח יציאת המים. אם הנייר רטוב מבלי שהורדתם את המים, קיימת נזילה.

בדיקת נזילה ותקינות של מד המים תעשה על ידי סגירת כל הברזים בדירה. במידה שהפרפר שבמרכז מד המים מסתובב, גבסמהירות איטית, קיימת נזילה.

הברז דולף? לנזילות מים יש נטייה להתרחב, עצתנו לכם - טפלו בכך מייד. נזילה של שתי טיפות לשנייה מבזבזת 13.88 ליטר ליום ו- 416.4 ליטר לחודש.

התקנת מיכל הדחה דו כמותי עשויה לחסוך עד ל- 15 ליטר מים לאדם ביום.

הפעילו את מדיח הכלים ומכונת הכביסה כשהם מלאים.

בזמן צחצוח השיניים הקפידו לסגור את הברז. כ- 20 ליטר של מים זורמים לשווא בדקות אלו.

בזמן ההסתבנות במקלחת - סגרו את הברזים. התקינו וסת או מגביל ספיקה (חסכם) עם התו הכחול על ברזי המטבח, האמבטיה והמקלחת. החסכם קל להתקנה, מקטין את כמות המים מבלי לפגוע בנוחות המשתמש וחוסך כשליש מכמות המים.

בזמן שטיפת הכלים - צמצמו את פתיחת המים.



## רקע ומידע כללי

דו"ח זה מרכז מידע ורקע כללי על התאגיד וזאת עפ"י הנחיות רשות המים.

תאגיד מי הוד השרון בע"מ הוקם ביום 1 בינואר 2010, מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001, לצורך מתן שירותי אספקת מים ושירותי ביוב בתחומי העיר הוד השרון. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב מחדש ינואר 2010.

### מבנה ההחזקות של החברה:

התאגיד התאגד כחברה פרטית בבעלות מלאה ובשליטה מלאה (100%) של עיריית הוד השרון. ככזה חלים על התאגיד הוראות דין נוספות לרבות הוראות חוק החברות הממשלתיות, חוק חובת המכרזים וכד'.

### הדירקטורים של התאגיד:

מר אביאל אברמוביץ - יו"ר  
מר דודי אזולאי  
גב' אורנה זמיר  
גב' כנרת כהן

### מנהל כללי:

מר עפר ברש

**פרטי ההתקשרות עם התאגיד: מוקד תקלות מים וביוב - 108**  
**מוקד בירורים ותשלומים - 1-800-800-620**

כתובת - רח' הבנים 14 ב' הוד השרון מיקוד 4526823  
דוא"ל - [info@mei-hodhasharon.co.il](mailto:info@mei-hodhasharon.co.il)

קבלת קהל במחלקת שירות הלקוחות - ימים א'-ה': 08:30-13:00, יום א' ו-ג': 15:30-18:00  
פקס מחלקת שירות לקוחות - 09-7453249, טלפון משרדי הנהלת התאגיד - 09-7707555

## כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת הגבייה

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה על ידי החברה ונתונים לגבי פחת מים ופחת גבייה כהגדרתם בכללי חישוב עלות, בשנת הדוח ובשנה שקדמה לה:

2015	2016	
4,757,027	5,385,000	כמות המים שנמכרה (מ"ק)
6.8%	6.4%	פחת מים

14%	14%	פחת גבייה בגין השנה השוטפת
2%	1.5%	פחת גבייה מצטבר עד השנה הקודמת

## מספר הצרכנים של החברה

להלן מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של שנת הדוח ושל השנה שקדמה לה, בחלוקה לפי סוגי צרכנים:

מספר צרכנים		סוג הצרכן
ליום 31/12/15	ליום 31/12/16	
16,457	17,082	מגורים
369	355	גינון ציבורי
112	103	מוסדות רשות מקומית
210	219	מסחר ומלאכה
215	214	בנייה
25	37	חקלאות
3	4	תעשייה
655	635	כל צריכה אחרת
18,046	18,649	סה"כ



## מקורות המים של החברה

**להלן פרטים בדבר מקורות המים של החברה:**

מקורות המים לאספקה הינם מים שנרכשו מחברת מקורות, וכן כמות מינורית מאגודות מים. כמות המים שנרכשה בשנת 2016 ממקורות, הסתכמה ב- 5,640,098 מ"ק, עפ"י ההתפלגות הבאה:

מספר חיבור מקורות	אספקת מים שנתית (מ"ק)
82772 - חיבור מזרחי (מאחורי גני עם)	1,420,192
105031 - ירקונה	343,703
102739 - חיבור מערבי (אל על)	3,876,203
סה"כ	5,640,098 מ"ק

## ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

קליטה, הולכה וטיפול בשפכי הביוב - מערכת הביוב של הוד השרון הנה מערכת של ביוב מרכזי (למעט מספר בורות רקב בודדים). כל שפכי התאגיד מוזרמים למכון הטיהור כפר בא-הוד השרון ומטופלים באיכות שלישונית.

תחנות שאיבה לביוב - במי הוד השרון קיימות 3 תחנות שאיבה לביוב. תחנת שאיבה החרש, תחנת שאיבה נווה הדר ותחנת שאיבה שלוותה. במקרים של תקלות ו/או קריסת קווים, סילוק השפכים מתבצע באמצעות ביובית על פי הוראות אחראי רשת הביוב. התאגיד מכין באופן קבוע תכנית ניטור שנתית של שפכי תעשייה ועל בסיסה מתבצע באופן שוטף דיגום שפכים.

# תיאור כללי להשקעות שערכה החברה בשנת 2016 והשקעות מתוכננות לשנת 2017

במהלך שנת 2016 הושקעו כ-15 מלש"ח בתשתיות המים והביווב בעיר, הרבה מעבר למכסת ההשקעות הנדרשת ע"י רשות המים. להלן פרויקטים עיקריים:

● **שידרוג שדרת המים המרכזית בעיר** - פרויקט נרחב לשידרוג שדרת המים המרכזית של העיר. הפרוייקט כולל למעשה 2 פרויקטים שנעשו במקביל: החלפת תשתית המים המזרחית של העיר מירקונה ועד דרך הים והחלפת תשתית המים המערבית של העיר שעוברת במקביל לכביש ארבע. העלות הכוללת של שני הפרוייקטים היא כ-7 מיליוני ₪.

● **שיריול וניתוח קווי ביווב ברחבי העיר** - פרויקט לשידרוג תשתיות ביווב באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שיריול (במקרים של שידרוג תשתית ביווב קיימת) או ניתוח, במקרים שבהם נדרשת גם הרחבת קוטר של תשתית הביווב הקיימת. בשנת 2016 נעשו עבודות של שיריול וניתוח בתשתיות הביווב ברחבי העיר בהיקף של כ-4 מיליוני ₪.

● **החלפת מדי מים** - לאחר שהתאגיד סיים פרויקט החלפת 20,000 מדי המים בעיר בשנים 2013-2015, הוא נערך למכרז להחלפה תקופתית נוספת של כל המדים הללו במהלך 2018-2019.

● **GIS** - מערכת המידע הגיאוגרפית שהטמעתה החלה בשנת 2013, נמשכה גם בשנת 2016 בהשקעות של כ-300 אלפי ₪, תוך התמקדות בביווב ובאימות של תשתיות ומיקומים של מגופים ואביזרים נוספים. בנוסף התמקדה העבודה בהנגשת מערכת ה-GIS לעובדי ההנדסה והתפעול של התאגיד תוך יצירת אפליקציות וכלי עבודה נוחים יותר לשימושם.



**תו תקן ISO 9001-2015 וכן ISO 27001** - לאחר תהליך ארוך ומורכב ובתום ביקורת מקיפה על מערכת ניהול אבטחת המידע של התאגיד, קיבל תאגיד מי הוד השרון את תעודת ההסמכה הרשמית לתו תקן ISO 27001 וכן עבר בהצלחה מרובה גם את ISO 9001 במתכונתו החדשה, ללא הערות.

להלן תמצית הפרויקטים המרכזיים שהתאגיד מתכנן לממש בשנת 2017:

1. השמשת 2 בארות מים לשתייה, באר איזקסון ובאר דאום, בהיקף 2 מלש"ח.
2. פיתוח תשתיות במתחמים החדשים בדגש על 1201 ו-1302.
3. שיקום שידרוג והחלפת תשתיות מים וביוב קיימות.
4. השלמת עדכון תכניות האב למים ולביוב.
5. תכנון שדרוג המט"ש או תכנון פתרון טיהור שפכים אחר, לקראת השנים הבאות.
6. השלמת פרויקט ייצור חשמל ירוק במסגרת התקשרות עם חברת טלמניע במט"ש כ"ס-הוד השרון, לצורך ייעול וחסכון הוצ' חשמל, והפחתת מזהמים לסביבה.
7. המשך ושיפור השירות הטוב לתושב של מחלקת שרות הלקוחות ושל מחלקת ההנדסה והתפעול.
8. שיפור נוסף בצמצום פחת המים
9. שיפור נוסף באכיפה והגדלה נוספת באחוז הגביה
10. המשך פעילות בתחום פרויקטים החינוכיים וקהילתיים לרבות: הפרויקט החינוכי בכיתות ד' ובחטיבות הביניים, המשך התקנת ברזיות וכן פעולות נוספות עפ"י החלטת הדירקטוריון.

וך השקעות מתוכננות לשנת 2017 הינו כ - 15 מלש"ח

## פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

להלן פרטים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2016:  
מספר הפניות שהתקבלו במחלקת שירות הלקוחות במהלך שנת 2016:

9,015	כמות פניות
9.30 דק'	מוצע זמן המתנה במחלקה (בדקות)
100%	מוצע אחוז מענה

פילוח הפניות לפי נושא הפנייה:

2,235	בירור חשבון
2,330	החלפת משלמים
2,068	עדכון מס' נפשות
844	הוראת קבע
26	תקלות ופניות יזומות
1,512	כללי
9,015	סה"כ כמות הפניות השנתית

**שיבושים ותקלות שאירעו באספקת  
מים ובשירותי הביוב בשנת הדו"ח**

לא נצפו אירועים משמעותיים.

## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

**תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים.** סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

### כמות צריכת המים

נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

### תעריפי המים והביוב

נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. מי הוד השרון גובה את התעריפים עפ"י חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים: תעריף נמוך עבור כמות מוכרת (תעריף 1), בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים, כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס ותעריף גבוה עבור כמות נוספת (תעריף 2), המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון.

### מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור על פי המעודכן במרשם האוכלוסין או על פי דיווח הצרכן לתאגיד. ההכרה לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות. ניתן למלא טופס דיווח על נפשות באתר התאגיד או באפליקציה "וואטר-לי", תוך צירוף האסמכתאות הנדרשות על פי כללי המים.



### ● הטבה לאוכלוסיות מיוחדות

קיימות קבוצות אוכלוסייה הזכאיות להקצבה של 7 מ"ק נוספים לחודשיים בתעריף נמוך. פרטים על הקריטריונים לזכאות האמורה מפורסמים באתר רשות המים.

### ● צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (המשוּיך). לצריכה זו יתוּספו הפרשי מדידה. כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הודעה על ביצוע הערכה.

### ● הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת)

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתוּסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכנים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מניזלות בצנרת המים המשותפת.

### ● חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.





## דוחות איכות המים

### נקודות דיגום ובדיקות מיקרוביאליות | פירוט תוצאות

אספקת מי השתייה בעיר הוד השרון מבוססת על אספקה מחברת מקורות. בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר הוד השרון ב-28 נקודות דיגום. נקודות אלו נבחרו בקפידה רבה ובהתאם להנחיות משרד הבריאות. הנקודות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום מיקרוביאלי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתייה אשר קיבל הסמכה ממשד הבריאות. במהלך 2016 בוצעו בסך הכל 364 דיגומים מיקרוביאליים. כל הבדיקות נמצאו תקינות - דבר המעיד על איכות מים טובה מאד.

מס'	מיקום נקודת הדיגום	קוד נקודה משרד הבריאות	בדיקות מיקרוביאליות	
			תוכן	בוצע
1	שכ נזה נאמן אפק 9 התמר	00012645	13	13
2	מתחם 1200 בית 599 גולדה	00052940	13	13
3	נחל הדר 48	00052937	13	13
4	רשת שיכון עממי - א.ד. גורדון (מול אגוז)	00012544	13	13
5	אמצע הרחוב - המעלה 16	00012647	13	13
6	מתחם האצבע - רחוב ממצח פינת תווים	00012053	13	13
7	ברכת נצה ישראל יציאה	00012091	13	13
8	בית 599 מגן - המגן 34	00012447	13	13
9	חיבור מקורות - הוד השרון מערבי אל על	00012452	13	13
10	נוה הדר - דבוביסקי פינת השומר 2	00012644	13	13
11	חיבור מקורות - הוד השרון מזרחי	00012453	13	13
12	רחוב הציונות פינת יהלום (שביל התיכון)	00012541	13	13
13	רחוב היידיות 1	00012542	13	13
14	שכ גיל עמל - רחוב החרמון פינת המעגל	00012642	13	13
15	כיכר הספורטן ובזובינסקי 1	00052938	13	13
16	החרש 15 ליד סנו	00012740	13	13
17	פארק 4 העונות - דבובינסקי פינת האגודה	00012074	13	13
18	שמואל הנביא פינת יעשיה	00052939	13	13
19	מתחם 200 (ולמן שדר - הנשיאים)	00012409	13	13
20	שכונת הרמטכלים (רח' יגאל דיין-בלב)	00012414	13	13
21	ברכת רמתים יציאה	00012551	13	13
22	רשת מגדיל רח' שמיר	00012641	13	13
23	דרך היים ליד נחל הדר	00049797	13	13
24	חיבור מקורות ירקונה	00049800	13	13
25	רחוב משה שרת פינת השיקמים	00049796	13	13
26	שכונת גיורא - הנייטת סאלד פינת כרכום	00049798	13	13
27	כפר הדר - רחוב התכלת פינת דרך כפר הדר	00049801	13	13
28	רחוב בני ברית פינת שבטאי	00049795	13	13
	סה"כ		364	364

## סה"כ הבדיקות - כולל כימיות

במהלך 2016 בוצעו סה"כ 457 דגימות מיקרוביאליות וכימיות. בכל אחת מנקודות הדיוגם מתבצעות בנוסף לדיוגם המיקרוביאלי גם בדיקות כימיות. סוג הדיוגם ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות ובהתאם לתקנות בריאות העם. הדיוגם מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיוגם המיקרוביאלי.

**במהלך 2016 בוצעו בסה"כ 93 דגימות לפרמטרים כימיים ובכולם נתקבלו ערכים תקינים.**

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הדיוגם	מרכיב נבדק	כמות הבדיקות	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
1	00012645	שכונה נאמן אפק פ התמר	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.20-0.40	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19-0.80	0
			טריהלומטים - תקן סכומי	5	[מג/ל]	עד 0.1	0.0006-0.027	0
2	00052940	מתחם 1200 בית ספר גולדה	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.23-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.20-0.79	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.24-0.38	0
3	00052937	נחל הדר 48	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.28-0.65	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.28-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.28-0.76	0
4	00012544	רשת שיכון עממי - א.ד. גורדון (מול אגוז)	טריהלומטים - תקן סכומי	5	[מג/ל]	עד 0.1	0.0006-0.0008	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.21-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.67	0
5	00012647	אמצע הרחוב - המעלה 16	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.21-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.67	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.21-0.41	0
6	00012053	מתחם האצבע - רחוב מנצה פינת תווים	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.20-0.74	0
			טריהלומטים - תקן סכומי	5	[מג/ל]	עד 0.1	0.0006-0.027	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.14-0.39	0
7	00012091	ברכת נצח ישראל יציאה	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.26-0.49	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.18-0.33	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.77	0
8	00012447	בית ספר מגן - המגן 34	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.26-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.24-0.62	0
			פלאוריד	3	[מקג/ל]	עד 1700	116-282	0
9	00012452	חיבור מקורות - הוד השרון מערבי אל על	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.26-0.39	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.24-0.62	0
			פלאוריד	3	[מקג/ל]	עד 1700	116-282	0
10	00012644	נוה הדר - דבזטיסקי פינת השומר 2	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.28-0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19-0.75	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.24-0.40	0
11	00012453	חיבור מקורות - הוד השרון מרזחי	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.19-0.53	0
			פלאוריד	3	[מקג/ל]	עד 1700	233-299	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.23-0.40	0
12	00012541	רחוב הציונות פינת יהלום (שביל התיכון)	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.24-0.87	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.24-0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16-0.64	0
13	00012542	רחוב הידידות 1	כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.24-0.42	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.16-0.64	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.21-0.41	0
14	00012642	שכ' גיל עמל - רחוב החרמון פינת המעגל	עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.68	0
			כלור	13	[מג/ל]	0.5 - 1.0	0.21-0.41	0
			עכירות	13	NTU	עד 1.0	0.21-0.68	0

# דו"ח לשנת 2016

מס'	קוד נקודה משרד הבריאות	מיקום נקודת הריגום	מרכיב נבדק	כמות הביקורת	יחידת מידה	ערכים מותרים	טווח תוצאות	כמות חריגות
15	00052938	כיכר הטרופסון ובזניטסקי 1	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.20-0.37 0.17-0.78	0 0
			נחשת ברזל	1	[מקג/ל] [מג/ל]	עד 10 עד 1.0	0-2.0 0-0.02	0 0
			עופרת	1	[מג/ל]	עד 1.4	0-0.010	0
16	00012740	החרש 15 ליד סנו	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.16-0.38 0.19-0.72	0 0
			נחשת ברזל	1	[מקג/ל] [מג/ל]	עד 10 עד 1.0	0-1.0 0-0.01	0 0
			עופרת	1	[מג/ל]	עד 1.4	0-0.002	0
17	00012074	פארק 4 העונות - דבזניטסקי פינת האגודה	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.21-0.36 0.18-0.69	0 0
18	00052939	שמואל הנביא פינת ישעיהו	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.19-0.41 0.28-0.66	0 0
19	00012409	מתחם 200 (זלמן שדר - הנשיאים)	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.13-0.37 0.21-0.54	0 0
20	00012414	שכונת הרמטכלים (רח' יגאל דיין - ברלב)	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.18-0.39 0.20-0.57	0 0
21	00012551	ברכת רמתיים יציאה	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.24-0.38 0.16-0.45	0 0
			עופרת ברזל נחשת	1	[מקג/ל] [מג/ל] [מג/ל]	עד 10 עד 1.0 עד 1.4	0-2.0 0-0.02 0-0.010	0 0 0
22	00012641	רשת מגדיאל רח שמיר	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.20-0.41 0.17-0.67	0 0
23	00049797	דרך הים ליד נחל הדר	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.17-0.39 0.24-0.76	0 0
24	00049800	חיבור מקורות יקונה	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.26-0.35 0.22-0.60	0 0
25	00049796	רחוב משה שרת פינת השקימים	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.22-0.38 0.16-0.68	0 0
26	00049798	שכונת גיורא - הנרייטה סאלד פינת כרכום	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.19-0.39 0.18-0.70	0 0
27	00049801	כפר הדר - רחוב התכלת פינת דרך כפר הדר	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.22-0.38 0.17-0.74	0 0
			עופרת ברזל נחשת	1	[מקג/ל] [מג/ל] [מג/ל]	עד 10 עד 1.0 עד 1.4	0 0 0	0 0 0
28	00049795	רחוב בני ברית פינת שנתאי	כלור עכירות	13	[מג/ל] NTU	0.5 - 1.0 עד 1.0	0.22-0.37 0.18-0.57	0 0

457

סה"כ



מי הוד השרון

תאגיד  
מצטיין

מי הוד השרון  
*מאסריות באיכות.*



חג אביב  
שמח

חג של פריחה, התחדשות וזרימה

[www.mei-hodhasharon.co.il](http://www.mei-hodhasharon.co.il)

1-800-800-620